

Đón nhận “làn sóng” cách mạng công nghiệp 4.0

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 (CMCN 4.0) không còn chỉ là một khái niệm mà đã và đang diễn ra và tác động đến nhiều lĩnh vực đời sống xã hội. Ngoài việc mang đến những cơ hội đột phá, CMCN 4.0 đang đặt ra những thách thức đối với người lao động, đòi hỏi sự thay đổi để đón nhận làn sóng mới.

Bài 1: Người lao động trước thách thức thời 4.0

Cuộc CMCN 4.0 được dự báo sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến người lao động, đặc biệt là lao động có trình độ thấp với nguy cơ bị máy móc thay thế. Đây cũng là xu thế bắt buộc người lao động phải nắm bắt, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề đáp ứng yêu cầu công việc.

Nguy cơ bị máy móc thay thế

Theo báo cáo của tổ chức Lao động quốc tế ILO, 86% số người lao động Việt Nam trong ngành dệt may, da giày có thể phải đối mặt với nguy cơ mất việc cao do tự động hóa. Trong khi đó, 3/4 lao động làm công ăn lương trong ngành sản phẩm điện - điện tử có thể sẽ bị thay thế bởi robot. Một thống kê khác cũng cho thấy, trong số 2,8 triệu công nhân lao động trong khu công nghiệp, có đến 80% lao động chưa qua đào tạo, làm công việc giản đơn, là đối tượng có nguy cơ bị máy móc thay thế. Những nghề có nguy cơ bị robot thay thế là: công nhân nhà máy (44%); nhân viên thu ngân (40%), lái xe taxi (20%); nhân viên chăm sóc khách hàng (18%), phi công (16%). 5 nghề không bị robot thay thế là: luật sư, nhà báo, nông dân, bác sĩ, nhà nghiên cứu.

Các chuyên gia cũng chỉ ra rằng, những yếu tố mà các nước đang phát triển như Việt Nam coi là có ưu thế như lực lượng lao động thủ công trẻ, chi phí thấp sẽ không còn là thế mạnh. Theo TS. Bùi Quang Xuân, giảng viên Học viện Chính trị - hành chính quốc gia, nguyên Phó hiệu trưởng Trường đại học công nghệ Đồng Nai, CM 4.0 được dự báo sẽ biến đổi cách sống, làm việc và giao tiếp của toàn nhân loại theo cách hoàn toàn mới: “Đối với lực lượng lao động, không chỉ đe dọa việc làm của những lao động trình độ thấp mà ngay cả lao động có kỹ năng bậc trung cũng sẽ bị ảnh hưởng nếu họ không trang bị kiến thức mới. Tất nhiên lao động Đồng Nai cũng không đứng ngoài những thay đổi đó. Đó là những yêu cầu lớn khi vừa phải đáp ứng kịp nhu cầu về số lượng, cơ cấu trình độ, ngành - nghề phù hợp với quá trình phát triển nhanh của nền kinh tế, vừa phải nâng cao chất lượng đào tạo phù hợp với sự thay đổi kỹ thuật công nghệ...”.



Công nhân Công ty Tokin Electronics trong giờ làm việc

TS. Bùi Quang Xuân cũng cho rằng, CM 4.0 đã và đang tạo ra những thách thức hiện hữu, khó tránh khỏi đối với lao động cả nước nói chung và Đồng Nai nói riêng. Theo đó, công nghệ số mang đến những cơ hội đột phá về năng suất, phát triển nhân lực công nghệ cao kéo theo đòi hỏi về nguồn nhân lực có trình độ. Tuy nhiên trên thực tế, lao động trẻ có chuyên môn kỹ thuật hiện nay vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu kể cả về số lượng lẫn kỹ năng. Tại Đồng Nai hiện số lượng doanh nghiệp đầu tư khá lớn thế nhưng thực tế nguồn lao động vẫn chưa đáp ứng yêu cầu, số lao động có trình độ và qua đào tạo vẫn chiếm tỷ lệ thấp. Tình trạng thiếu lao động, nhất là lao động có tay nghề, trình độ cao vẫn là bài toán khó đối với doanh nghiệp trong tỉnh.

Một thống kê đối với ngành Công nghệ thông tin tại Việt Nam cũng cho thấy, ước tính mỗi năm, nhu cầu tuyển dụng vẫn tăng đều đặn gần 50%, trong khi thực tế với 500.000 ứng viên công nghệ thông tin ra trường chỉ có 8% đáp ứng được nhu cầu này. Điều này cho thấy, chất lượng nguồn lao động có kỹ thuật hiện đang trở thành đòi hỏi bức thiết.

Thách thức với người lao động

Trước thực tế đó, nhu cầu về lao động kỹ thuật tại Đồng Nai cũng “nóng” dần lên khi càng nhiều doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao trong sản xuất. Theo Cục Hải quan Đồng Nai, mỗi năm nhập khẩu máy móc thiết bị của các doanh nghiệp của tỉnh

đều tăng hơn 10%, trong đó phần lớn là máy móc thiết bị hiện đại. Điều này cho thấy các doanh nghiệp tại Đồng Nai đang chú trọng ứng dụng dây chuyền hiện đại vào sản xuất. Sau 2 năm liên tiếp mở rộng đầu tư, Tập đoàn Bosch (Đức) dự kiến rót thêm 47 triệu USD đầu tư vào Đồng Nai nhằm đa dạng hóa sản phẩm phục vụ quá trình đô thị hóa và công nghiệp hóa tại Việt Nam, đặc biệt là trong lĩnh vực giải pháp kết nối cho thành phố thông minh và công nghiệp 4.0.

Còn tại công ty TOKIN Electronics (KCN Loteco), ngay từ năm 2012 doanh nghiệp đã áp dụng các chuyền sản xuất với hệ thống tự động hóa hoàn toàn nhằm tiết giảm nhân công, đáp ứng việc sản xuất linh kiện điện tử có độ phức tạp cao. Ông Phan Tới Thọ Hiệp, Phó phòng Nhân sự công ty cho biết: “Việc dần áp dụng dây chuyền, thiết bị công nghệ hiện đại trong sản xuất là điều tất yếu. Nếu như trước đây một chuyền sản xuất có 12 nhân công là lao động phổ thông thì khi ứng dụng tự động hóa chỉ cần có 3 người. Tất nhiên công nhân phụ trách vận hành dây chuyền đòi hỏi phải có kỹ thuật, kiến thức chuyên môn và ngoại ngữ cơ bản bởi hầu hết các thông tin, thông số kỹ thuật đều bằng tiếng Anh”, ông Hiệp nói.

Theo dự báo của Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh, nhu cầu sử dụng lao động, nhất là lao động có tay nghề, kỹ thuật của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh sẽ ngày càng tăng. Tuy nhiên, qua các sàn giao dịch việc làm gần đây cho thấy, rất ít doanh nghiệp tìm được đủ số lượng cũng như chất lượng lao động có tay nghề như mong muốn. Ông Lê Nhật Trường, Trưởng phòng Nhân sự Công ty Pousung (KCN Bàu Xéo, huyện Trảng Bom) cho biết, những năm gần đây, doanh nghiệp đẩy mạnh ứng dụng tự động hóa trong sản xuất, do đó đòi hỏi số lượng lớn công nhân kỹ thuật. Tuy nhiên, việc tìm kiếm nguồn nhân lực chất lượng cao hiện vẫn rất khó khăn. “Lao động có bằng cấp, trình độ chuyên môn kỹ thuật tuyển dụng được rất ít bởi số lượng đối tượng này không nhiều hơn nữa đa phần không đáp ứng được yêu cầu của doanh nghiệp. Trước sự thiếu hụt này doanh nghiệp phần lớn phải dựa vào đội ngũ chuyên gia nước ngoài cộng với việc đào tạo công nhân có sẵn”, ông Trường cho hay.

Cũng theo ông Trường, sở dĩ nguồn lao động kỹ thuật hiện vẫn còn khan hiếm bởi công tác đào tạo, hướng nghiệp hiện nay vẫn chưa gắn liền với nhu cầu doanh nghiệp. Trong khi nguồn lao động khối ngành kinh tế như ngân hàng, kế toán, quản trị kinh doanh...dôi dư thì lao động kỹ thuật lại “cháy hàng”. Mặt khác, chính người lao động cũng ngại thay đổi, học tập nâng cao trình độ vì sợ mất thời gian, tốn kém tiền bạc...

Trong khi đó, các chuyên gia đã chỉ ra rằng, việc thiếu trình độ kỹ thuật chính là rào cản lớn đối với người lao động hiện nay. Nếu kỹ năng lao động của công nhân

không thay đổi, khả năng mất việc sẽ rất cao. Khảo sát mới đây của Viện Khoa học lao động cho thấy, một số công ty như Canon, May 10... đã nhập một số dây chuyền máy móc hiện đại thay thế cho công nhân. Do đó, khả năng lao động bị thay thế bởi máy móc là rất hiện hữu. Điều này đòi hỏi người lao động nắm bắt và có những thay đổi kịp thời. Viện trưởng Viện Công nhân công đoàn Vũ Quang Thọ cũng từng nhấn mạnh điều này khi cho biết, đa phần công nhân của Việt Nam chưa qua đào tạo, chủ yếu lao động trong các khu công nghiệp là lao động nông nghiệp, nhiều người trong số đó chưa từng học nghề. “Việc cần làm hiện nay đối với người lao động là phải nhanh chóng tự tích lũy tay nghề hoặc tìm nghề nào để thích ứng với công việc mình đang làm hoặc công việc sắp tới để kéo dài được công việc. Thứ hai là hệ thống an sinh xã hội, phải hoạt động tốt hơn, hiệu quả hơn, nhất là BHXH, BHYT để khi những người này rơi vào thất nghiệp thì họ có thể đi học nghề để lo cuộc sống, nếu không gánh nặng về mặt xã hội sẽ ngày càng nhiều lên. Chúng ta cần phải làm và làm ngay để người lao động thích ứng được với những thay đổi của thị trường lao động”, ông Thọ nhấn mạnh.

Cách mạng công nghiệp 4.0 được định nghĩa là một cụm thuật ngữ cho các công nghệ và khái niệm của tổ chức trong chuỗi giá trị đi cùng với các hệ thống vật lý trong không gian ảo, internet kết nối vạn vật (IoT) và internet của các dịch vụ (IoS).

Đón nhận “làn sóng” cách mạng công nghiệp 4.0

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 (CMCN 4.0) không còn chỉ là một khái niệm mà đã và đang diễn ra và tác động đến nhiều lĩnh vực đời sống xã hội. Ngoài việc mang đến những cơ hội đột phá, CMCN 4.0 đang đặt ra những thách thức đối với người lao động, đòi hỏi sự thay đổi để đón nhận làn sóng mới.

Bài 2: Nhân lực thời cách mạng 4.0

Tăng cường đầu tư phát triển nguồn nhân lực gắn với chiến lược phát triển sản xuất, kinh doanh các sản phẩm có hàm lượng tri thức, giá trị gia tăng cao cùng với sự đầu tư đổi mới trong công tác đào tạo được coi là một trong những giải pháp cốt lõi nhằm đón đầu cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

Làm quen với IoT

Việc phát huy tính sáng tạo của nguồn nhân lực trẻ trước sự thay đổi nhanh chóng của công nghệ và biến động của thị trường lao động đã được các cơ sở giáo dục trong tỉnh quan tâm. Đặc biệt, nhiều trường đại học đã có những công trình, sản phẩm được đánh giá cao tại các sân chơi công nghệ. Mới đây, vượt qua hơn 150 đội startup tham dự cuộc thi “Vietnam IoT Hackathon 2017” với chủ đề IoT- Internet of Things - Internet vạn vật kết nối, bảng điện thông minh LAHO của Trường ĐH Lạc Hồng đã giành giải vô địch chung cuộc. “Vietnam IoT Hackathon 2017” do Tập đoàn viễn thông quân đội Viettel tổ chức trên quy mô toàn quốc với cơ cấu giải thưởng trị giá gần 600 triệu đồng cùng cam kết hỗ trợ thiết thực từ Ban tổ chức để hoàn thiện và phát triển sản phẩm. Đây cũng là hoạt động nhằm tiếp sức cho những tài năng trong lĩnh vực IoT của giới tri thức trẻ, thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp, sáng tạo của những người trẻ yêu công nghệ.

Với thành công bước đầu, bảng điện thông minh LAHO được coi là sản phẩm tiên phong trong lĩnh vực IoT được khẳng định bởi những người trẻ Đồng Nai. Bên cạnh giá trị ứng dụng thực tiễn, mục đích mà nhóm sáng chế bảng điện LAHO mong muốn chính là lan tỏa tinh thần sáng tạo, thử nghiệm công nghệ đối với sinh viên nói chung mà trước mắt là sinh viên ngành công nghệ thông tin (CNTT). Tham gia nghiên cứu và ứng dụng sản phẩm, anh Nguyễn Minh Sơn, giảng viên Khoa CNTT, ĐH Lạc Hồng cho rằng, IoT đang được xem là xu hướng phát triển kinh tế mới của giai đoạn đầu công nghiệp 4.0. Kết hợp công nghệ vào nghiên cứu, sản xuất, ứng dụng giúp cải thiện thời gian, năng suất và tiết kiệm chi phí. Do đó, đây là cơ hội để những người trẻ có dự định khởi nghiệp kết hợp IoT vào sản phẩm của mình ngay từ những giai đoạn đầu tiên để có thể thành công trước sự phát triển nhanh chóng của công nghệ.



Nhóm tác giả đến từ ĐH Lạc Hồng vô địch “Vietnam IoT Hackathon 2017” với sản phẩm bảng điện thông minh LAHO

Nói về bảng điện thông minh của mình, các thành viên của nhóm thừa nhận rằng nó không hề mới lạ trên thị trường. Tuy nhiên, điểm nổi bật chính là dễ sử dụng, giá thành thấp hơn và đặc biệt là với chiếc điện thoại thông minh có kết nối internet, người dùng có thể điều khiển mọi thiết bị điện kể cả khi họ không có ở nhà. Để tiết kiệm chi phí, toàn bộ linh kiện đều được nhóm tự tay thiết kế, in 3D trong nước. “Với giá thành phù hợp với những hộ gia đình có thu nhập tầm trung, bảng điện thông minh này có thể tương thích với hệ thống có sẵn không phải thay thế, cộng với đó là chức năng hẹn giờ, chống giật, cảnh báo việc sử dụng thiết bị điện không hợp lý, thậm chí tính luôn tiền điện hàng tháng. Bên cạnh ý định thương mại hóa sản phẩm, nhóm sẽ tiếp tục hoàn thiện và nghiên cứu thêm nhiều thiết bị, mở rộng hệ sinh thái sản phẩm nhà thông minh cho người dùng Việt. Đặc biệt là tính năng thông minh nhận diện giọng nói bằng tiếng Việt”, anh Sơn cho biết

Ứng dụng công nghệ thông tin trong đào tạo

Có thể nói những sân chơi công nghệ sẽ góp phần không nhỏ giúp nguồn nhân lực trẻ có được những kỹ năng cần thiết để có thể tận dụng cơ hội trong nền kinh tế số. Tuy nhiên, thực tế cũng đặt ra những câu hỏi về chất lượng nguồn nhân lực trẻ hiện nay cũng như việc nắm bắt cơ hội thời 4.0. Theo các chuyên gia, để phát huy được sự sáng tạo của mỗi lao động, không còn cách nào khác là phải cải cách, thay đổi ngay từ khâu đào tạo. Trong đó, việc ứng dụng CNTT trong đào tạo đã được nhiều trường đại học chú trọng. Tại hội thảo về chủ đề này diễn ra mới đây tại ĐH Lạc Hồng, PGS.TS.

Phạm Việt Bình, nguyên Hiệu trưởng Trường ĐH CNTT & TT, ĐH Thái Nguyên khẳng định, CNTT đóng vai trò quan trọng trong nâng cao hiệu quả hoạt động điều hành, quản lý và chất lượng đào tạo của nhà trường. Tuy nhiên trên thực tế, việc ứng dụng CNTT của các trường chưa được thực hiện một cách triệt để, đồng bộ và chưa mang lại hiệu quả cao. “Để việc ứng dụng CNTT phát huy tối đa sức mạnh của nó, mang lại hiệu quả cao trong công tác quản lý nhà trường, cần thiết phải xây dựng bản thiết kế tổng thể các hệ thống phần mềm cho trường đại học theo mô hình “Đại học điện tử”. Muốn làm được điều này, nhà trường cần chuẩn bị nguồn lực cũng như nguồn kinh phí tương xứng”, PGS.TS. Phạm Việt Bình nói.



Quang cảnh hội thảo về ứng dụng CNTT trong đào tạo đáp ứng cuộc CMCN 4.0

Sự chủ động, sẵn sàng tham gia số hóa của các trường đại học được coi là yếu tố tiên quyết. PGS.TS. Vũ Đức Lung, Phó hiệu trưởng Trường ĐH Công nghệ thông tin, ĐHQG TP. Hồ Chí Minh cho biết, là trường đào tạo chuyên ngành về CNTT, trường luôn chú trọng đầu tư cơ sở hạ tầng phần cứng và phần mềm. Từ năm 2015, trường đã đầu tư xây dựng và vận hành Trung tâm dữ liệu phục vụ nhu cầu quản lý CNTT trên mọi mặt trong đó có nhu cầu học tập, nghiên cứu khoa học của đội ngũ giảng viên và sinh viên. Để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về chất lượng đào tạo nguồn nhân lực thời CM 4.0, rất cần sự quyết tâm của lãnh đạo nhà trường với mức đầu tư hợp lý. Theo đó hệ thống quản lý cần chú ý đến vấn đề tích hợp và liên thông dữ liệu, đây là điều kiện cần cho việc triển khai các dịch vụ đáp ứng nhu cầu của người dạy và người học, tiến đến xây dựng hệ thống hỗ trợ ra quyết định và tự động hóa.

Có thể nói tác động của các cuộc CMCN đã được dự báo từ trước cũng như đã diễn ra trong suốt tiến trình phát triển kinh tế - xã hội. Công tác giáo dục đại học cũng dần thay đổi để thích nghi với sự biến động của thị trường lao động trước sự bùng nổ của công nghệ. Theo TS. Lâm Thành Hiến, Phó hiệu trưởng trường ĐH Lạc Hồng, đó là một quá trình dài với sự đầu tư, thực hiện đồng bộ. Từ nhiều năm qua, nhà trường đã

chú trọng việc phát triển các ngành tự động hóa, đầu tư cho các nhóm nghiên cứu sâu về các lĩnh vực kỹ thuật số, CNTT, năng lượng và vật liệu mới, công nghệ sinh học. Đặc biệt, nâng cao chất lượng nghiên cứu khoa học trong sinh viên, gắn nghiên cứu với các hoạt động chuyển giao tại cơ sở.

Cùng với sự thay đổi từ hệ thống giáo dục, lao động trẻ nhất là lực lượng sinh viên cũng cần chủ động trang bị cho mình những kiến thức và kỹ năng cần thiết trong thời đại công nghệ số. TS. Bùi Quang Xuân, giảng viên Học viện Chính trị quốc gia, nguyên Phó hiệu trưởng Trường ĐH Công nghệ Đồng Nai cho rằng, tác động của CMCN 4.0 đã và đang hiện hữu mỗi ngày chứ không quá mơ hồ, và rất nhiều người trẻ nhất là sinh viên biết điều đó. Họ đã ứng dụng công nghệ trong việc gọi taxi, xe ôm của Grap hay Uber, đặt chỗ máy bay, tàu hỏa hay phòng khách sạn qua mạng và vô vàn những kết nối thú vị qua internet hay tự động hóa. “Trong thời đại công nghệ, sẽ không còn ai quan tâm đến tấm bằng đại học theo hình thức, đến nguồn gốc xuất thân hay những mối quan hệ. Trong tương lai, cơ hội dành cho tất cả mọi người. Khi công nghệ thay đổi, sinh viên cũng cần phải thay đổi. Phải chủ động học hỏi, đón đầu xu hướng, thậm chí tạo ra xu hướng thay vì chờ đợi kiến thức được “rót” vào một cách thụ động”, TS. Bùi Quang Xuân nhấn mạnh.

Mới đây, một sinh viên ngành CNTT của Đồng Nai là Mai Châu Tuấn Anh đã đại diện cho Việt Nam tham dự cuộc thi Cisco NetRiders năm 2017 do Cisco Networking Academy tổ chức. Theo Tuấn Anh, cuộc thi sử dụng các công nghệ web của Cisco để tạo ra bài thi kỹ năng mạng tương tác giúp nâng cao việc học tập trên lớp, kết nối sinh viên khắp thế giới, thúc đẩy công tác giáo dục và đào tạo công nghệ. Đây là cơ hội lớn để sinh viên trau dồi kỹ năng quý báu về CNTT và mạng thông qua hàng loạt các bài thi trực tuyến và các hoạt động thực hành mô phỏng cũng như gia tăng mức độ tiếp cận với các cơ hội việc làm và thực tập.

Đón nhận “làn sóng” cách mạng công nghiệp 4.0

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 (CMCN 4.0) không còn chỉ là một khái niệm mà đã và đang diễn ra và tác động đến nhiều lĩnh vực đời sống xã hội. Ngoài việc mang đến những cơ hội đột phá, CMCN 4.0 đang đặt ra những thách thức đối với người lao động, đòi hỏi sự thay đổi để đón nhận làn sóng mới.

Bài cuối: Hướng tới xây dựng chính quyền điện tử thời 4.0

Hòa vào xu thế của cuộc CMCN 4.0 và chủ trương xây dựng thành phố thông minh, Đồng Nai đang tích cực ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và các ứng dụng giao tiếp xã hội nhằm góp phần mang đến những tiện ích thiết thực cho người dân với mục tiêu thủ tục hành chính ngày càng tinh gọn, đơn giản và minh bạch hơn.

Phát triển chính quyền điện tử gắn với Zalo

Trước xu thế của cuộc CMCN 4.0, việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước đang được các cấp, ngành và địa phương trong đó có Đồng Nai quan tâm. Theo đó, mô hình chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai được xây dựng với mục tiêu hướng đến người sử dụng, với các chức năng phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt, theo Phó giám đốc Sở TT-TT Lê Hoàng Ngọc, với quyết tâm đặt người dân, doanh nghiệp là mục tiêu phục vụ, mô hình chính quyền điện tử của tỉnh liên tục có những đổi mới trong những năm qua nhằm hoàn thiện và tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Tính đến tháng 9-2017, tỉnh đã xây dựng và triển khai thành công các hệ thống cổng thông tin điện tử từ tỉnh đến huyện, hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc cho 20 sở, ngành, 11 huyện, thị xã, thành phố và 171 xã, phường, thị trấn. Đồng Nai cũng đã xây dựng và triển khai thành công hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tập trung, kết nối bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của tất cả sở ngành, địa phương.



Người dân làm thủ tục tại Trung tâm hành chính công tỉnh

Để đến gần hơn mọi tầng lớp người dân, Trung tâm Hành chính công tỉnh đã chọn Zalo, ứng dụng nhắn tin được 70% dân số của tỉnh sử dụng làm kênh thông tin chính thức với tên gọi Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai. Mới đây, mô hình xây dựng chính quyền điện tử gắn kết mạng xã hội của Đồng Nai đã được đánh giá cao tại hội thảo Hợp tác, phát triển CNTT - truyền thông Việt Nam 2017 do Bộ TT-TT phối hợp tổ chức. Theo đó, việc xây dựng kênh giao tiếp với người dân trên nền tảng Zalo được cho là bước đi đột phá của tỉnh nhằm công khai, minh bạch thủ tục hành chính. “Hiện nay, người dân đã có thể nhận biên nhận điện tử ngay sau khi nộp hồ sơ thông qua tin nhắn Zalo. Ngoài ra, Cổng thông tin hành chính công cũng liên tục cập nhật tình trạng xử lý hồ sơ để người dân yên tâm. Hơn nữa, người dân còn có thể đánh giá về việc giải quyết công việc và thái độ của nhân viên Trung tâm hành chính trên Zalo. Đặc biệt, tỉnh còn liên kết với tổng đài 1022 để tiếp nhận ý kiến và giải đáp trực tiếp những thắc mắc của người dân”, Phó giám đốc Sở TT-TT Lê Hoàng Ngọc cho hay.

Với những thành công bước đầu trong việc xây dựng Trung tâm hành chính công trên nền tảng Zalo, tỉnh đang nhân rộng mô hình về tuyến huyện, xã nhằm thu hẹp khoảng cách giữa chính quyền và người dân đồng thời góp phần đem lại lợi ích thiết thực và xây dựng hình ảnh một chính quyền thân thiện, gần dân.

Những giải pháp hữu ích

Để việc ứng dụng CNTT trở nên đồng bộ và mang lại hiệu quả thiết thực trong hệ thống hành chính công toàn tỉnh cũng như mỗi sở, ngành, vai trò của lao động trẻ luôn được chú trọng. Mới đây giải pháp “Áp dụng công nghệ JSON Web Token để xây dựng hệ thống đăng nhập một lần cho các ứng dụng dùng chung trên địa bàn tỉnh” của tác giả Đỗ Minh Tài, nhân viên Trung tâm CNTT và truyền thông, Sở TT-TT đã được đánh giá cao và đoạt giải nhì phần thi giải pháp và ý tưởng sáng tạo tại Hội thi tin học khối cán bộ công chức trẻ toàn quốc lần thứ V-2017. Theo anh Đỗ Minh Tài, hiện tỉnh đang sử dụng một số phần mềm, hệ thống dùng chung như: văn phòng điện tử, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các phần mềm tác nghiệp chuyên ngành... Trong tương lai không xa, khi Đồng Nai triển khai mô hình Đô thị thông minh thì số lượng phần mềm và ứng dụng sẽ phát triển kéo theo trở ngại cho việc quản lý tài khoản của người dùng và cả nhà quản trị hệ thống. Từ thực tế trên, việc nghiên cứu áp dụng công nghệ JSON Web Token (JWT) để xây dựng hệ thống đăng nhập một lần cho các ứng dụng dùng chung trên địa bàn tỉnh thực sự cần thiết.



Mô tả giải pháp tổng thể Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Nai

Tác giả của giải pháp này cũng cho rằng, việc áp dụng JWT để xây dựng hệ thống SSO cho tất cả các ứng dụng dùng chung phục vụ quản lý điều hành công việc trên địa bàn tỉnh là rất khả thi và có tính bền vững cao. Bởi SSO đã trở nên phổ biến ở nhiều nước trên thế giới, hơn nữa JWT cũng là một giải pháp công nghệ phổ biến hiện nay, tối ưu hóa về hiệu năng, dễ dàng triển khai, bảo mật và đặc biệt là khả năng mở rộng đa dạng trong bối cảnh cuộc CM 4.0 đang bùng nổ và xu hướng di động lên ngôi trên phạm vi toàn cầu.

Với đặc trưng là tỉnh có thế mạnh về công nghiệp có số lượng thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động phát triển doanh nghiệp lớn, nhiều sáng kiến ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính phục vụ doanh nghiệp đã được đội ngũ lao động trẻ phát huy. Là một trong hai cá nhân của Đồng Nai vinh dự nhận giải thưởng “Cán bộ,

công chức, viên chức trẻ giỏi” toàn quốc năm 2017, anh Võ Minh Trung, Phó phòng Tổng hợp - quy hoạch, Sở KH-ĐT đã đề xuất sáng kiến thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua mạng và nhận hồ sơ, trả kết quả tại nhà góp phần tạo sự công khai minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ. Việc ứng dụng giải pháp này đã rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp xuống còn 2 ngày làm việc. Điều này đã tạo được những tác dụng “kép”, giúp các cá nhân, tổ chức giảm thời gian, chi phí đi lại.

Riêng đối với các hồ sơ chưa đạt yêu cầu, việc hướng dẫn qua mạng với nội dung rõ ràng thông qua địa chỉ email giúp cho cá nhân, tổ chức nhận thông tin nhanh, thuận lợi trong việc chỉnh sửa hồ sơ. Mặt khác, thông tin được rõ ràng, công khai, minh bạch, qua đó hạn chế tình trạng thiếu trách nhiệm của công chức trong công tác hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ. Những kết quả đạt được của dịch vụ trên đã được Bộ Kế hoạch - đầu tư ghi nhận, phát triển, xây dựng chương trình đăng ký doanh nghiệp qua mạng thông qua Cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia để dùng chung cho cả nước. Theo đó, hiện nay doanh nghiệp có thể lựa chọn đăng ký doanh nghiệp qua mạng theo nhiều kênh, hình thức khác nhau nhưng vẫn đạt kết quả nhanh chóng và thuận lợi.

Để giúp người dân dễ dàng tiếp cận các tiện ích, Trung tâm Hành chính công tỉnh còn kết nối trực tiếp wifi miễn phí với Cổng thông tin hành chính công trên Zalo. Từ đây, người dân được cập nhật thông tin về các chính sách và hoạt động trên địa bàn tỉnh. Để đa dạng hóa tiện ích, Cổng thông tin hành chính công tỉnh đang mở rộng thêm các chức năng mới như giấy phép điện tử, xử phạt an toàn giao thông, thông báo hóa đơn tiền điện, tiền nước...