

Số: 1214 /KL-STTTT

Đồng Nai, ngày 20 tháng 6 năm 2018

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Về việc chấp hành pháp luật trong hoạt động bưu chính tại**  
**Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và đối tác - Tại Đồng Nai**

Thực hiện Quyết định số 51/QĐ-STTTT ngày 08/5/2018 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai về việc thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động bưu chính tại Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và Đối tác - Tại Đồng Nai, từ ngày 15/5/2018 đến ngày 21/5/2018, Đoàn Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động bưu chính tại Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và đối tác - Tại Đồng Nai.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 05/6/2018 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của đại diện Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và đối tác - Tại Đồng Nai là đối tượng thanh tra,

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai kết luận như sau:

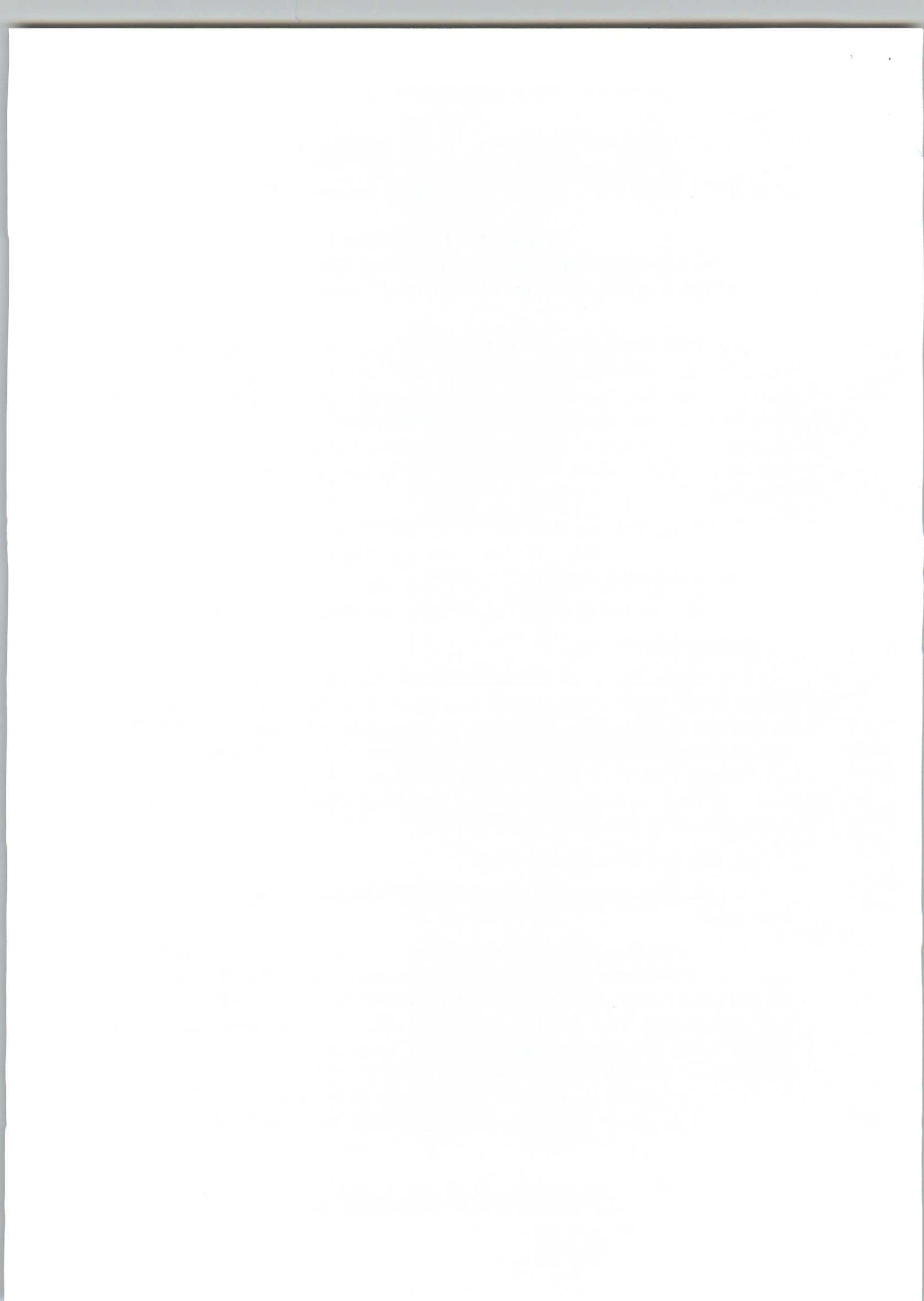
**I. Khái quát chung**

Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và đối tác - Tại Đồng Nai (sau đây viết tắt là Chi nhánh) hoạt động theo ủy quyền của Công ty cổ phần Seabornes và Đối tác có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số 0311279234-003 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Nai cấp lần đầu ngày 11/6/2014. Địa chỉ hoạt động hiện tại: số 28, đường 3A, KCN Biên Hòa 2, phường An Bình, TP Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai. Ngành nghề kinh doanh chính: dịch vụ chuyển phát.

**II. Kết quả kiểm tra, xác minh**

**1. Việc chấp hành pháp luật về đăng ký kinh doanh, điều kiện hoạt động bưu chính**

Công ty cổ phần Seabornes và Đối tác mã số doanh nghiệp: 0311279234, địa chỉ trụ sở chính tại số 85, Thăng Long, phường 4, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh có đầy đủ giấy phép hoạt động trong lĩnh vực bưu chính theo đúng quy định pháp luật về bưu chính, cụ thể: Giấy phép bưu chính số 593/GP-BTTTT ngày 11/4/2012, số 385/GP-BTTTT ngày 20/7/2016 (sửa đổi, bổ sung giấy phép số 593/GP-BTTTT); số 597/GP-BTTTT ngày 11/4/2012; số 387/GP-BTTTT ngày 21/7/2016 (sửa đổi, bổ sung giấy phép số 597/GP-BTTTT); văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 1566/XN-BTTTT ngày



31/5/2013; số 2435/XN-BTTTT ngày 19/7/2016 (sửa đổi, bổ sung văn bản số 1566/XN-BTTTT).

Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và Đối tác – Tại Đồng Nai có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động số 0311279234-003 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Nai cấp lần đầu ngày 11/6/2014; có văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 01/XN-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai cấp ngày 06/7/2016. Qua kiểm tra hồ sơ, giấy phép ghi nhận Chi nhánh còn có một số thiếu sót, sai phạm như sau:

- Theo giấy chứng nhận đăng ký hoạt động số 0311279234-003 và văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 01/XN-STTTT thì địa chỉ chi nhánh tại số 127, đường Cách mạng Tháng Tám, KP 3, phường Hòa Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai nhưng trên thực tế Chi nhánh đang hoạt động tại 02 địa điểm gồm: số 127, đường Cách mạng Tháng Tám, KP 3, phường Hòa Bình và số 28, đường 3A, KCN Biên Hòa 2, phường An Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

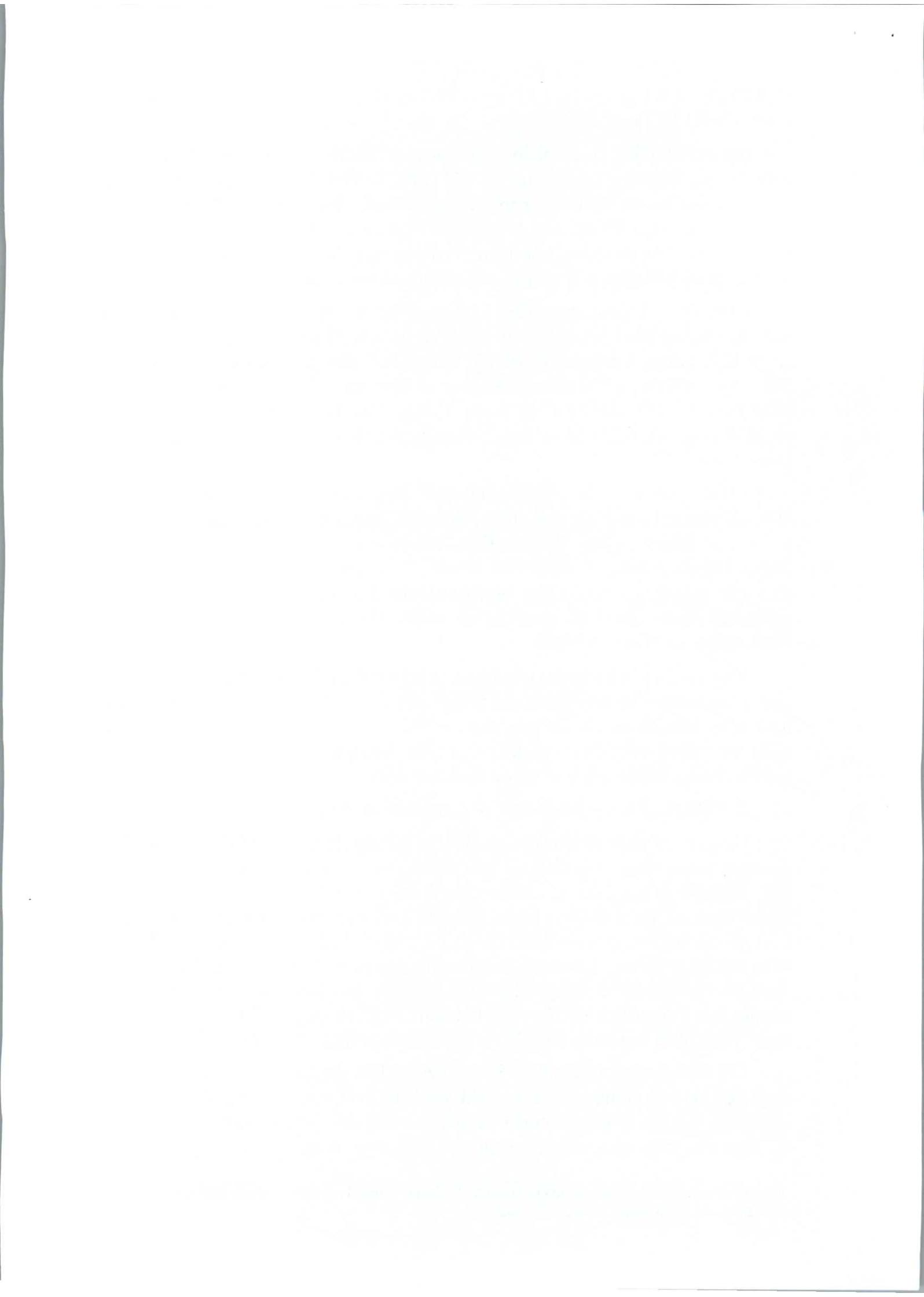
- Bên cạnh đó, theo giấy chứng nhận đăng ký hoạt động số 0311279234-003, chi nhánh hoạt động theo ủy quyền của Công ty cổ phần Seabornes và Đối tác, mã số doanh nghiệp 0311279234, địa chỉ trụ sở chính: số 194/2 Nguyễn Trọng Tuyển, phường 8, quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh. Tuy nhiên, theo các giấy phép hoạt động bưu chính thì địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp đã được điều chỉnh sang địa chỉ số 85, Thăng Long, phường 4, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh.

Như vậy, Chi nhánh đã có hành vi chậm trễ đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, nội dung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi có thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp; tổ chức hoạt động kinh doanh ở địa điểm kinh doanh khác nhưng chưa thông báo lập địa điểm kinh doanh trực thuộc theo quy định.

## **2. Việc chấp hành pháp luật về cung ứng dịch vụ bưu chính**

Công ty cổ phần Seabornes và Đối tác đã xây dựng, ban hành các quy định áp dụng trong cung ứng dịch vụ bưu chính, cụ thể: Phiếu gửi, hợp đồng mẫu; Quy định hàng hóa cấm gửi hoặc gửi có điều kiện ban hành ngày 02/5/2012; Quyết định số 10/SBP-0512 ngày 02/5/2012 về việc ban hành Quy trình xử lý bưu gửi vô thừa nhận năm 2012; Quyết định số 02/SBP-0512 ngày 02/5/2012 về việc ban hành bảng giá dịch vụ chuyển phát nhanh trong nước năm 2012; Quyết định số 03/SBP-0512 ngày 02/5/2012 về việc ban hành bảng quy định tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ chuyển phát năm 2012 và Quyết định số 06/SBP-QĐ ngày 02/5/2012 ban hành chỉ tiêu thời gian toàn trình 247 từ Đồng Nai.

Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và Đối tác tại Đồng Nai không cung ứng dịch vụ bưu chính trực tiếp với khách hàng tại Đồng Nai mà chỉ lần lượt ký hợp đồng làm đại lý trung chuyển thực hiện công đoạn nhận và phát bưu gửi cho 02 doanh nghiệp chuyển phát khác, cụ thể: Hợp đồng đại lý chuyển phát số



19/2016/HĐCP/SBPDNI ký với Công ty cổ phần Seabornes - Đối tác ngày 02/01/2016; Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chuyển phát số 01/2017/HĐCP/SBP-SBS ký với Chi nhánh công ty TNHH thương mại dịch vụ Song Bình tại Đồng Nai ngày 01/11/2017. Nội dung hợp đồng quy định cụ thể việc nhận, phát bưu gửi; tiền công dịch vụ; chỉ tiêu chất lượng dịch vụ; quyền và trách nhiệm của các bên; điều khoản thanh toán; điều khoản đền bù, bồi thường; hiệu lực hợp đồng và các điều khoản thi hành khác cơ bản đáp ứng đầy đủ các nội dung theo quy định tại Điều 9 Luật Bưu chính năm 2010.

Kiểm tra hóa đơn, bảng tính đại lý phí của Công ty cổ phần Seabornes - Đối tác từ tháng 01 đến tháng 7 năm 2017; hóa đơn, bảng kê công nhận hàng phát, hàng nhận hàng hóa, chứng từ của Chi nhánh công ty TNHH thương mại dịch vụ Song Bình tại Đồng Nai từ tháng 11 năm 2017 đến tháng 4 năm 2018 ghi nhận, Chi nhánh công ty cổ phần Seabornes và Đối tác thu giá dịch vụ theo đúng giá thỏa thuận được quy định tại các hợp đồng hợp tác.

### ***3. Việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, bồi thường thiệt hại trong cung ứng dịch vụ bưu chính***

Công ty cổ phần Seabornes và Đối tác đã xây dựng, ban hành Quyết định số 08/SBP-0512 ngày 02/5/2012 về việc ban hành Quy định trách nhiệm bồi thường thiệt hại và thời gian giải quyết khiếu nại dịch vụ chuyển phát năm 2012, số 51/SBP-0512 ngày 02/5/2012 về việc ban hành Quy định mức giới hạn trách nhiệm bồi thường đối với dịch vụ bưu chính quốc tế, trong đó quy định về thời hiệu, thời gian giải quyết khiếu nại đúng theo Điều 38 Luật Bưu chính; nguyên tắc bồi thường, mức giới hạn trách nhiệm bồi thường đối với dịch vụ bưu chính trong nước và quốc tế đúng theo Điều 24 và Điểm a Khoản 1 Điều 25 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ; đã xây dựng và ban hành quy trình giải quyết khiếu nại theo quy định tại Thông tư số 05/2011/TT-BTTTT ngày 28/01/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về giải quyết khiếu nại của người sử dụng dịch vụ trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

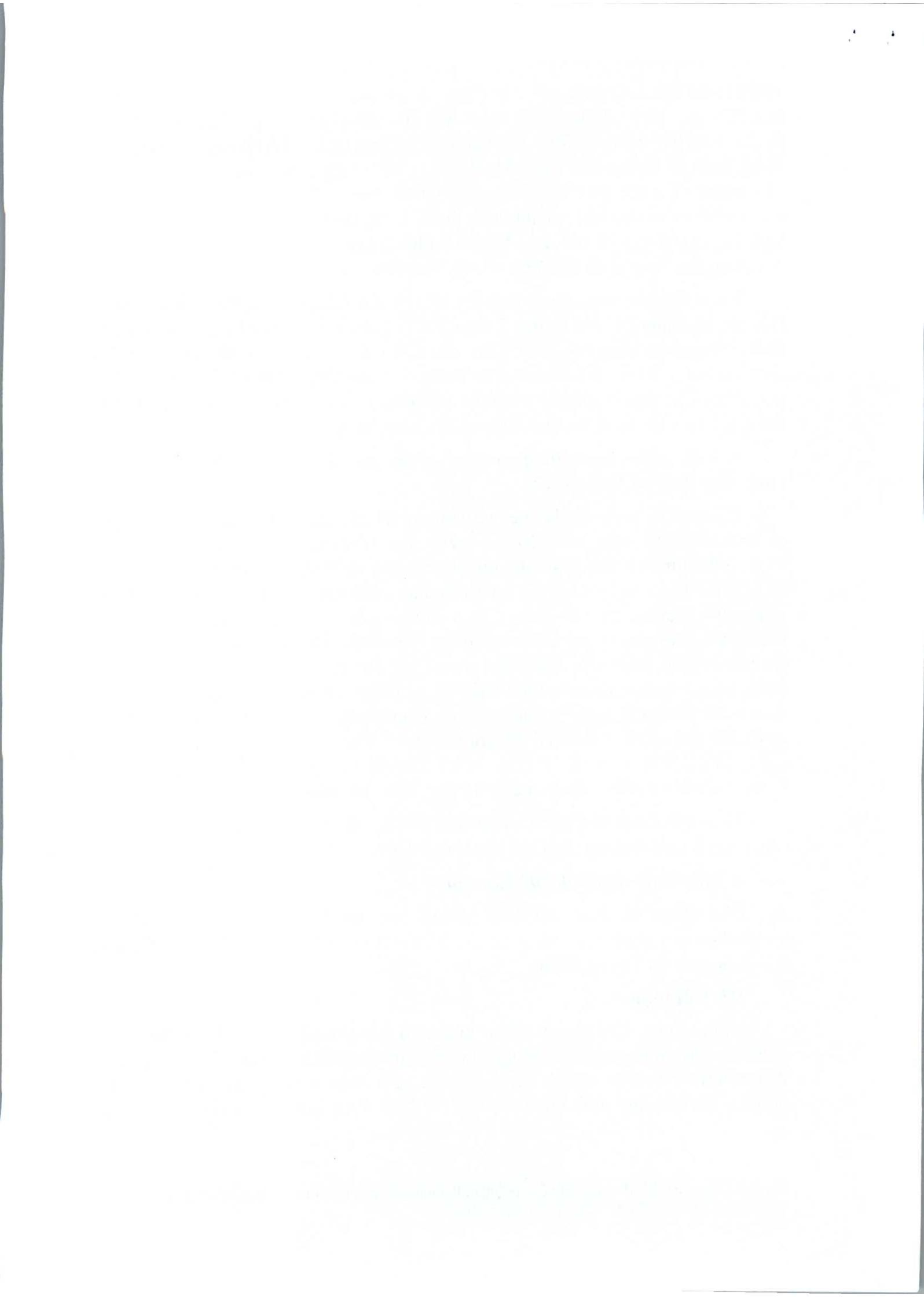
Theo báo cáo của Chi nhánh, trong thời kỳ thanh tra không phát sinh khiếu nại, yêu cầu bồi thường thiệt hại của khách hàng.

### ***4. Việc chấp hành chế độ báo cáo***

Chi nhánh đã thực hiện khá nghiêm túc chế độ báo cáo nghiệp vụ bưu chính theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **III. Kết luận**

Nhìn chung, Chi nhánh đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong hoạt động góp phần đa dạng dịch vụ phục vụ tốt nhu cầu sử dụng dịch vụ bưu chính của nhân dân trên địa bàn tỉnh. Qua kết quả thanh tra ghi nhận, Chi nhánh chấp hành khá nghiêm túc các quy định của pháp luật về hoạt động bưu chính gồm: việc cung



ứng dịch vụ, giá cước, chất lượng; công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại và chế độ báo cáo nghiệp vụ bưu chính.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được Chi nhánh vẫn còn có những hạn chế, thiếu sót sau: Chậm trễ đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, nội dung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi có thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp; tổ chức hoạt động kinh doanh ở địa điểm kinh doanh khác nhưng chưa thông báo lập địa điểm kinh doanh trực thuộc theo quy định.

**IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng:** Không.

**V. Kiến nghị biện pháp xử lý**

Từ những nội dung kết luận nêu trên, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu Chi nhánh nghiêm túc rút kinh nghiệm và thực hiện thủ tục đăng ký thay đổi nội dung giấy phép hoạt động chi nhánh; văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính và thông báo lập địa điểm kinh doanh trực thuộc theo đúng quy định pháp luật. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở (thông qua Thanh tra Sở) trong thời hạn 20 ngày kể từ ngày công bố Kết luận Thanh tra.

Giao Trưởng đoàn Thanh tra tổ chức công bố Kết luận thanh tra theo quy định pháp luật về thanh tra; Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc việc chấp hành Kết luận thanh tra./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Bộ;
- Chi nhánh công ty CP Seabornes và đối tác - Tại Đồng Nai;
- Công ty CP Seabornes và đối tác;
- Lưu: VT, HSTT.

*Ch*



*Lê Hoàng Ngọc*

