

Đồng Nai:

Công nghệ thông tin tạo bước đột phá trong Cải cách hành chính
 Một trong các khâu đột phá mà Đảng bộ tỉnh đề ra trong phương hướng phát triển nhiệm kỳ 2015-2020 là tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) theo hướng xây dựng nền hành chính hiện đại, đội ngũ cán bộ công chức (CBCC) có đủ phẩm chất và năng lực, hệ thống các cơ quan Nhà nước hoạt động có hiệu lực hiệu quả, đáp ứng tốt nhu cầu phát triển toàn diện, bền vững của tỉnh....Trong đó, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) phải là nòng cốt tạo được đột phá trong tất cả các khâu của công cuộc CCHC, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, xây dựng Nhà nước thực sự của dân, do dân, vì dân...Nhờ vậy, năm 2014 khi công bố chỉ số CCHC, Đồng Nai đã bứt phá vươn lên từ vị trí thứ 17 năm 2013 lên vị trí số 4 cả nước, chỉ xếp sau Đà Nẵng, Hà Nội, Hải Phòng và đứng đầu các tỉnh trong cả nước.

Bài 1:

Những điểm sáng ứng dụng CNTT trong CCHC

Đầu tháng 8-2015, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2014 (CCHC) 3 cấp gồm các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh; 11/11 huyện, thị xã Long Khánh và tp Biên Hòa; 171/171 xã, phường, thị trấn...Qua việc công bố chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trong toàn tỉnh cho thấy: so với năm 2013 đã có nhiều chuyển biến tích cực trong thực hiện CCHC trên địa bàn theo hướng tạo thuận lợi mọi mặt, giảm phiền hà cho người dân và doanh nghiệp...Điểm nhận thấy rõ nhất tại những đơn vị chuyển biến tích cực là họ đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nhiều đơn vị sở, ngành đã thực hiện trao đổi công việc nội bộ và một phần với bên ngoài từ môi trường mạng.

Bứt phá mạnh tại các sở, ngành

Sở Khoa học và Công nghệ là một đơn vị được đánh giá có bước tiến vượt bậc, nếu như năm 2013, chỉ số CCHC chỉ đạt 76,75 điểm, xếp loại khá thì năm 2014 tăng lên 87 điểm, là một trong hai đơn vị nỗ lực vươn từ hạng khá lên hạng tốt. Ông Phạm Văn Sáng, Giám đốc Sở KH&CN cho biết: “sau khi UBND tỉnh công bố chỉ số CCHC năm 2013, sở đã tập trung rà soát và quyết liệt chỉ đạo để thực hiện trong năm 2014. Đến nay, sở đã công khai bộ TTHC với 26 thủ tục mức độ 4 trên mạng để tổ chức, cá nhân được biết, tiện liên hệ và giao dịch khi cần thiết. Ngoài ra, Sở còn ban hành và triển khai đạt trên 80% mục tiêu CCHC, xây dựng và triển khai hiệu quả kế hoạch kiểm tra, tuyên truyền và chủ động đưa vào hoạt động chính thức bộ phận một cửa hiện đại từ tháng 8-2014 đến nay góp phần giải quyết tốt các TTHC cho tổ chức, cá nhân”. Mới đây vào ngày 9-11, sở còn ban hành báo cáo “Tình hình thực hiện lộ trình trao đổi hồ sơ, văn bản điện tử tại sở KH&CN

tỉnh Đồng Nai năm 2015”. Trong đó, cả 7/7 nội dung sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử trong hoạt động nội bộ cơ quan đều được số hóa với trên 9000 loại công văn giấy tờ trao đổi thông qua môi trường mạng. 100% cán bộ công chức viên chức của sở đều thực hiện thành thạo CNTT trong xử lý công việc. Còn ở nội dung trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước cũng đạt từ 60% đến 100% các loại cho thấy, vai trò CNTT đã đẩy nhanh tiến độ thực hiện quyết liệt nhiệm vụ CCHC tại cơ quan này.

Ứng dụng CNTT cũng được thực hiện mạnh mẽ tại Sở Tài nguyên và Môi trường (TN&MT). Ông Lê Viết Hưng, Giám đốc sở cho biết, để có thể đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, việc ứng dụng CNTT là hết sức quan trọng và cần thiết. Với một khối lượng công việc khổng lồ như hiện nay, những ứng dụng CNTT sẽ giúp xử lý nhanh, kịp thời, chính xác, mọi lúc mọi nơi, tiết kiệm được nhiều thời gian. Trung bình hằng năm, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đồng Nai tiếp nhận hơn 20.000 văn bản đến (đó là chưa kể văn bản đến trực tiếp 2 Chi cục và các đơn vị sự nghiệp), phát hành hơn 11.000 văn bản đi, nhận hơn 2.400 thư mời họp. Để có thể theo dõi, quản lý, xử lý công việc kịp thời, Sở đã xây dựng phần mềm điều hành công việc với các chức năng quản lý văn bản đến, văn bản đi, thư mời họp... một cách hiệu quả, chính xác, kịp thời. Chỉ tính trong 9 tháng đầu năm 2015, Sở TN&MT đã ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho trên 70.000 trường hợp.

Phó giám đốc Trung tâm CNTT (Sở TN&MT) Bùi Văn Dũng nhìn nhận, việc ứng dụng CNTT trong quản lý TN&MT nói riêng, trong các hoạt động chung hiện nay là rất quan trọng, có ý nghĩa quyết định việc hoàn thành các nhiệm vụ chuyên môn tại sở. Đến nay, Sở TN&MT Đồng Nai đã xây dựng và ứng dụng được các phần mềm trong lĩnh vực quản lý TN&MT. Đó là, phần mềm “Quản lý kho số” phục vụ cho các tổ chức trong việc quản lý, lưu trữ tài liệu, tìm kiếm và xử lý hồ sơ một cách đơn giản, khoa học, chuyên nghiệp. Phần mềm “Hồ sơ điện tử” hỗ trợ quản lý việc phân công, xử lý, giám sát xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính công một cách rõ ràng, đúng quy trình, giảm thiểu tối đa thời gian giải quyết hồ sơ, nâng trách nhiệm của cán bộ công chức trong phục vụ người dân và doanh nghiệp. Phần mềm “Quản lý văn bản và điều hành công việc” nhằm mục tiêu tin học hóa công tác quản lý, xử lý văn bản đi- đến của các đơn vị, cơ quan Nhà nước, giúp lãnh đạo sở dễ dàng chỉ đạo, giao việc và theo dõi tình hình xử lý công việc....



Lãnh đạo tỉnh và vụ CCHC thăm quan mô hình ứng dụng CNTT trong CCHC ở sở TN&MT

Sở Kế hoạch và Đầu tư là đơn vị vươn lên mạnh mẽ từ xếp loại khá năm 2013 lên loại tốt trong năm 2014 với chỉ số tăng từ 79 điểm lên 86,5 điểm. Ông Cao Tiến Dũng, Phó giám đốc sở cho rằng, sở đã quyết liệt thực hiện các nội dung của chương trình CCHC, trong đó ban hành kế hoạch và thực hiện đạt trên 80% mục tiêu CCHC năm 2015, thực hiện đầy đủ các báo cáo CCHC và triển khai mạnh mẽ cơ chế một cửa hiện đại trong giao dịch với tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân. Đặc biệt, kể từ ngày 16-6-2015, bộ phận Một cửa, một cửa liên thông hiện đại của Sở sử dụng phần mềm điện tử Egov 2.0 để giải quyết hồ sơ giao dịch điện tử. Theo đó, việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ được thực hiện ở các lĩnh vực: xây dựng cơ bản, đầu tư, viện trợ phi chính phủ, hỗ trợ đầu tư vào lĩnh vực nông nghiệp nông thôn nên rất thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi liên hệ.

Điểm sáng Nhơn Trạch

Đưa đoàn khảo sát của Vụ CCHC (Bộ Nội vụ) xuống bộ phận “Một cửa, một cửa liên thông hiện đại” xã Hiệp Phước, một xã mà theo Phó chủ tịch UBND huyện Nhơn Trạch Tạ Quang Trường là “xuống cấp” nhất nhưng trưởng đoàn công tác Phạm Mạnh Hùng, Vụ trưởng vụ CCHC đánh giá cao mô hình với những sáng tạo tích cực trong phục vụ người dân.

Nhờ ứng dụng mạnh mẽ CNTT, Nhơn Trạch đang trở thành một điểm sáng trong thực hiện CCHC vì nhân dân phục vụ. Phó chủ tịch UBND huyện Tạ

Quang Trường cho biết, hiện Nhơn Trạch đang thực hiện một loạt liên thông trong đăng ký cấp giấy khai sinh, đăng ký cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi, đăng ký thường trú, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí cho người trên 80 tuổi.

Theo ông Trường, trong thực hiện nhiệm vụ chúng tôi chú trọng phương châm “chuyên nghiệp, trách nhiệm và thân thiện”. Để nâng cao tính chuyên nghiệp trong giải quyết TTHC, Nhơn Trạch đã triển khai xong hệ thống phần mềm M-Office từ huyện đến các xã với 100% cán bộ công chức cấp huyện biết ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc. “Qua phần mềm này, chúng tôi tích hợp trên điện thoại và giải quyết công việc ở bất kỳ nơi nào. Đối với một vài lĩnh vực liên quan phải xin kinh phí đầu tư thì chủ tịch UBND xã phải gửi bằng email để chúng tôi duyệt trước, khi đồng ý, xã chỉ việc lên huyện một lần là thực hiện xong. Như thế vừa hạn chế thời gian, kinh phí, văn phòng phẩm lại giúp nâng cao trình độ và thói quen sử dụng CNTT của CBCC trong thực hiện CCHC”, ông Trường cho biết thêm. Ngoài ra, Nhơn Trạch còn tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp ở xa được chọn mô hình chuyên phát nhanh tại nhà miễn phí khi hoàn trả hồ sơ để người dân thoải mái và khi trễ hạn chính Phó chủ tịch UBND huyện trực tiếp ký thư xin lỗi dân. Nhờ vậy, so với thời điểm này năm 2014, toàn huyện Nhơn Trạch vẫn còn khoảng 7% hồ sơ hành chính trễ hạn thì hiện nay số này đã giảm xuống còn khoảng 2%. Làm được điều này một mặt huyện đẩy mạnh các nội dung CCHC, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Mặt khác, khi hồ sơ của dân bị trễ hạn do nhiều nguyên nhân khách quan, chính Phó chủ tịch UBND huyện trực tiếp ký thư xin lỗi dân giảm đi phiền hà và người dân dễ thông cảm với cán bộ. “Bức thư chỉ vền vện trong một tờ giấy A4 nhưng sức nặng vô cùng lớn. Bởi xin lỗi dân để quyết liệt thực hiện phục vụ dân và trình bày rõ lý do trễ hạn chứ không phải xin lỗi để đầy”, Ông Trường nói. Cũng theo ông Tạ Quang Trường, trước đây, UBND huyện triển khai gửi thư xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hạn. Tuy nhiên, người dân vẫn phải mất nhiều thời gian, chi phí đi lại, nhất là những người ở xa. Do vậy, từ ngày 10-6-2015, bộ phận Một cửa liên thông hiện đại của huyện đã tích hợp phân hệ nhắn tin (SMS) chủ động đến điện thoại di động của người dân và doanh nghiệp để thông báo và mời người dân đến nhận kết quả. Từ đó đến nay, bộ phận này đã nhận 3.200 hồ sơ các lĩnh vực và UBND huyện đã nhắn tin trả 1.600 hồ sơ cho dân đúng hạn, được người dân và doanh nghiệp đánh giá cao.

Nguyệt Hà

Bài 2: Vì dân phục vụ

Đến nay, trên địa bàn tỉnh có 72/133 xã đạt chuẩn và được công nhận nông thôn mới; 2 đơn vị cấp huyện là Xuân Lộc, TX Long Khánh được công nhận nông thôn mới và Thống Nhất vừa được Chính phủ công nhận đạt chuẩn nông thôn mới; dự kiến đến cuối năm nay sẽ có thêm huyện Long Thành và Trảng Bom đạt nông thôn mới. Đời sống của nông dân các đơn vị này được nâng lên đáng kể, đặc biệt dân tin tưởng và hài lòng với thái độ phục vụ của cán bộ công chức tại các bộ phận “Một cửa, một cửa liên thông hiện đại”.

Liên thông tạo thuận lợi cho dân

Ông Tạ Quang Trường, Phó chủ tịch UBND huyện Nhơn Trạch cho biết, Nhơn Trạch là một trong 3 huyện đầu tiên của tỉnh được triển khai thí điểm cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Ngày 31-10-2013, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện chính thức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp đến giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), rút ngắn thời gian giải quyết so với trước đây. “Ngay tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, toàn bộ TTHC, mức thu phí, lệ phí luôn được cập nhật, bổ sung kịp thời và niêm yết công khai theo quy định. Ngoài ra, các số điện thoại đường dây nóng của UBND tỉnh, huyện và lãnh đạo các cơ quan, đơn vị để tổ chức, cá nhân có điều kiện phản ánh kịp thời nếu để xảy ra những tiêu cực của cán bộ công chức viên chức (CBCCVC) trên tinh thần lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo năng lực công tác và thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC”, ông Trường nói.

Triển khai chương trình này, đến nay cả 12/12 xã của huyện Nhơn Trạch đã ra mắt và hoạt động bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Ông Lương Hữu Châu, Phó chủ tịch UBND xã Phú Đông cho biết, sau hơn một tháng vận hành mô hình, người dân và doanh nghiệp đều phấn khởi không phải đi lại nhiều lần mà kết quả được giải quyết nhanh chóng. Trong tổng số hơn 500 hồ sơ thuộc các lĩnh vực tư pháp, địa chính đều được chuyển về bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại xử lý nhanh gọn, đáp ứng yêu cầu của người dân, được nhân dân đồng tình. Chị Bùi Thị Thùy Dương, ấp Giồng Ông cho biết, tôi thực sự vui vì chỉ trong chốc lát toàn bộ yêu cầu về giấy tờ, thủ tục được CBCCVC ở bộ phận một cửa giải quyết nhanh gọn. Phòng làm việc tiếp dân thoáng mát, không có cửa kính ngăn cách, phó chủ tịch xã lại ngồi giải quyết công việc ngay tại bộ phận này sẽ rất thuận lợi để trả lời thắc mắc của dân.

Box: Hiện nay tại Nhơn Trạch cả 12/12 xã đã đưa vào hoạt động bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Bộ phận này thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 14 lĩnh vực như hành chính tư pháp, cho nhận con nuôi, bổ trợ tư pháp, tôn giáo, dân tộc...riêng nội dung liên thông,

UBND huyện đã triển khai mô hình liên thông “3 trong 1” về Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai tang phí cho người trên 80 tuổi tại tất cả các xã trên địa bàn. Từ ngày 1-11-2014, UBND huyện thực hiện phát chuyển hồ sơ hành chính miễn phí tại nhà cho người dân trên địa bàn 3 xã thí điểm là Hiệp Phước, Phú Hữu và Long Thọ...

Phó chủ tịch UBND xã Phú Đông (Nhơn Trạch) Lương Hữu Châu cho biết, sau một thời gian vận hành mô hình, người dân và doanh nghiệp đều phấn khởi không phải đi lại nhiều lần mà kết quả được giải quyết nhanh chóng. Trong tổng số gần 2.500 hồ sơ thuộc các lĩnh vực tư pháp, địa chính đều được chuyển về bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại xử lý nhanh gọn, đáp ứng yêu cầu của người dân, được nhân dân đồng tình. Làm được điều này phải khẳng định vai trò của CNTT trong thực hiện nhanh, gọn các TTHC giúp người dân và doanh nghiệp.

Chị Bùi Thị Thùy Dương, ấp Giồng Ông cho biết, tôi thực sự vui vì chỉ trong chốc lát toàn bộ yêu cầu về giấy tờ, thủ tục được CBCCC ở bộ phận một cửa giải quyết nhanh gọn. Phòng làm việc tiếp dân thoáng mát, không có cửa kính ngăn cách, phó chủ tịch xã lại ngồi giải quyết công việc ngay tại bộ phận này sẽ rất thuận lợi để trả lời thắc mắc của dân.

Ông Alex Choi, giám đốc hành chính nhân sự, Công ty Taekwang Vina cho biết, với tiện ích của CNTT trong thực hiện các TTHC trực tuyến, trong thực hiện quản lý nhân sự, đóng bảo hiểm cho người lao động, doanh nghiệp đã giảm rất nhiều thời gian đi lại để làm thủ tục mà hiệu quả khá cao. Từ tiện ích này, chúng tôi chỉ cần soạn hồ sơ, Scan hồ sơ và giấy tờ liên quan trực tuyến qua trang web dịch vụ công của các cơ quan chức năng nên giảm rất nhiều thời gian, tạo điều kiện để doanh nghiệp mở rộng sản xuất kinh doanh.



Doanh nghiệp thực hiện TTHC về BHXH
Đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân

Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh cho rằng, việc ứng dụng mạnh mẽ CNTT trong CCHC nên đã tạo chuyển biến rõ nét. Điểm nhấn tích cực nhất sau 5 năm thực hiện CCHC trên địa bàn là từng bước xóa bỏ cơ chế xin cho, ban ơn để chuyển sang thực hiện phục vụ nhân dân một cách trách nhiệm, có hệ thống, ưu tiên giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, lấy sự hài lòng, tin tưởng của dân, doanh nghiệp làm mục tiêu phục vụ để xây dựng được một nền hành chính minh bạch và CCHC thực sự là bước đột phá trong phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn. Như thế mới mong thực hiện mục tiêu quan trọng nhất của CCHC là phải làm cho người dân và doanh nghiệp tin tưởng, hài lòng và đồng thuận với chính quyền, công việc mới thành công. Đây cũng là đột phá lớn để Đồng Nai đã bứt phá vươn lên đứng đầu các tỉnh về chỉ số CCHC và đứng thứ 4 cả nước sau 3 thành phố Đà Nẵng, Hà Nội và Hải Phòng.

Box: Đến nay, Đồng Nai có 11/11 UBND cấp huyện, 9/20 sở, 159/171 xã triển khai một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Tỉnh cũng đã triển khai cung cấp trên 1,1 nghìn dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và 2; 107 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 41 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại của người dân. Kết quả công khai chỉ số CCHC năm 2014 trên địa bàn tỉnh cho thấy, có 7/20 đơn vị cấp tỉnh xếp loại tốt; 12 đơn vị xếp loại khá; riêng Sở Văn hóa- Thể thao

và Du lịch vẫn xếp loại trung bình với 59,5 điểm; 3/11 đơn vị cấp huyện xếp loại tốt, không có đơn vị xếp loại trung bình. Đối với cấp xã và tương đương có 100/171 xã xếp loại xuất sắc; 54/171 xã xếp loại tốt và vẫn còn 2 đơn vị xếp loại trung bình....

Chỉ tính trong 6 tháng đầu năm 2015, toàn tỉnh đã tiếp nhận 280.843 thủ tục hành chính cấp sở (trong đó có 2.540 từ kỳ trước chuyển qua) và cơ bản giải quyết và trả đúng hạn cho 277.695 thủ tục, số trả quá hạn do yếu tố khách quan là 239 thủ tục, còn lại đang trong quá trình giải quyết. Đối với cấp huyện đã tiếp nhận 27.982 hồ sơ (1.480 kỳ trước chuyển qua) đã giải quyết và trả đúng hạn 26.094 hồ sơ, trả quá hạn 727 hồ sơ, còn lại chưa đến hạn giải quyết....So sánh với 6 tháng đầu năm 2014, số hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trả đúng hạn đều tăng từ 15-20% cả hai cấp. Trong đó, các đơn vị thực hiện tốt như sở KH&CN, Kế hoạch và Đầu tư, LĐ-TB&XH, Ban Quản lý các KCN; các huyện: Nhơn Trạch, Trảng Bom, Biên Hòa, Long Thành, Xuân Lộc, Thống Nhất....

Như vậy, thực hiện CCHC trên địa bàn đã và đang đi đúng quỹ đạo, từng bước triển khai có hiệu quả các mô hình một cửa và một cửa liên thông hiện đại; giảm mọi phiền hà về thời gian, tiền bạc, công sức của người dân và doanh nghiệp. Hình ảnh đẹp về người CBCCVC trong lòng dân đã và đang được nhân dân và doanh nghiệp ghi nhận. “Bây giờ đến làm việc tại Ban Quản lý các KCN, Cục Hải quan và BHXH thực sự thoải mái, họ rất chuyên nghiệp, trách nhiệm và tận tình trong hướng dẫn giải quyết hồ sơ nhanh chóng, trả kết quả đúng hạn”, Chị Xuân Hà, nhân sự Vedan nhận xét.

Nguyệt Hà

Bài 3:

Ứng dụng mạnh CNTT để xây dựng nền hành chính điện tử

Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh cho biết, có thể khẳng định, việc ứng dụng CNTT trong thực hiện CCHC ở Đồng Nai thời gian qua có hiệu quả, tạo sự chuyển biến rõ nét trong công tác phục vụ người dân và doanh nghiệp, hướng tới xây dựng nền hành chính công khai minh bạch. Kết quả thu hút vốn đầu tư nước ngoài cũng như chương trình xây dựng nông thôn mới và thực hiện các nhiệm vụ kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng trong năm 2015 đã khẳng định điều đó.

Song với tốc độ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa (CNH, HĐH) như Đồng Nai, việc ứng dụng CNTT trong CCHC, coi CCHC thực sự là bước đột phá trong quá trình phát triển cần phải tiếp tục chạy đua nước rút mới đạt mục tiêu đặt ra, tạo hành lang pháp lý an toàn, thông thoáng hỗ trợ tích cực cho doanh nghiệp và người dân trong quá trình đưa Đồng Nai trở thành tỉnh phát triển nhanh và bền vững....

Kiên quyết xử lý vướng mắc

Phó giám đốc sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) Lê Hoàng Ngọc cho biết, qua triển khai thí điểm phần mềm HCM Egov Framework 2.0- phân hệ một cửa tại 4 sở và 24 UBND cấp xã năm 2014 cho thấy, các đơn vị này đã được trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết phục vụ cho việc vận hành phần mềm một cửa điện tử. Trong đó, 4 sở triển khai thí điểm năm 2014 là Lao động -Thương binh và Xã hội (LĐ-TB&XH); Tài nguyên và Môi trường (TN&MT); Tư pháp và Kế hoạch đầu tư đang sử dụng và khai thác đường truyền mạng số liệu chuyên dùng. 24 xã điểm thì kết nối đường truyền Mega Wan và Metro Wan tới băng thông tần số từ 1 Mbps đến 2 Mbps từ các xã, phường về trung tâm tỉnh và kết nối vào hệ thống Server một cửa. Trong đó, Viễn thông Đồng Nai (VNPT) đã hoàn thành kết nối đường truyền Mega Wan đến 13 xã, phường điểm của thành phố Biên Hòa và Thị xã Long Khánh, các huyện Thống Nhất, Tân Phú, Định Quán. Còn Chi nhánh Viettel Đồng Nai đã kết nối đường truyền Metro Wan đến 11 xã của các huyện Long Thành, Nhơn Trạch, Trảng Bom, Vĩnh Cửu và Xuân Lộc. Do các xã, phường sử dụng phần mềm của địa phương được triển khai qua mạng Internet nên Sở TT&TT đã mở một đường truyền ra hướng Internet tập trung tại 24 xã, phường với dung lượng 50 Mbps.

Từ việc cài đặt thử nghiệm như trên cho thấy, tiện ích lớn nhất là hệ thống biểu mẫu báo cáo hoạt động đầy đủ, chi tiết, hỗ trợ kịp thời việc ra quyết định điều hành của lãnh đạo và xuất báo cáo theo nhiều định dạng khác nhau như odt, doc, docx. Hệ thống này được xây dựng trên nền tảng nguồn mở với công nghệ mở tiên tiến, khả năng mở rộng, độ tin cậy và hiệu suất cao, giúp tiết kiệm chi phí mua bản quyền và các phần mềm hệ thống và đáp ứng

tổng thể kiến trúc công nghệ thông tin (CNTT) từ tỉnh tới xã, đáp ứng công tác nghiệp vụ tại các phòng ban trong một đơn vị, có khả năng liên thông, đảm bảo việc tích hợp và trao đổi thông tin, nhất là phục vụ CCHC một cách hiệu quả. Tuy nhiên, một số xã, phường lượng máy tính nhiều (trên 20 máy) và nhu cầu trở ra Internet lớn nên xảy ra tình trạng truy cập vào Server một cửa còn chậm nên ít nhiều hạn chế đến hiệu quả giải quyết TTHC tại các địa bàn trong tỉnh.

Từ thực tế đó, ngày 14-5-2015, Sở TT&TT đã ban hành Kế hoạch 526/KH-STTTT về thực hiện thử nghiệm kết nối đường truyền phục vụ triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Trong đó, kết nối hệ thống Server một cửa bằng đường truyền Internet cáp quang tại 12 xã thuộc huyện Nhơn Trạch và VNPT Đồng Nai hỗ trợ cho mượn thiết bị Router và triển khai kết nối đường truyền tại các phường Bửu Long, Bình Đa, An Bình và xã Tân Hạnh thuộc thành phố Biên Hòa trên cơ sở song song hai đường truyền cáp quang Internet và Mega Wan kết nối đến Server một cửa qua Router đến mạng máy tính tại UBND xã để hạn chế nghẽn đường truyền và nhanh gọn trong thực hiện các TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Cũng theo Phó giám đốc sở TT&TT Lê Hoàng Ngọc thì triển khai phần mềm này vẫn còn một số khó khăn vướng mắc cần tập trung xử lý đó là đường truyền Internet một số UBND cấp xã còn chậm, gây ảnh hưởng đến việc nhập hồ sơ phần mềm một cửa; các đơn vị sử dụng chưa xây dựng quy chế khai thác hệ thống điện tử một cửa nội bộ và còn thiếu sự quan tâm, theo dõi, đôn đốc của lãnh đạo các đơn vị. Theo đó, tích hợp dữ liệu thông tin hành chính một cửa Đồng Nai tại địa chỉ tracuudvc.gov.vn phục vụ cho việc tra cứu dữ liệu của cơ quan Nhà nước, người dân và doanh nghiệp trong tiến trình CCHC để hướng tới số hóa thông tin vào đầu năm 2016.



Lãnh đạo tỉnh và huyện kiểm tra việc ứng dụng CNTT trong CCHC tại bộ phận một cửa Vĩnh Cửu

Box: Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh nhấn mạnh, thực hiện CCHC thì CNTT phải được phát huy tối đa, không thể nói có chính quyền điện tử, có nền hành chính hiện đại, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu và giảm phiền hà cho người dân, doanh nghiệp mà lại không có CNTT. Do đó, phải ứng dụng mạnh hơn nữa CNTT trong quản lý điều hành công việc và CCHC.

Tiếp tục Ứng dụng CNTT để tạo đột phá về CCHC

Sau 5 năm triển khai chương trình Tổng thể CCHC trên địa bàn, lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến để giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân được thực hiện khá hiệu quả. Đến nay, các đơn vị, địa phương đã triển khai cung cấp trên 1,1 nghìn dịch vụ công mức độ 1 (đảm bảo cung cấp đầy đủ các thông tin về quy trình, thủ tục, hồ sơ, thời hạn, phí và lệ phí thực hiện dịch vụ) và 2 (cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu); 148 dịch vụ mức độ 3 và 4 (cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến mẫu văn bản đến cơ quan cung cấp dịch vụ, các giao dịch trên môi trường mạng và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) trực tuyến, việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp qua đường bưu điện). Đặc biệt với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đã giảm số lần đi lại của người dân, doanh nghiệp đến

cơ quan hành chính trong giải quyết TTHC, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí của người dân. doanh nghiệp. số nhân nhân cao nhất hiện nay CCHC... và
niêm yết công khai 26 TTHC theo dịch vụ công mức độ 4. Người sử dụng chỉ cần có tài khoản đăng nhập vào xem xét những TTHC có liên quan và thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng, vừa không tốn kém thời gian, tiền bạc và công sức. Mô hình này được sự đồng tình của nhiều người dân và doanh nghiệp.

Ông Cao Tiến Dũng, Giám đốc Sở Kế hoạch và đầu tư cho biết, thực hiện chương trình CCHC, sở đã xây dựng Bộ TTHC theo ISO: 9001, trong đó bố trí thực hiện đề án vị trí việc làm, kiểm tra nội bộ hàng tuần và giao ban vào sáng thứ hai để nghe báo cáo lại số hồ sơ tồn đọng, nguyên nhân và tìm giải pháp khắc phục....

Những kết quả CCHC là thấy rõ nhưng chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2010-2015 còn bộc lộ những hạn chế cần phải tập trung khắc phục quyết liệt. Đó là việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại, nhất là trong việc kết nối phần mềm một cửa với các phần mềm chuyên ngành khác như đất đai, tư pháp, xây dựng, đăng ký kinh doanh, chưa được hoàn chỉnh, ảnh hưởng đến việc phối hợp giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; đường truyền dữ liệu tại một số đơn vị chưa ổn định nên ảnh hưởng tới công tác tiếp nhận, luân chuyển và giải quyết hồ sơ; nơi làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả điện tử ở một số đơn vị còn chật hẹp chưa đảm bảo diện tích theo quy định; tinh thần trách nhiệm một bộ phận cán bộ, công chức chưa cao còn hạn chế về kỹ năng nghiệp vụ, phong cách giao tiếp, gây phiền hà cho dân; việc ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành ở các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC còn chậm, chưa đồng bộ; công tác cập nhật, ban hành sửa đổi TTHC các cấp còn chậm, ảnh hưởng giải quyết công việc của người dân....

Từ việc chỉ rõ những nguyên nhân cơ bản làm hạn chế việc giải quyết TTHC, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh đã đưa ra 6 nhóm giải pháp trọng tâm, trong đó tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy các cấp đối với nhiệm vụ CCHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong triển khai thực hiện, gắn với việc tăng cường kiểm tra, giám sát của HĐND, MTTQ và các đoàn thể các cấp, đồng thời phải xem kết quả CCHC là một trong những tiêu chí đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu. Tổ chức việc lấy ý kiến đánh giá của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ công chức thực thi nhiệm vụ tại các cơ quan hành chính Nhà nước và chất lượng dịch vụ công để đánh giá kết quả CCHC.

Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh nhấn mạnh, có thể nói chuyển biến rõ nhất sau 5 năm thực hiện CCHC trên địa bàn là từng bước xóa bỏ cơ chế xin cho, ban ơn để chuyển sang thực hiện phục vụ nhân dân một cách trách nhiệm, có hệ thống, ưu tiên giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Song thực hiện điều này vẫn còn nhiều điểm phải bàn, trong đó phải tập trung khắc phục những hạn chế đã chỉ ra, ứng dụng mạnh CNTT, tạo sự liên thông mạnh mẽ giữa các ngành, các cấp và từ tỉnh đến cơ sở, tiếp tục đào tạo đội ngũ CBCCVC ở bộ phận một cửa điện tử phải có đủ trình độ, năng lực, tinh thông trong giải quyết công việc và đạo đức công vụ, trách nhiệm khi phục vụ nhân dân; tiếp tục cập nhật chính sách mới, rà soát, bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp, có như thế mới xây dựng được một nền hành chính minh bạch và tiếp tục xác định CCHC là bước đột phá trong phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn./.

Nguyệt Hà