

Số: 760 /KL-STTTT

Đồng Nai, ngày 26 tháng 4 năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành pháp luật trong hoạt động viễn thông, internet và truyền hình trả tiền tại Viettel Đồng Nai - Chi nhánh Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội

Thực hiện Quyết định số 159/QĐ-STTTT ngày 09/10/2018 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai về việc thanh tra việc chấp hành pháp luật về viễn thông, internet và truyền hình trả tiền tại Viettel Đồng Nai - Chi nhánh Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội (sau đây viết tắt là Viettel Đồng Nai) và các điểm cung cấp dịch vụ do Viettel Đồng Nai thiết lập, ủy quyền, từ ngày 29/10/2018 đến ngày 07/12/2018 Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh việc chấp hành pháp luật trong hoạt động viễn thông, internet và truyền hình trả tiền tại Viettel Đồng Nai và 13 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông do Viettel Đồng Nai thiết lập, ủy quyền, 10 địa điểm lắp đặt trạm gốc điện thoại di động mặt đất.

Xét báo cáo kết quả thanh tra của Trưởng đoàn thanh tra; Báo cáo giải trình một số nội dung Kết luận thanh tra số 343/CV-DNI ngày 28/12/2018, số 32/CV-DNI ngày 09/01/2019, số 124/DNI ngày 08/4/2019, số 134/DNI ngày 22/4/2019, các tài liệu cung cấp bổ sung của Viettel Đồng Nai và trên cơ sở văn bản số 543/CVT-GCKM ngày 31/01/2018 của Cục Viễn thông -Bộ Thông tin và Truyền thông về việc cho ý kiến về vướng mắc trong quy định pháp luật về quản lý giá cước viễn thông, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Viettel Đồng Nai có địa chỉ trụ sở tại số 2047 đường Nguyễn Ái Quốc, KP3, phường Trung Dũng, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai hoạt động theo ủy quyền của Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội, mã số doanh nghiệp số 0100109106, địa chỉ trụ sở chính: Số 1, đường Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội là doanh nghiệp viễn thông 100% vốn Nhà nước, có vị trí thống lĩnh thị trường đối với dịch vụ viễn thông cố định mặt đất (dịch vụ điện thoại nội hạt; kênh thuê riêng nội hạt; điện thoại quốc tế; kênh thuê riêng đường dài; kênh thuê riêng quốc tế; truy nhập internet băng rộng) và dịch vụ thông tin di động mặt đất.

Mô hình tổ chức của Viettel Đồng Nai gồm: Ban Giám đốc; 06 phòng, bộ phận trực thuộc và 11 Viettel huyện, thị, thành phố. Tổng doanh thu trong thời kỳ thanh tra: 4.250 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước: 282 tỷ đồng.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc chấp hành pháp luật trong cung cấp hàng hóa, dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền.

1.1. Về giấy phép

Viettel Đồng Nai có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số 0100109106-040 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Nai cấp lần đầu ngày 03/01/2006, đăng ký thay đổi lần thứ 16 ngày 29/8/2018 và 11 Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh của 11 Trung tâm trực thuộc.

Viettel Đồng Nai cung cấp dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh Đồng Nai theo ủy quyền của Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội. Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp các giấy phép thiết lập mạng và cung cấp dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền trên phạm vi toàn quốc.

1.2. Việc đăng ký, cung cấp kênh chương trình trên dịch vụ truyền hình trả tiền

Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội có các Giấy chứng nhận đăng ký danh mục kênh chương trình số 265/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 16/10/2018, số 267/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 16/10/2018, số 285/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 07/11/2018 của Cục Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử - Bộ Thông tin và Truyền thông còn hiệu lực thi hành.

Qua kiểm tra, đối chiếu danh sách kênh được cấp phép với danh sách kênh chương trình được Viettel Đồng Nai cung cấp trên hệ thống truyền hình trả tiền loại hình cáp số, tương tự tại địa bàn thị xã Long Khánh vào ngày 07/11/2018 và thành phố Biên Hòa vào ngày 30/11/2018 Đoàn thanh tra ghi nhận: Viettel Đồng Nai hiện đang cung cấp 05 kênh chương trình gồm: DW, Channel NewsAsia, Australia+, NHK World, France 24 theo các Giấy chứng nhận đăng ký số 41/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 25/4/2015; số 51/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 09/3/2018, số 83/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 04/8/2016, số 88/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 24/4/2018 đã hết hiệu lực.

Báo cáo giải trình của Viettel Đồng Nai: Doanh nghiệp đã nộp hồ sơ xin cấp phép và được Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử cấp Giấy chứng nhận đăng ký kênh chương trình số 322/GCN-KENH-PTTH&TTĐT ngày 28/02/2018, trong đó có xác nhận đăng ký đối với 04 kênh trên chương trình gồm DW, Australia+, NHK World, France 24. Ngày 16/11/2018, doanh nghiệp được Công ty TNHH MCN Internationnal xác nhận bản quyền phát sóng kênh chương trình Channel NewsAsia tại Việt Nam; hiện tại đơn vị đang thực hiện thủ tục đăng ký kênh chương trình theo quy định pháp luật.

1.3. Về ban hành, đăng ký, áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội đã ban hành bộ hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông,

internet, truyền hình trả tiền đáp ứng đầy đủ các nội dung tối thiểu theo quy định tại Phụ lục 1, 2 ban hành kèm Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông và đã được Cục Quản lý cạnh tranh - Bộ Công Thương thông báo chấp nhận đăng ký tại văn bản số 274/TB-QLCL ngày 21/7/2017.

Kiểm tra xác suất 828 bộ hợp đồng được lưu giữ trên Hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp và các hợp đồng được ký kết tại Trung tâm Viettel thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa ghi nhận: Viettel Đồng Nai áp dụng đúng mẫu hợp đồng do doanh nghiệp ban hành, đăng ký với cơ quan có thẩm quyền. Tuy nhiên, một số hợp đồng cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền được ký kết tại Trung tâm Viettel thị xã Long Khánh vào tháng 5, 7 năm 2017 chưa đảm bảo đầy đủ tính pháp lý do không thể hiện số hợp đồng.

1.4. Việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ thông tin thuê bao viễn thông theo quy định tại Điều 15 Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 đã được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ (sau đây viết tắt là Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP).

Theo báo cáo số 1766-STTTT/DNI tính đến ngày 30/8/2018, Viettel Đồng Nai đã triển khai 280 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông lưu động, ủy quyền (trong đó có 238 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông được ký kết hợp đồng ủy quyền, hợp đồng cộng tác viên hợp tác với cá nhân) và giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp dịch vụ thông tin di động trả trước cho 65.526 thuê bao trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra, xác minh thực tế ghi nhận:

- Trên trang thông tin điện tử của Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội tên miền <https://vietteltelecom.vn> có đăng tải danh sách điểm cung cấp dịch vụ viễn thông tại địa bàn tỉnh Đồng Nai. Tuy nhiên, nội dung đăng tải thiếu thông tin thời hạn ủy quyền; số lượng điểm được đăng tải chưa đầy đủ so với số lượng điểm đã báo cáo cho Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai.

- Kiểm tra thực tế tại 13 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ghi nhận: 13/13 điểm đều đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Khoản 2 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP. Tuy nhiên, cả 13/13 điểm đều không lưu giữ thông tin thuê bao, không bảo đảm khả năng truy nhập vào cơ sở dữ liệu về thông tin thuê bao của điểm cung cấp dịch vụ viễn thông; có 03/13 điểm được Viettel Đồng Nai ký hợp đồng cộng tác viên hợp tác với cá nhân để thiết lập điểm cung cấp dịch vụ viễn thông lưu động và có 02/13 điểm được Viettel Đồng Nai ủy quyền việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với cá nhân không đúng quy định tại Điểm c Khoản 1 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Kiểm tra, đối chiếu xác suất thông tin của 828/65.526 thuê bao được giao kết hợp đồng theo mẫu điều kiện giao dịch chung trên địa bàn tỉnh Đồng Nai với cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp ghi nhận: Có 321/828 thuê bao có thông tin thuê bao không đúng quy định, chiếm tỷ lệ 38,76% số thuê bao được kiểm tra, cụ thể: có 83 thuê bao do 09 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông chấp

nhận giấy Chứng minh quân đội khi giao kết hợp đồng theo mẫu điều kiện giao dịch chung; 238 thuê bao có thông tin giấy tờ tùy thân của chủ thuê bao được cập nhật trên cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp không khớp đúng với thông tin giấy tờ tùy thân trên bản số hóa đính kèm.

* Báo cáo giải trình của Viettel Đồng Nai: Doanh nghiệp đã cấp quyền cho điểm cung cấp dịch vụ viễn thông truy cập vào hệ thống cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao tập trung của doanh nghiệp (hệ thống BCCS) trên máy tính và điện thoại di động để đăng ký thông tin thuê bao; khi cần truy xuất cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao đã đăng ký thì chủ điểm chỉ có thể truy cập vào hệ thống BCCS trên máy tính, tuy nhiên đa số chủ điểm đều thực hiện đăng ký trên điện thoại di động và thời gian dài không thực hiện chức năng này trên máy tính nên không nhớ cách truy xuất dữ liệu để cung cấp cho Đoàn thanh tra dẫn đến việc không đảm bảo khả năng truy nhập vào cơ sở dữ liệu về thông tin thuê bao của điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Việc chấp nhận Chứng minh quân đội khi giao kết hợp đồng theo mẫu điều kiện giao dịch chung cung cấp dịch vụ di động trả trước là để hỗ trợ khách hàng, do tại thời điểm hòa mạng dịch vụ khách hàng chỉ có chứng minh quân đội, không có chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu.

Quá trình thanh tra, Viettel Đồng Nai báo cáo đã nhận thấy sai phạm và tiến hành rà soát, điều chỉnh thông tin của 185/238 thuê bao trên cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp theo đúng thông tin trên giấy tờ tùy thân số hóa đính kèm (thông tin sai sót do lỗi cập nhật); rà soát, giao kết lại hợp đồng và thu hồi về kho số đối với 24/83 thuê bao có thông tin thuê bao là Chứng minh quân đội; đăng tải đầy đủ thông tin, số lượng điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đầy đủ, đúng theo quy định. Viettel Đồng Nai sẽ tăng cường công tác đào tạo, hướng dẫn lại nghiệp vụ cho các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đảm bảo khả năng truy nhập vào cơ sở dữ liệu về thông tin thuê bao của điểm cung cấp dịch vụ viễn thông.

1.5. Về giá cước

1.5.1. Việc đăng ký, ban hành giá cước

Viettel Đồng Nai áp dụng giá cước do Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội ban hành, không ban hành giá áp dụng riêng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Qua kiểm tra các tài liệu do Viettel Đồng Nai cung cấp Đoàn thanh tra nhận thấy việc ban hành giá cước dịch vụ thông tin di động của Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội có một số nội dung chưa đúng quy định pháp luật, cụ thể:

- Tại Quyết định số 2539/QĐ-VTQĐ-KD ngày 31/12/2012 về việc ban hành giá bán bộ hòa mạng di động trả trước và cước đăng ký dịch vụ di động trả sau (áp dụng từ ngày 01/01/2013) có quy định cước đăng ký dịch vụ di động trả sau 100.000 đồng trong đó: cước hòa mạng 35.000 đồng/thuê bao, giá sim trắng 25.000 đồng/sim, chi phí quản lý 40.000 đồng/thuê bao. Việc quy định thu chi phí quản lý 40.000 đồng/thuê bao không đúng quy định tại Điều 4 Thông tư số 14/2012/TT-BTTTT ngày 12/10/2012 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tại Quyết định số 3637/QĐ-VTT-KHCN&HGD ngày 11/3/2017 của Tổng công ty viễn thông Viettel về việc ban hành giá bán bộ hòa mạng di động trả trước Viettel (áp dụng từ ngày 13/3/2017) quy định giá bán thuê bao di động, Dcom trả trước 50.000 đồng/bộ hòa mạng. Tuy nhiên, tại văn bản 5591/VTT-KHCN&HGD ngày 11/4/2017 của Tổng công ty viễn thông Viettel về việc hướng dẫn điều chỉnh phí đăng ký thông tin bộ kit di động và Dcom trả trước (áp dụng từ ngày 13/4/2017) có quy định mức chiết khấu, trả phí bán hàng, phí đăng ký thông tin cho các đại lý, kênh phân phối, cộng tác viên, cụ thể: Đối với kit đầu lô: Chiết khấu 16.500 đồng và phí đăng ký thông tin 22.000 đồng; đối với kit đầu nổi lẻ: Phí bán hàng 38.500 đồng và doanh nghiệp không thực hiện thủ tục đăng ký giá cước với Bộ Thông tin và truyền thông theo quy định pháp luật. Từ các quy định trên cho thấy, Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội ban hành quy định giá bán sim thuê bao di động trả trước của Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội sau khi trừ chiết khấu, phí bán hàng, chi phí đăng ký thông tin là 11.500 đồng/bộ thấp hơn giá cước hòa mạng quy định tại Khoản 1 Điều 4 Thông tư số 14/2012/TT-BTTTT có dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật về quản lý giá cước dịch vụ thông tin di động mặt đất.

1.5.2. Việc công khai, áp dụng giá cước

Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội có công khai trên trang thông tin điện tử tên miền <https://vietteltelecom.vn> giá cước dịch vụ di động trả trước (Tom690, Tomato, Economy, Tomato buôn làng, 7Colors, Hi school, Student, Sea+ và Speak sim), dịch vụ di động trả sau (Basic+, Vip, Family và Corporate); dịch vụ Home phone; dịch vụ PSTN; dịch vụ FTTH và truyền hình... Viettel Đồng Nai có niêm yết giá cước dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình tại các điểm giao dịch trực thuộc.

Kiểm tra xác xuất việc tính, thu cước đối với các khách hàng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai gồm: 40 hóa đơn thu cước dịch vụ truyền hình trả tiền trong tháng 5, 7 năm 2017 và tháng 7, 10 năm 2018; 10 hóa đơn thu cước dịch vụ internet FTTH; 16 bảng chi tiết cước thuê bao điện thoại cố định PSTN, Homphone; 10 bảng chi tiết cước thuê bao viễn thông di động gói Tomato, Economy, Student, Basic+ trong tháng 9 năm 2018 ghi nhận doanh nghiệp thu đúng giá cước được ban hành tại các Quyết định số 0098/QĐ-VTT-KHCN&HGD ngày 30/11/2016; định số 520/QĐ-VTT-KHCN&HGD ngày 30/12/2017; số 1566/VTT-KDTC ngày 28/3/2012 của Tổng công ty viễn thông Viettel và Quyết định số 1525/QĐ-VTQĐ-KD ngày 27/7/2010 của Tập đoàn viễn thông Quân đội.

1.6. Về Khuyến mại

Theo báo cáo từ 01/01/2017 đến 30/9/2018, Viettel Đồng Nai thực hiện khuyến mại theo các chương trình do Tập đoàn công nghiệp – viễn thông Quân Đội tổ chức, chủ yếu là các chương trình khuyến mại giảm giá hàng hóa viễn thông chuyên dùng (thẻ thanh toán dịch vụ thông tin di động).

Qua kiểm tra 39 hồ sơ khuyến mại do Viettel Đồng Nai cung cấp ghi nhận: 39/39 chương trình khuyến mại đều đảm bảo hạn mức, thời gian khuyến mại và có văn bản chấp thuận của Cục Viễn thông – Bộ Thông tin và Truyền thông.

1.7. Việc công khai thông tin chất lượng

Việc quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền do Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội tổ chức thực hiện và quản lý tập trung trên phạm vi cả nước. Tại mục Quản lý chất lượng dịch vụ trên trang thông tin điện tử tên miền vietteltelecom.vn của Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội có công khai đầy đủ thông tin theo quy định tại Điều 22 Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 đã được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 11/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Viettel Đồng Nai có niêm yết Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền tại các điểm giao dịch theo quy định.

1.8. Việc mua bán, lưu thông các sản phẩm hàng hóa chuyên ngành CNTT&TT bắt buộc phải chứng nhận, công bố hợp quy

Kiểm tra xác suất việc lưu thông, mua bán hàng hóa chuyên ngành CNTT&TT tại Trung tâm Viễn thông Viettel thị xã Long Khánh, huyện Trảng Bom ghi nhận: Các điện thoại di động nhãn hiệu V6410, V6216i, V6216R, Mastel A130; Modem wifi Model H64EW; thiết bị Set top box Viettel đang được trưng bày đều có gắn dấu hợp quy và Giấy chứng nhận hợp quy, thông báo tiếp nhận bản công bố hợp quy theo quy định.

2. Việc kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất

Tính đến 30/9/2018, tổng số trạm gốc điện thoại di động mặt đất theo báo cáo của Viettel Đồng Nai là 1.081 trạm. Kiểm tra xác suất hồ sơ của 60/1.081 trạm ghi nhận: 42 trạm có Giấy chứng nhận kiểm định; 18 trạm có biên bản kiểm định của Công ty cổ phần dịch vụ viễn thông FTS (phòng đo kiểm được Bộ TTTT chỉ định) kết luận trạm gốc điện thoại di động mặt đất phù hợp quy chuẩn QCVN 08:2010/BTTTT.

Kiểm tra thực tế 10 điểm lắp đặt trạm gốc điện thoại di động mặt đất tại huyện Trảng Bom và thành phố Biên Hòa ghi nhận: Có 08/10 điểm có niêm yết bản sao giấy chứng nhận kiểm định theo quy định; 02/10 điểm không niêm yết bản sao giấy chứng nhận kiểm định.

3. Việc giải quyết khiếu nại

Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội đã ban hành Quy trình giải quyết khiếu nại các dịch vụ do Viettel Telecom cung cấp số 7420/QT-CSKH&QLCLDV ngày 12/5/2017 phù hợp với quy định tại Thông tư số 05/2011/TT-BTTTT ngày 28/01/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về giải quyết khiếu nại của người sử dụng dịch vụ trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Theo báo cáo của Viettel Đồng Nai, trong thời kỳ từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/9/2018 doanh nghiệp chỉ phát sinh 01 trường hợp khiếu nại về lĩnh vực viễn thông. Kiểm tra hồ sơ lưu trữ tại Viettel Đồng Nai ghi nhận việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại được thực hiện đúng quy định.

4. Việc chấp hành chế độ báo cáo

Trong thời kỳ thanh tra ghi nhận, Viettel Đồng Nai có thực hiện chế độ báo cáo dịch vụ viễn thông, internet theo quy định tại Thông tư số 24/2009/TT-BTTTT ngày 23/7/2009 của Bộ Thông tin và Truyền thông, tuy nhiên thời gian gửi báo cáo về Sở còn chậm trễ so với quy định. Chưa thực hiện chế độ báo cáo dịch vụ truyền hình trả tiền theo quy định tại Khoản 1 Điều 4 Thông tư số 19/2016/TT-BTTTT ngày 30/6/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

III. KẾT LUẬN

1. Kết quả đạt được

Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân Đội, Viettel Đồng Nai là một trong những doanh nghiệp tiên phong, dẫn đầu trong lĩnh vực viễn thông, thời gian qua đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Quá trình thanh tra ghi nhận, Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội, Viettel Đồng Nai chấp hành nghiêm túc các quy định pháp luật về giấy phép hoạt động; việc ban hành, đăng ký hợp đồng theo mẫu; việc công khai thông tin chất lượng và việc giải quyết khiếu nại của khách hàng.

2. Sai phạm, tồn tại

Qua kết quả kiểm tra, xác minh ghi nhận, Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội, Viettel Đồng Nai có các sai phạm, tồn tại sau:

- Thực hiện ủy quyền việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với 02 cá nhân không đúng quy định tại Điểm c Khoản 1 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; giao kết hợp đồng cộng tác viên hợp tác đối với cá nhân để thiết lập điểm cung cấp dịch vụ viễn thông lưu động chưa đúng quy định tại Điểm b Khoản 1 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Thiếu kiểm tra, giám sát để cho 07 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông chấp nhận giấy chứng minh quân đội khi giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp dịch vụ cho 59 thuê bao không đúng quy định tại Khoản 3 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Cung cấp dịch vụ cho 53 thuê bao có thông tin thuê bao không đúng quy định tại khoản 5 Điều 15 Nghị định 25/2011/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Còn thiếu sót trong việc niêm yết bản sao Giấy chứng nhận kiểm định tại địa điểm lắp đặt trạm BTS; không thể hiện số trên hợp đồng khi giao kết hợp đồng với khách hàng.

- Cung cấp 01 kênh chương trình có giấy chứng nhận đăng ký đã hết hiệu lực; chưa thực hiện chế độ báo cáo hoạt động truyền hình trả tiền theo quy định.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:
Không.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ những nội dung kết luận nêu trên cho thấy, Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội, Viettel Đồng Nai mặc dù là doanh nghiệp Nhà nước nhưng chưa nghiêm túc chấp hành pháp luật và có nhiều sai phạm nghiêm trọng trong việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp dịch vụ thông tin di động trả trước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Đối với các sai phạm nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai đã nhắc nhở, chấn chỉnh trong các đợt thanh tra, kiểm tra vào những năm trước. Bên cạnh đó, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ có quy định chuyển tiếp để doanh nghiệp tiến hành rà soát ký lại hợp đồng ủy quyền đối với điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trong thời gian 03 tháng; rà soát, hướng dẫn, yêu cầu các thuê bao đang hoạt động có thông tin chưa đúng thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo đúng quy định trong thời gian 12 tháng nhưng doanh nghiệp vẫn không nghiêm túc chấp hành.

Xét nguyên nhân, tính chất, mức độ sai phạm của Viettel Đồng Nai, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông liên quan đến các lĩnh vực quản lý, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kiến nghị các biện pháp xử lý như sau:

1. Giao Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai thực hiện thủ tục xử phạt vi phạm hành chính Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội đối với hành vi vi phạm của Viettel Đồng Nai, cụ thể: Cung cấp dịch vụ cho 53 thuê bao có thông tin thuê bao không đúng quy định tại khoản 5 Điều 15 Nghị định 25/2011/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP (danh sách đính kèm) quy định tại Điểm a Khoản 2 Điều 30 Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ được sửa đổi bổ sung tại Điều 2 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ.

2. Nhắc nhở, chấn chỉnh và yêu cầu Giám đốc Viettel Đồng Nai nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với các sai phạm, tồn tại đã nêu tại mục 2 phần III Kết luận thanh tra, đồng thời triển khai các biện pháp khắc phục, cụ thể:

- Chấm dứt ngay việc cung cấp kênh chương trình Channel NewsAsia không có giấy chứng nhận đăng ký; việc ủy quyền việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung không đúng quy định tại Điểm c Khoản 1 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; giao kết hợp đồng cộng tác viên hợp tác đối với cá nhân để thiết lập điểm cung cấp dịch vụ viễn thông lưu động chưa đúng quy định tại Điểm b Khoản 1 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Thực hiện rà soát, giao kết lại hợp đồng theo mẫu điều kiện giao dịch chung đối với 112 thuê bao (53 thuê bao có thông tin trên cơ sở dữ liệu không khớp đúng với thông tin trên bản số hóa đính kèm và 59 thuê bao chấp nhận Chứng minh quân đội khi hòa mạng) có thông tin thuê bao không đúng quy định; đồng thời thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, giám sát đối với các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, cũng như cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp nhằm đảm bảo việc đăng ký, lưu trữ thông tin thuê bao theo đúng quy định pháp luật.

- Thường xuyên rà soát, đăng tải đầy đủ danh sách điểm cung cấp dịch vụ viễn thông tại Đồng Nai trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp. Chấp hành nghiêm túc việc niêm yết bản sao giấy chứng nhận kiểm định tại địa điểm lắp đặt trạm BTS và chế độ báo cáo dịch vụ viễn thông, truyền hình trả tiền theo quy định pháp luật trong thời gian tới.

Yêu cầu Giám đốc Viettel Đồng Nai nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai trước ngày 31/5/2019.

3. Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông xác minh, xem xét xử lý đối với các dấu hiệu vi phạm giá cước dịch vụ thông tin di động mặt đất quy định tại Thông tư số 14/2012/TT-BTTTT được nêu tại mục 1.5.1 phần I Kết luận thanh tra của chính Tập đoàn công nghiệp - viễn thông Quân đội.

Giao lãnh đạo phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông; phòng Báo chí - Xuất bản - Thông tin - Bưu chính tăng cường giám sát, hướng dẫn, nhắc nhở đối với Viettel Đồng Nai trong việc chấp hành pháp luật về viễn thông, internet, truyền hình trả tiền, đặc biệt là các thiếu sót, sai phạm được nêu tại Kết luận thanh tra.

Giao Chánh Thanh tra Sở tổ chức công bố Kết luận thanh tra theo quy định pháp luật về thanh tra, thực hiện các thủ xử phạt vi phạm hành chính theo quy định pháp luật và theo dõi, đôn đốc việc chấp hành Kết luận thanh tra./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT;
- Thanh tra Bộ TT&TT;
- Tập đoàn CN-VT Quân đội;
- Viettel Đồng Nai;
- Phòng CNTT-VT;
- Phòng BCXB&TTBC;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, HSTT.



GIÁM ĐỐC

Lê Hoàng Ngọc