

Ứng dụng CNTT trong Cải cách hành chính ở Đồng Nai:

**Vì dân phục vụ**

Một trong 3 mục tiêu đột phá mà Đại hội Đảng bộ tỉnh khóa VIII (nhiệm kỳ 2010-2015) đưa ra là ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong cải cách hành chính (CCHC), từng bước hoàn thiện và xây dựng mô hình chính quyền điện tử “vì nhân dân phục vụ”. Nhìn lại công tác CCHC Đồng Nai năm 2013-2014 có những chuyển biến tích cực, mới đây, Bộ Nội vụ tổ chức công bố chỉ số CCHC của Đồng Nai được nâng lên 26 bậc, tăng từ thứ 43/63 (năm 2012) lên thứ 17/63 tỉnh thành cả nước. Có được kết quả này là sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị (HTCT) trong thực hiện Nghị quyết 17-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương và Kế hoạch 51-KH/TU của Tỉnh ủy về “đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước”, trong đó, việc ứng dụng hiệu quả CNTT đã góp phần nâng cao một bước chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

**Bài 1: Người dân và doanh nghiệp hưởng lợi**

Điều khẳng định đầu tiên là nhờ ứng dụng có hiệu quả CNTT trong thực hiện CCHC ở Đồng Nai đã giúp người dân và doanh nghiệp hưởng lợi. Người dân không phải đi xa, đỡ tốn nhiều thời gian, chỉ cần click chuột, họ đã có thể hoàn chỉnh các thủ tục CCHC, vừa không tốn kém mà hiệu quả lại cao.

**Giảm thời gian đi lại**

Ông Trần Ngọc Nam, xã Bình An, huyện Long Thành cho biết: so với những năm trước thì giờ đây chúng tôi thực hiện các thủ tục CCHC rất đơn giản, gọn nhẹ mà không phải đi lại nhiều lần. Cầm trên tay cuốn sổ giấy tờ nhà đất ông Nam bảo, hai năm trước đây, tôi đi về từ xã lên huyện tổng cộng 12 lần mà không được việc. Từ khi mô hình “Một cửa và một cửa liên thông hiện đại” gọi tắt là bộ phận “Một cửa” huyện Long Thành được đưa vào hoạt động, tôi chỉ việc đến đây, theo cán bộ hướng dẫn, bấm số và chờ đến lượt làm nên mới gần 8 giờ sáng mọi thủ tục giấy tờ của tôi đã cơ bản hoàn tất. Ông Nam cho biết, trước khi đến tại bộ phận “Một cửa”, ông Nam chỉ việc bấm chuột và click vào mục cần tìm, toàn bộ hồ sơ ông cần, thủ tục ông muốn đã hiện ra và chỉ cần điền tên, yêu cầu theo hướng dẫn rồi chuyển đến bộ phận “Một cửa” giải quyết.

Chị Nông Thị Minh, xã Thanh Sơn (Định Quán) làm thủ tục về chuyển nhượng đất nói: nhiều năm trước đây, tôi rất ngại khi liên hệ các cơ quan hành chính thì nay chứng kiến cung cách phục vụ và mô hình hiện đại, tôi rất yên tâm. Chị Minh cho biết: được cán bộ xã hướng dẫn cách vào tìm hồ sơ, điền thông tin từ điểm thông tin khoa học công nghệ sau đó qua hệ thống mạng chị chuyển đến bộ phận “Một cửa” Định Quán rồi nhận phiếu hẹn trả lời qua mạng và chỉ mất 1 buổi lên bộ phận một cửa nhận lại TTHC về quyền chuyển nhượng đất...

Chị Nguyễn Thị Thanh Tú, Phòng nhân sự Công ty TNHH All Super Việt Nam (Khu công nghiệp Biên Hòa 2) cho biết: “Trước đây, làm thủ tục cấp

đổi hộ chiếu rất vất vả, phải đi lại nhiều. Tuy nhiên, gần đây thủ tục đã được rút ngắn, thời gian trả kết quả rất đúng hẹn, thuận tiện cho doanh nghiệp”. Mọi thủ tục rườm rà trước đây, doanh nghiệp chỉ việc cập nhật trên mạng là có thể tra ra toàn bộ.



*Hướng dẫn người dân tra cứu thông tin tại bộ phận Một cửa Cẩm Mỹ*

Thượng tá Nguyễn Hải Nam, Phó trưởng phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh cho biết: chương trình thực hiện CCHC được cán bộ, chiến sỹ Công an tỉnh gắn với phong trào thi đua “Học tập, thực hiện 6 điều Bác Hồ dạy” đã được đơn vị cụ thể hóa thành những mô hình, như: “Với nụ cười, vì nụ cười”, “Với công việc phải tận tụy”... Từ đó, công tác CCHC được thực hiện trên 3 tiêu chí: công khai, đơn giản hóa, tin học hóa, đã phát huy tinh thần trách nhiệm, nâng cao năng suất làm việc của cán bộ, chiến sỹ. Kết quả đã rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, cấp hộ chiếu phổ thông chỉ trong 8 ngày làm việc, cấp các loại giấy tờ thị thực, cấp thẻ tạm trú chỉ trong 5 ngày làm việc.

Ông Lê Văn Tường, Chánh văn phòng UBND huyện Cẩm Mỹ cho biết: việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và cài đặt phần mềm ứng dụng tại bộ phận một cửa huyện Cẩm Mỹ hoàn thành và đưa vào sử dụng thuận tiện trong việc phục vụ người dân và phù hợp với Đề án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại UBND cấp huyện được UBND tỉnh phê duyệt. Hiện bộ phận này giúp cho người dân thuận lợi trong việc tra cứu thông tin, hướng dẫn thủ tục hồ sơ trên 8 lĩnh vực: đất đai, tài nguyên môi trường-khoáng sản; thuế- nghĩa vụ tài chính; đăng ký kinh doanh; Tư pháp-hộ tịch; Xây dựng; Văn hóa và LĐ-TB&XH.

### **Ứng dụng CNTT trong quản lý**

Theo lãnh đạo huyện Xuân Lộc, hiện nay tại bộ phận Một cửa của 15 xã, thị trấn đều được ứng dụng CNTT bằng việc gắn camera theo dõi giờ giấc làm việc của CBCC ở bộ phận một cửa. Cũng qua việc gắn Camera quan sát lãnh đạo huyện sẽ nắm được việc giải quyết, tiếp dân ở bộ phận một cửa các địa phương, thấy được nơi nào làm tốt, nơi nào cán bộ không nhiệt tình để kịp thời nhắc nhở và thấy rõ được thái độ và trách nhiệm tiếp dân của cán bộ một cửa.

Từ hiệu quả của việc gắn camera tại các bộ phận Một cửa các xã thì từ đầu năm 2014, Huyện đã triển khai lắp camera tại công sở của 100% xã, thị trấn và các trường học trên địa bàn. Việc gắn camera ngoài tác dụng như trên và theo dõi việc chấp hành giờ giấc của cán bộ, giáo viên còn góp phần theo dõi những phụ huynh đưa con em đến trường không đội mũ bảo hiểm trong thực hiện an toàn giao thông. Như vậy, góp phần nhắc nhở người dân vi phạm khi không chấp hành nghiêm quy định.

Ông Vũ Văn Quý, Chánh văn phòng UBND huyện Xuân Lộc cho biết: việc ứng dụng CNTT trong triển khai Đề án Một cửa, một cửa liên thông hiện đại và gắn camera theo dõi trên địa bàn huyện, cũng như sự nỗ lực của CBCC nhiều Thủ tục hành chính (TTHC) được rút ngắn, được nhân dân đồng tình ủng hộ và khen ngợi. Chẳng hạn như Quyết định 3315 của tỉnh về giải quyết TTHC trong lĩnh vực TTHC về cấp giấy phép kinh doanh quy định 7 ngày thì Xuân Lộc đã có Quyết định 16 rút xuống 3 ngày. Đến ngày 12-8-2014, tỉnh có Quyết định 2492 sửa đổi rút xuống 5 ngày thì Xuân Lộc vẫn thực hiện 3 ngày. Hoặc theo Quyết định 3315 của tỉnh TTHC về thay đổi cải chính hộ tịch trước đây quy định 5 ngày thì Xuân Lộc rút xuống 3 ngày và theo Quyết định 2492 hiện tỉnh rút xuống 3 ngày bằng Xuân Lộc...

Chị Chu Thị Hoa Lài, cán bộ phòng tiếp dân, Cảnh sát PC&CC tỉnh cho hay: thực hiện ứng dụng CNTT trong CCHC, chúng tôi luôn đặt mình vào cương vị của người dân để thấy hết được những khó khăn, vất vả khi phải đi lại nhiều lần. Từ đó đặt ra mục tiêu mỗi cán bộ tiếp dân phải thực sự là cán bộ của dân, vì dân, luôn thường trực nụ cười để giúp cho dân yên tâm khi đến với các cơ quan công quyền liên hệ công việc. Từ đó, việc giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC được đảm bảo đúng trình tự, thời gian quy định hoặc giảm thời gian, thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính như bãi bỏ thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về PCCC; giảm thời gian thực hiện thẩm duyệt về PCCC đối với dự án, công trình nhóm A là 10 ngày (quy định là 15 ngày)... Mọi công việc giải quyết đều được camera lưu giữ nên khi có thắc mắc khiếu nại, chỉ cần mở nhật ký hoạt động rất thuận lợi trong tìm kiếm và giải quyết...

Đến nay, ứng dụng CNTT trong quản lý và lắp camera quan sát thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức đã được các bộ phận “Một cửa” của 11/11 đơn vị cấp huyện tổ chức triển khai; mô hình liên thông của các sở, ngành kết nối với cổng UBND tỉnh được tiến hành, kịp thời cập nhật thông

tin cần thiết và thường xuyên về kết quả CCHC, giúp lãnh đạo tỉnh, sở, ban, ngành có thể căn cứ để điều chỉnh mục tiêu hoạt động của từng đơn vị./.

## **Bài 2: Chuyên nghiệp, trách nhiệm và hiệu quả**

Có thể nói sau 5 năm triển khai thực hiện Nghị quyết 17 của Trung ương và Kế hoạch 51 của Tỉnh ủy đã có sự chuyển biến tích cực về CCHC, trong đó ứng dụng CNTT là bước đột phá để những lãnh đạo, quản lý các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã và thành phố Biên Hòa có thể giải quyết công việc ở bất kỳ đâu, vào thời điểm nào. Qua đó, thể hiện tính chuyên nghiệp, trách nhiệm và hiệu quả công việc cao. Cán bộ, công chức (CBCC) khi giao tiếp, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân một cách chuyên nghiệp, trách nhiệm và thân thiện. Kể cả lãnh đạo sẵn sàng nhận lỗi khi để phiền hà đến người dân; không khí của Nhà nước dân chủ, của dân, do dân, vì dân đang từng bước hiện thực hóa.

### **Chuyên nghiệp, trách nhiệm, thân thiện**

Ông Tạ Quang Trường, Phó chủ tịch UBND huyện Nhơn Trạch cho biết: “sau khi đưa vào hoạt động của bộ phận một cửa và một cửa liên thông hiện đại, công tác CCHC cũng như các hoạt động công vụ đã có chuyển biến tích cực. Người dân không phải đi lại nhiều lần khi xin cấp các thủ tục liên quan đến giấy khai sinh cho trẻ, trên cơ sở đó, ngành y tế sẽ cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi thuận lợi. “Trong thực hiện một cửa chúng tôi chú trọng phương châm “chuyên nghiệp, trách nhiệm, thân thiện”. Trách nhiệm đó còn thể hiện rõ ngay bản thân tôi đã từng ký hơn 400 thư xin lỗi dân khi còn để dân phải trẻ hẹn”, ông Trường nói.

Ông Lê Văn Ý, Chủ tịch UBND huyện Long Thành cho rằng, chuyển biến tích cực nhất trong thời gian qua ở huyện, nhất là trong năm 2014, việc giải quyết kịp thời các TTHC cho người dân và doanh nghiệp đạt trên 90%. Đặc biệt, nhiều xã trong huyện còn chủ động có những mô hình sáng tạo trong tiếp dân, giải quyết TTHC nhanh, gọn, được nhân dân đánh giá cao và góp phần tích cực trong chương trình xây dựng nông thôn mới của huyện.

Quyền chủ tịch UBND huyện Vĩnh Cửu Võ Văn Phi chia sẻ, có thực tế xuống từng địa bàn mới thấy người dân còn vất vả, khó khăn. Do vậy, tập trung ứng dụng mạnh CNTT trong CCHC để giải quyết tốt các TTHC cho dân, hỗ trợ người dân không phải đi lại nhiều lần. Trong thực hiện nhiệm vụ, CBCC, nhất là bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại phải quán triệt tinh thần “chuyên nghiệp, trách nhiệm, hiệu quả”. Chuyên nghiệp trong giải quyết công việc, trách nhiệm với những việc mình làm và hiệu quả là sự hài lòng của người dân. “Thời gian tới, chúng tôi sẽ triển khai hình thức “Thư xin lỗi” người dân nếu để họ phải trẻ hẹn hay phiền hà”, ông Phi nói.



*Lãnh đạo tỉnh và huyện thống Nhất kiểm tra mô hình “Một cửa” tại đây*

### **Đáp ứng mục tiêu CCHC**

Để đảm bảo tiếp tục giảm phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời thực hiện tốt chủ trương ứng dụng CNTT trong CCHC trên địa bàn, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh đã xây dựng và đưa vào thí điểm hoạt động của 3 mô hình một cửa và một cửa liên thông hiện đại tại các huyện Nhơn Trạch, Trảng Bom và TP Biên Hòa (năm 2013). Qua thí điểm hơn một năm, tỷ lệ giải quyết TTHC tại các mô hình này khá thuận thực, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh cho biết: việc thí điểm và đưa vào thực hiện mô hình ở 3 đơn vị trên đã bước đầu đáp ứng mục tiêu CCHC của tỉnh, giảm phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Trong đó, việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong thực hiện CCHC được chú trọng. “Đến nay, 11/11 huyện, thị xã, thành phố đều thực hiện theo một mô hình, kiến trúc chung. Từ đó triển khai liên thông, kết nối cung cấp công khai minh bạch tình trạng xử lý hồ sơ và các thủ tục CCHC” PCT Vĩnh nhấn mạnh.

Tính đến tháng 12-2014, toàn tỉnh đã tiếp nhận 107.694 hồ sơ các loại, tổng hợp giải quyết 102.319 hồ sơ, đạt tỷ lệ 78% hồ sơ được giải quyết đúng hạn. Trong đó, chỉ tính riêng trong tháng 11-2014, toàn tỉnh đã nhận 11.447 hồ sơ thì có tới 80% được giải quyết đúng hạn. Kết quả giải quyết cụ thể theo từng tuần, từng tháng được công khai trên cổng thông tin điện tử của tỉnh. Nhiều đơn vị giải quyết hồ sơ đúng hạn cao như Thống Nhất đạt 80%; Xuân Lộc: 97%; Long Thành 94%; Nhơn Trạch 98%, Biên Hòa 99%...

Như vậy, ứng dụng CNTT trong thực hiện CCHC trên địa bàn đã và đang đi đúng quỹ đạo, từng bước triển khai có hiệu quả các mô hình một cửa và một cửa liên thông hiện đại; giảm mọi phiền hà về thời gian, tiền bạc, công sức

của người dân và doanh nghiệp. Hình ảnh đẹp về người CBCCVC trong lòng dân đã và đang được nhân dân và doanh nghiệp ghi nhận. Chúng tôi muốn ghi lại ý kiến của chị Nguyễn Thị Xuân Hà, cán bộ nhân sự công ty Vedan khi làm việc với Ban Quản lý các KCN để thay cho lời kết: “Ban Quản lý các KCN làm việc chuyên nghiệp, giải quyết hồ sơ nhanh chóng, trả kết quả đúng hạn. Cán bộ, nhân viên luôn tận tình hướng dẫn cả trực tiếp và gián tiếp qua điện thoại khi doanh nghiệp gặp khó khăn”.

### **Bài 3: Tăng cường đào tạo nguồn nhân lực**

Ngay từ đầu năm 2014 khi triển khai nhiệm vụ CCHC, Chủ tịch UBND tỉnh Đình Quốc Thái đã nhấn mạnh: trong năm 2014, cả hệ thống chính trị phải tích cực vào cuộc, đẩy mạnh ứng dụng CNTT để CCHC, trong đó, tập trung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chất lượng đội ngũ CBCC; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công, thường xuyên rà soát, đơn giản hóa các TTHC, loại bỏ các TTHC không hợp lý; nâng cao hiệu quả và triển khai nhân rộng cơ chế một cửa liên thông hiện đại ở các huyện, trong đó vai trò người đứng đầu, đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phải được thực hiện có hiệu quả.

#### **Phát huy vai trò người đứng đầu**

Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh cho rằng, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC muốn có hiệu quả trước hết vai trò của cấp ủy, người đứng đầu các cấp từ tỉnh đến cơ sở đã phát huy được vai trách nhiệm, gương mẫu trong lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ. Ở đâu, nơi nào, người đứng đầu thực sự phát huy vai trò thì ở đó việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC nói chung, giải quyết các TTHC cho người dân nói riêng có kết quả, được người dân đồng lòng, cùng Đảng, Nhà nước thực hiện tốt các phong trào thi đua, phát triển kinh tế xã hội.

Bí thư Huyện ủy Xuân Lộc Nguyễn Minh Nhật khẳng định: để gắn vai trò người đứng đầu với đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC, phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn, Đảng bộ nơi đây đã mạnh dạn thay thế 5 đồng chí bí thư Đảng bộ xã, Phó bí thư, Chủ tịch UBND xã, “sau khi thay thế, những đơn vị này đều giữ vững và đạt thành quả cao trong công tác CCHC cũng như xây dựng nông thôn mới, góp phần để Xuân Lộc nỗ lực đạt huyện Nông thôn mới đầu tiên của cả nước vào cuối năm 2014”, ông Nhật nói.

Vai trò người đứng đầu trong thực hiện Nghị quyết của Trung ương và Tỉnh ủy được thể hiện rõ trong việc thanh, kiểm tra, giám sát hàng quý, 6 tháng, hàng năm. Qua đó, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh và xử lý vi phạm trong hoạt động. Nhờ gắn liền vai trò người đứng đầu mà nhiều đơn vị, cơ quan, địa phương đã có chuyển biến tích cực trong hoạt động. Chẳng hạn sau 05 năm thực hiện Nghị quyết, toàn ngành Tòa án đã thụ lý 74.233 vụ việc, đã giải quyết 71.724 vụ việc, đạt tỉ lệ 96,62%. Đến nay, đã hoàn thành việc tăng thẩm quyền xét xử cho 100% Tòa án nhân dân cấp huyện. Mối quan hệ phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát và Công an được tăng cường trong công tác điều tra, truy tố, xét xử các vụ án nghiêm

trọng, phức tạp; UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 07/01/2008 nhằm nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, ban hành, kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật nên chất lượng xây dựng và ban hành văn bản pháp luật ngày càng nâng lên. Toàn tỉnh đã rà soát 1.407 thủ tục hành chính, 1.083 mẫu đơn, mẫu tờ khai hành chính; trong đó có 905 thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa, đạt 64,32%, vượt 34,32% so với chỉ tiêu đơn giản tối thiểu 30% theo quy định của Thủ tướng Chính phủ. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được thực hiện, là giải pháp quan trọng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đến nay, 11/11 huyện, thị xã, thành phố đã đưa vào mô hình một cửa và một cửa liên thông hiện đại; 5 sở ngành và 26 xã thí điểm trong năm 2014 đã và đang mang lại nhiều kết quả thiết thực....

#### **Nhân tố con người quyết định**

Trao đổi tại Hội nghị sơ kết 9 tháng CCHC của tỉnh, Ông Nguyễn Đэм, Giám đốc Sở Nội vụ nói: “dù máy móc có hiện đại đến đâu mà người làm việc thiếu trình độ chuyên môn, năng lực công tác và hạn chế trong giao tiếp ứng xử rất khó có hiệu quả cao. Do đó, con người phải là nhân tố quyết định trong thực hiện CCHC, cán bộ CCVC làm ở bộ phận này phải hiểu rõ về CNTT để hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC”.



*Bí thư Tỉnh ủy Trần Đình Thành kiểm tra mô hình một cửa huyện Xuân Lộc*

Bí thư Tỉnh ủy Trần Đình Thành cho biết, thực hiện Nghị quyết 17 của Trung ương, Đồng Nai đã triển khai Chương trình tổng thể đào tạo phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2011-2015, đến nay đã có trên 22.600 lượt cán bộ, công chức được cử đi đào tạo, bồi dưỡng. Kết quả đào tạo bồi dưỡng đã nâng cao chất lượng cán bộ công chức: trên 75,5% CBCC cấp tỉnh và huyện có trình độ đại học, tăng hơn 10% so năm 2008; 20,35% có trình độ lý luận

chính trị từ cao cấp trở lên, tăng 6,96% so năm 2008. Đối với cấp xã, 81,15% số cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn từ trung cấp trở lên, tăng 32,91% so với năm 2008; 52,46% có trình độ về lý luận chính trị từ trung cấp trở lên, tăng 13,55% so với năm 2008.

Ông Tạ Quang Trường, Phó chủ tịch UBND huyện Nhom Trạch cho rằng, Ngoài đầu tư máy móc thì con người là đặc biệt quan trọng nên chúng tôi tập trung đào tạo đội ngũ CBCC khá đủ chuẩn theo quy định. Mặt khác, hiện 100% CBCC cấp huyện biết ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc. Qua phần mềm điện tử M-Office, chúng tôi tích hợp trên điện thoại và giải quyết công việc ở bất kỳ nơi nào. Một vài lĩnh vực liên quan xin kinh phí đầu tư, thì chủ tịch UBND xã phải gửi bằng email để chúng tôi duyệt trước, khi đồng ý cơ sở chỉ việc lên huyện một lần thực hiện. Như thế vừa hạn chế thời gian, kinh phí, văn phòng phẩm, lại giúp cán bộ xã tạo thói quen sử dụng CNTT trong CCHC...

**Box: Theo lãnh đạo UBND tỉnh thì hiện toàn tỉnh đã có trên 93,8% CBCC được cấp hộp thư điện tử và tỷ lệ văn bản trao đổi qua hệ thống đạt 68% và trên 74% cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm điều hành trong cơ quan, đơn vị; một số khác thì sử dụng phần mềm tin học vào sử dụng để nâng cao chất lượng hoạt động...**

Theo PCT UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh thì đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC muốn hiệu quả thì chính những người làm phải nắm vững và hiểu biết về CNTT. “Chúng ta nên mạnh dạn thay thế những cán bộ yếu về năng lực, giao tiếp ứng xử kém, đạo đức công vụ chưa tốt...bằng những cán bộ đủ chuẩn tham gia bộ phận một cửa và thời gian tới yêu cầu với tất cả công chức, viên chức liên quan đều phải được luân chuyển ra bộ phận này để thực hiện tốt hơn nhiệm vụ. Cũng qua việc luân chuyển sẽ giúp lãnh đạo tỉnh, sở ban, ngành và các huyện đánh giá chính xác trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức”, PCT Vĩnh nói.

Nguyễn Hà