

# BI 29

## **Bài dự thi: Những hiệu quả từ Phần mềm “khám chữa bệnh ngoại trú” của Đại Học Lạc Hồng**

Trường Đại học Lạc Hồng được thành lập ngày 02/06/1997, nằm trên vùng đất linh thiêng- Văn Miếu Trấn Biên, thuộc địa bàn tỉnh Đồng Nai, trường đã được thủ tướng chính phủ ký quyết định thành lập và công nhận trường là một trường đại học nằm trong hệ thống giáo dục đào tạo đại học ở Việt Nam, là cơ sở giáo dục đa ngành, đa cấp học, gắn đào tạo với nghiên cứu khoa học, chuyển giao khoa học công nghệ trong các lĩnh vực kỹ thuật công nghệ, kinh tế và xã hội và cho đến nay gần 15 năm đi vào hoạt động, trường đã và đang tạo ra được những thành tích đáng kể: 3 năm liền 2010, 2011, 2012 Vô địch Robocon Việt Nam, là đại diện cho Việt Nam tham dự Cuộc thi sáng tạo Robocon châu Á - Thái Bình Dương và một thành công lớn nhất của trường đạt được trong lĩnh vực công nghệ thông tin là năm 2011 nhà trường đã chính thức chuyển giao Phần mềm “Khám chữa bệnh ngoại trú” cho Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai.



*1 trong 6 cơ sở của Đại học Lạc Hồng*

Ngày 12/03/2011, Trường Đại Học Lạc Hồng đã triển khai và bàn giao phần mềm “Khám chữa bệnh ngoại trú” cho Bệnh viện đa khoa Đồng Nai. Phần mềm “Khám chữa bệnh ngoại trú” tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, là sản phẩm được hình thành trong quá trình nghiên cứu khoa học của giảng viên và sinh viên thuộc khoa Công Nghệ Thông Tin, trường Đại học Lạc Hồng. Đây là phần mềm có khả năng hỗ trợ cho công việc quản lý, theo dõi và khám chữa bệnh – một trong những công đoạn khó khăn và tốn nhiều nhân lực trong công tác y tế tại các bệnh viện.

Ông Trần Hương – PGĐ văn phòng đại diện Bộ Giáo dục và Đào tạo phía nam đã đánh giá cao cách thực hiện chuyển giao công nghệ của trường Đại học Lạc Hồng. Trường không chỉ sáng tạo ra phần mềm mà còn cung cấp thiết bị, tận

**PHÒNG KHÁM :** Bao gồm những BN đã đăng kí khám (Thứ tự khám sẽ được sắp xếp “đến trước khám trước” ) và những BN quay lại sau khi đã làm xong các XN/ CĐHA mà BS chỉ định .

+ Cho phép BS xem những lần điều trị trước + đơn thuốc của bệnh nhân (nếu có)

+ BS có thể đề nghị BN làm các XN hoặc CĐHA.

· Nếu BN có BHYT: thông tin BN sẽ được chuyển đến phòng XN / CĐHA.

· Ngược lại, BN không có BHYT: thông tin BN được chuyển đến phòng Thu phí để thực hiện đóng phí trước khi chuyển sang phòng XN / CĐHA

+ Kê đơn thuốc :

· BS đưa ra Chẩn đoán bệnh (hệ thống sẽ tìm kiếm và hiện lên danh sách những phác đồ chuẩn đặc trị bệnh mà đã được chẩn đoán)

· Chỉ định dùng thuốc ( tên thuốc, số lượng, ngày uống, thời gian uống, lời dặn)

Nếu BN không có BHYT: thì BN sẽ đến phòng lấy đơn thuốc ( kết thúc quá trình khám )

Ngược lại, BN có BHYT thì xảy ra 2 trường hợp

1/ BN thuộc nhóm BHYT chi trả 100% : thông tin BN + đơn thuốc sẽ được chuyển đến Kho thuốc BHYT ( BN đến đó để lãnh thuốc )

2/ BN thuộc nhóm BHYT không chi trả 100% và số tiền tất cả các chi phí  $\geq$  100.000 đồng : thông tin BN được chuyển đến phòng thu phí ( BN phải đóng số tiền còn lại thì mới có thể qua Kho thuốc BHYT lãnh thuốc được )

+ BS có thể cho phép BN chuyển sang phòng khác để khám ( mà không cần phải đăng kí lại ) (Thông tin BN sẽ được chuyển tiếp sang phòng khám mới )

+ Có thể cho BN Chuyển viện, hoặc Nhập viện

**Các chức năng hỗ trợ việc khám bệnh:**

- Tìm kiếm thông tin trước đây của BN dựa theo : ID Bệnh nhân, Họ tên, ngày khám , Số BHYT

- Thiết lập phác đồ chuẩn

- Xem tình trạng thuốc trong kho ( còn hay hết, số lượng còn bao nhiêu, giá tiền của mỗi đơn vị thuốc )

**XÉT NGHIỆM :** Bao gồm thông tin BN + loại XN được BS yêu cầu làm từ tất cả các phòng khám (sau khi đã đóng phí )

BS sẽ phải xác nhận cho những BN đã làm xong và trả kết quả XN - thông tin BN được quay ngược trở lại phòng khám

**CĐHA :** (giống Xét nghiệm )

Bao gồm thông tin BN + loại CĐHA được BS yêu cầu làm từ các phòng khám (sau khi đã đóng phí )

BS sẽ phải trả kết quả và kết luận CĐHA - thông tin BN được quay ngược trở lại phòng khám

**THU PHÍ :** thu phí XN và CĐHA của những BN Không có BHYT và những BN thuộc nhóm BHYT không chi trả 100% .

+ Tự động tính tổng tiền của tất cả các chi phí , tính số tiền BN phải trả

tình huống dẫn các thao tác thực hiện cho đội ngũ bác sĩ, nhân viên của bệnh viện để công trình được thực hiện một cách hiệu quả nhất.

Chức năng của phần mềm khá linh động, có thể thay đổi, không cứng nhắc và bất biến như phần mềm thông thường khác: giúp cho việc đăng ký và khám chữa bệnh được nhanh chóng và chính xác hơn ; lưu trữ bệnh án, phục vụ cho những lần khám sau; cấp phát thuốc theo danh mục BHYT, tính tiền khám và in biên lai, đơn thuốc nhanh chóng; giải quyết tình trạng bác sĩ kê đơn khó đọc, những rủi ro do nhầm thuốc gây tác hại chết người; giúp cho nhân viên, bác sĩ giảm bớt nguy cơ bỏ sót thông tin, quy định, hoặc ngay cả những nhầm lẫn không đáng có của mình; giảm bớt giấy tờ, biểu mẫu không cần thiết, giảm bớt thời gian khám và chờ đợi cho bệnh nhân; tránh được những tiêu cực lạm dụng từ bệnh nhân đến khám có bảo hiểm y tế. Đồng thời, tiết kiệm được nhân lực, chi phí cho bệnh viện, tiết kiệm được thời gian đi lại và chờ đợi cho bệnh nhân.

The screenshot shows a web-based medical software interface. At the top, there's a header with 'QUỐC TRUNG KHUAM' and 'BỘ Y TẾ VIỆT NAM'. Below that, there are several input fields for patient information: 'Họ tên', 'Số BHYT', 'Ngày sinh', 'Ngày khám', 'Địa chỉ', 'Điện thoại', 'Giới tính', 'Chiều cao', 'Trọng lượng', 'Mức độ', 'Cấp độ', 'Kỹ thuật', 'Số lượng', 'Đơn vị', 'Mức độ', 'Thời gian'. There are also radio buttons for 'Chẩn đoán' and 'Chẩn đoán phân biệt'. Below the input fields, there's a table with columns: 'Thuốc', 'SL', 'DVT', 'Đơn vị', 'Mức độ', 'Thời gian', 'B.Giá'. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Quản lý BHYT', 'Danh sách bệnh nhân', 'Chẩn đoán', 'Đơn thuốc', 'BHYT', 'Kê đơn', 'F5', 'Lịch khám', 'F2', 'In', 'Ngành Y Dược Quảng Nam'.

Phần mềm "Khám chữa bệnh ngoại trú"

### Các bước thực hiện trong việc khám chữa bệnh và các chức năng cụ thể của phần mềm khám chữa bệnh ngoại trú:

#### **ĐĂNG KÍ:**

Khi bệnh nhân lần đầu tiên đến khám phải cung cấp thông tin : ID Bệnh nhân, Họ tên, năm sinh, địa chỉ; Số thẻ BHYT, giá trị đến ngày. Sau đó sẽ được chuyển đến phòng khám.

Đối với BN đã từng khám thì có thể nhận dạng nhanh bằng mã vạch hoặc số thẻ BHYT (nếu có)

*Sau khi đăng kí hoàn tất , bệnh nhân đến phòng khám*

#### **Các chức năng hỗ trợ việc đăng kí :**

- Tìm kiếm BN theo : ID Bệnh nhân, số BHYT, họ tên + giới hạn ngày khám
- Thống kê tổng lượt khám

Sau khi BN đóng phí xong :

. BN không có BHYT thì thông tin BN sẽ được chuyển đến phòng XN/ CĐHA

. BN có BHYT thì thông tin BN + đơn thuốc sẽ được chuyển qua Kho thuốc BHYT=> *BN đến kho thuốc BHYT để lãnh thuốc*

Như vậy, sự ra đời của phần mềm “Khám chữa bệnh ngoại trú” tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai không những tin học hóa quá trình khám chữa bệnh tại bệnh viện, góp phần giải quyết tốt những khó khăn trong quá trình khám chữa bệnh mà còn mở ra một hướng đi mới cho các đơn vị giáo dục khác trong tỉnh. Đồng thời, đánh giá sự thành công của trường Đại Học Lạc Hồng trong công tác đào tạo giáo dục những con người giỏi về chuyên môn, lẫn đạo đức và định hướng đúng các đề tài nghiên cứu vào giải quyết những vấn đề, nhu cầu thực tiễn quản lý và sản xuất trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

**Quang Thoại- sinh viên Trường Đại học Lạc Hồng**

Địa chỉ: số 324, Tây Lạc, Bắc Sơn, Bùi Chu, Trảng Bom, Đồng Nai

Điện thoại: 01267685150