

Bài dự thi Sản phẩm truyền thông Khoa học và Công nghệ năm 2016:

Xây dựng nền hành chính vì dân - Không thể thiếu CNTT

Tháng 8-2016, Bộ Nội vụ bố chỉ số cải cách hành chính (CCHC), Đồng Nai đã vươn lên đứng thứ 3 sau thành phố Đà Nẵng, Hải Phòng trở thành tỉnh đứng đầu liên tiếp trong hai năm về chỉ số CCHC và cũng là năm đầu tiên lọt vào 4 tỉnh thành có điểm số cao nhất 92,53 điểm, tăng 1 bậc so 2014 và 40 bậc so năm 2012 (năm đầu tiên triển khai đánh giá). Kết quả này thể hiện sự quyết tâm nỗ lực của cả hệ thống chính trị và thực hiện tốt một trong những khâu đột phá mà Đồng Nai xác định để phát triển bền vững. Trong đó, Công nghệ thông tin (CNTT) đóng vai trò trọng yếu tác động đến các khâu, các mặt của quá trình xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch vì nhân dân phục vụ.

Bài 1:

Tạo thêm thuận lợi cho dân

Thời gian qua, với quyết tâm của cả hệ thống chính trị, việc ứng dụng CNTT trong công tác CCHC, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, thực sự dân chủ, vì dân đã và đang được toàn tỉnh nỗ lực thực hiện. Những giải pháp trong công tác CCHC với phương châm “vì dân phục vụ” đã và đang từng bước được hiện thực hóa, mang lại nhiều kết quả thiết thực, tạo niềm tin trong nhân dân.

Giám đốc sở Nội vụ Nguyễn Văn Thuộc cho biết, khảo sát thực tế từ cơ sở, nhất là ở bộ phận một cửa của các sở, ngành, các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa, người dân và doanh nghiệp khá hài lòng với cung cách phục vụ của cán bộ công chức.

Anh Phan Huy Toàn, Phó trưởng phòng một cửa (Sở Kế hoạch và đầu tư), đơn vị đứng đầu về chỉ số CCHC của tỉnh năm 2015 cho hay, mỗi ngày cán bộ ở bộ phận một cửa nhận trung bình từ 80- 100 hồ sơ xin cấp đăng ký kinh doanh. Để tránh phiền cho người dân và doanh nghiệp, sở chỉ đạo niêm yết công khai quy trình thực hiện thủ tục ngay tại bộ phận một cửa, thực hiện trên cổng thông tin của sở và tỉnh cùng hệ thống tin nhắn SMS để thực hiện, tạo mọi thuận lợi cho người dân.

Anh Đào Hữu Phùng đến làm thủ tục cấp phép mở doanh nghiệp chuyên dịch vụ tư vấn xây dựng cho biết: “so với trước đây, giờ với cơ chế mở, chúng tôi rất thuận lợi, mọi thông tin được cập nhật toàn bộ trên mạng, tôi chỉ điền rồi nộp, nhận tin nhắn và sự lựa chọn cách nhận kết quả một cách nhanh gọn mà không tốn thời gian đi lại nhiều”.

Bà Thái Thị Điềm, công ty TNHH bao bì giấy Hongchang vô cùng bất ngờ khi nhận tin thông báo: “Sở KHĐT thông báo kính mời ông/bà Thái Thị Điềm thuộc công ty TNHH bao bì giấy Hongchang có số biên nhận 00500lvhtdt 1600180 điều chỉnh hồ sơ theo văn bản của sở KHĐT được gửi qua đường bưu điện”....Trao đổi với chúng tôi bà cho rằng, so với trước đây, chính

quyền các cấp đã đơn giản hóa rất nhiều thủ tục để giúp người dân và doanh nghiệp thuận lợi trong giải quyết công việc.

Phó giám đốc sở Kế hoạch và đầu tư Phạm Việt Phương nhận xét, sở đang ứng dụng mạnh CNTT vào thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Các dịch vụ đang được doanh nghiệp lựa chọn nhiều nhất là các lĩnh vực hỗ trợ tư vấn doanh nghiệp, đăng ký hồ sơ qua mạng, nhận tin nhắn và đăng ký nhận trả kết quả tại nhà. Sở vừa bổ sung ứng dụng CNTT trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với các hồ sơ thuộc lĩnh vực đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư. Bổ sung dịch vụ này giúp doanh nghiệp chỉ cần đăng ký qua mạng, nếu doanh nghiệp có thắc mắc cũng được giải đáp qua mạng và khi có kết quả tùy lựa chọn cách nhận, hoặc đến bộ phận một cửa nhận trực tiếp hoặc nhận trả qua đường bưu điện tại nhà...

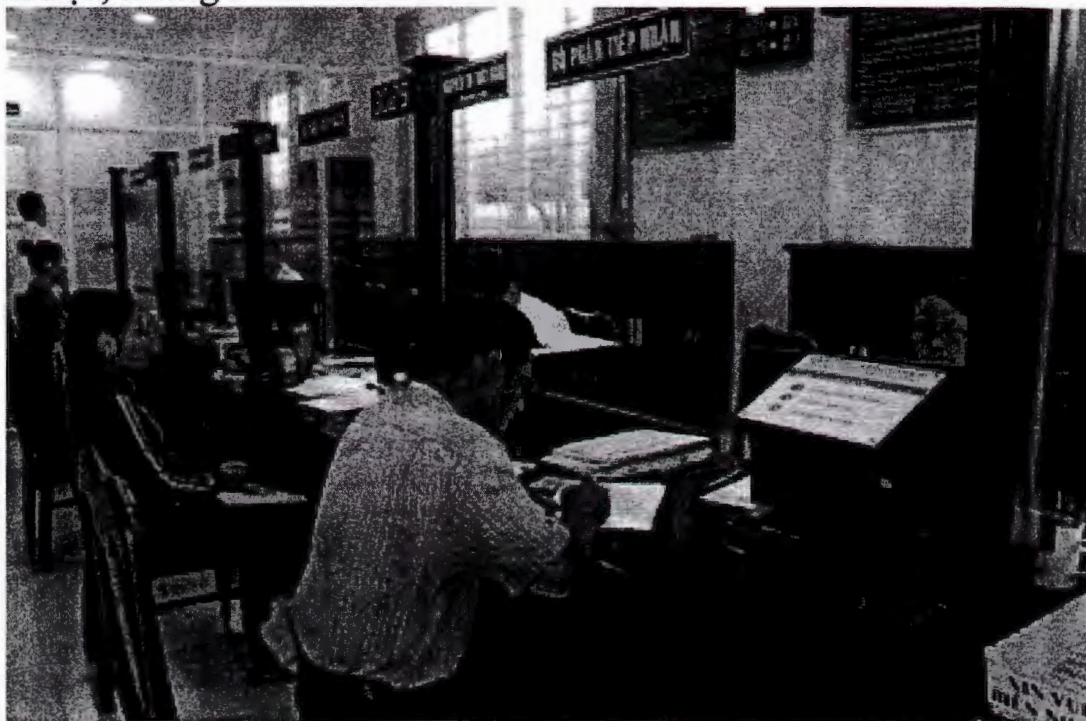


Hướng dẫn người dân làm TTHC tại bộ phận “Một cửa” sở Kế hoạch và Đầu tư

Xây dựng nền hành chính vì dân

Đến thời điểm này, 100% các huyện, thị xã Long Khánh, TP Biên Hòa và các sở, ngành đã ứng dụng CNTT trong việc triển khai mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại (bộ phận một cửa), tạo thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ công tác. Mới đây, UBND tỉnh tổ chức hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2015 cho thấy, nhiều địa phương, cơ quan, đơn vị coi đây là nhiệm vụ quan trọng trong xây dựng nền hành chính vì dân. Năm 2015 cũng là năm đầu tiên sau 3 năm thực hiện đánh giá chỉ số CCHC có nhiều sở, ngành, huyện thị vượt lên xếp hạng xuất sắc. Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh cho rằng, ứng dụng CNTT trong xây dựng nền hành chính vì nhân dân phục vụ là tiêu chí mà các cấp chính quyền quan tâm thực hiện, trong đó vai trò của người

đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải được coi trọng. Nơi nào và ở đâu, người đứng đầu quyết liệt thực hiện thì ở đó nền hành chính thực sự vì nhân dân. Thực tế từ đầu năm đến 31-8-2016, toàn tỉnh đã tiếp nhận 564.063 hồ sơ các loại, trong đó đã giải quyết 561.463 hồ sơ đúng hạn, đạt 94,3%. Qua ứng dụng CNTT, hệ thống hành chính của tỉnh tự động cập nhật và công khai rõ ràng để người dân và doanh nghiệp được biết. Số còn lại chưa được giải quyết chủ yếu vẫn trong hạn và đang trong quá trình thực hiện. Đối với cấp huyện đã xử lý được 90,5% hồ sơ đúng hạn, trong đó có 65,2% trước hạn. Số còn lại đang trong quá trình giải quyết hoặc do yếu tố khách quan. Cấp xã, giải quyết đạt 95,5% hồ sơ đúng hạn, trong đó có 86,9% thủ tục được giải quyết trước hạn... So sánh với 6 tháng đầu năm 2014, số hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trả đúng hạn đều tăng từ 20-25% ở cả ba cấp. Trong đó, các đơn vị thực hiện tốt như các sở: Kế hoạch đầu tư, Khoa học công nghệ, Ban Quản lý các KCN, sở Nội vụ; Các huyện: Nhơn Trạch, Trảng Bom, Biên Hòa, Long Thành, Xuân Lộc, Thống Nhất...



Hỗ trợ doanh nghiệp tại bộ phận "Một cửa" Ban QLCKCN

Box: Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh nhấn mạnh, có thể nói chuyển biến rõ nhất của việc ứng dụng CNTT trong CCHC trên địa bàn là từng bước xóa bỏ cơ chế "xin cho", "ban ơn" để chuyển sang thực hiện cơ chế Nhà nước dân chủ, của dân, do dân và vì dân mà phục vụ nhân dân một cách trách nhiệm, có hệ thống, ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp là bước đột phá để xây dựng nền hành chính vì dân. Đây cũng chính là điều kiện để kinh tế xã hội mọi mặt trên địa bàn tiếp tục tăng trưởng, phát triển và quay lại phục vụ chính người dân, doanh nghiệp....

Những kết quả của việc ứng dụng CNTT vào CCHC trên địa bàn tỉnh thời gian qua đã thể hiện những nỗ lực trong việc góp sức xây dựng Nhà nước thực sự dân chủ, của dân, do dân, vì dân; lòng tin của người dân và doanh nghiệp vào cấp ủy, chính quyền các cấp đã và đang thực sự được củng cố. Nhờ vậy, các chủ trương, chính sách của Đảng về phát triển kinh tế- xã hội và phát triển toàn diện đang được dân tin, dân theo, dân ủng hộ và dân làm.

Bài 2: Những đột phá trong CCHC

Kết quả ứng dụng CNTT trong công tác CCHC của tỉnh thời gian qua, nhất là 2 năm 2015-2016 đã tạo rất nhiều thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, trong đó có những bước đột phá lớn, khẳng định việc xây dựng nền hành chính Nhà nước công khai, minh bạch, dân chủ, vì dân phục vụ.

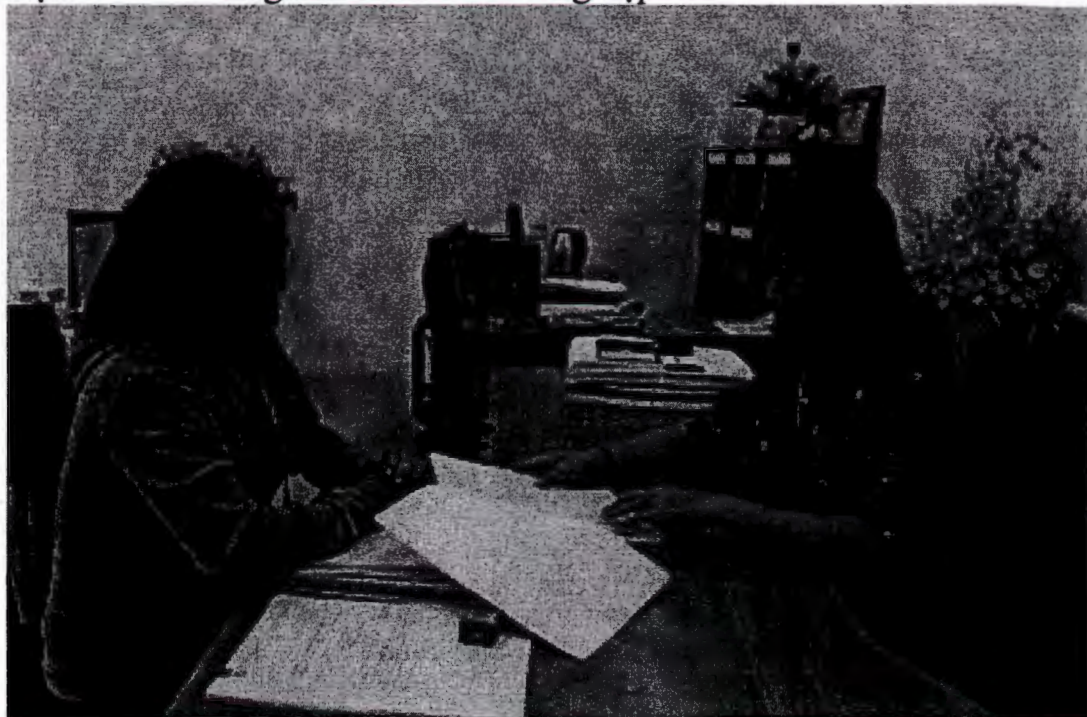
Nâng chất lượng dịch vụ công

Đến nay, hầu hết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Ban Quản lý các KCN tỉnh đang được ứng dụng mạnh mẽ CNTT vào thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 (cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản quy định và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Sau hoàn thiện, hồ sơ được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ). Ông Châu Anh Huy, Chánh văn phòng Ban Quản lý các KCN cho biết, với phương châm “đồng hành cùng doanh nghiệp”, Ban Quản lý các KCN đã thực hiện hệ thống quản lý tiên tiến để hỗ trợ doanh nghiệp như áp dụng ISO 9001: 2008 ngay từ khi triển khai Nghị quyết 30 C của Chính phủ về CCHC. Toàn thể cán bộ công chức, viên chức nơi đây thực hiện tốt nhất nhiệm vụ của mình làm hài lòng và phục vụ tối đa nhất cho nhu cầu của doanh nghiệp. Hiện Ban Quản lý đã rà soát, bổ sung và cắt giảm những thủ tục rườm rà không cần thiết nhưng vẫn đảm bảo đúng luật, hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp, so với trước đây, các TTHC được đơn giản từ 50-70% quy trình, được doanh nghiệp đồng lòng và đánh giá cao. Hiện nay, Ban Quản lý các KCN đang thực hiện Quyết định 1593 của UBND tỉnh công bố bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết gồm 10 lĩnh vực với 51 thủ tục mới ban hành, đồng thời bãi bỏ 59 thủ tục không còn phù hợp. Các TTHC này được công bố công khai về quy trình, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo quy định trên website và tại bộ phận một cửa của đơn vị.

Ông Châu Anh Huy cho biết thêm, việc đơn giản TTHC, hỗ trợ tối đa doanh nghiệp đã góp phần đưa Đồng Nai trở thành tỉnh đứng đầu trong thu hút vốn đầu tư nước ngoài. Tính từ đầu năm đến ngày 24-8-2016, tổng vốn đầu tư thu hút trên 1,046 triệu USD (đạt 104,6% kế hoạch năm 2016), trong đó gần một nửa số dự án cấp mới với 58% ngành nghề phụ trợ thu hút tỷ lệ chất xám cao, hạn chế những dự án gây ô nhiễm môi trường và sử dụng nhiều lao động. Đây cũng là nỗ lực để Ban Quản lý KCN Đồng Nai cố gắng thực hiện và thiết kế 13 dịch vụ công ở mức độ 3 trong thời gian tới.

Tại bộ phận “Một cửa” của sở KH&CN, người dân, doanh nghiệp đều hài lòng khi được phục vụ tận tình, chu đáo. Phó giám đốc sở KH&CN Nguyễn Văn Liệt cho biết, nếu như năm 2013 năm đầu tiên đánh giá chỉ số CCHC sở KH&CN còn xếp thứ 15/20 sở ngành thì 2015 đã vươn lên đứng thứ 3 sau sở Kế hoạch và đầu tư, Ban Quản lý các KCN với tổng số điểm trên 90 và được xếp vào top 4 sở ngành có kết quả CCHC xuất sắc năm 2015. Đặc biệt từ tháng 8-2014 sở đưa bộ phận “Một cửa” vào hoạt động, ứng dụng CNTT đã thực hiện giải quyết hồ sơ qua phần mềm trực tuyến được người dân và doanh

nghiệp đánh giá cao. Cùng đó, sửa rà soát, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ từ 34 TTHC xuống còn 25 TTHC hiện nay và công bố công khai trên cổng thông tin điện tử của sở và của tỉnh, trong đó 100% dịch vụ công trực tuyến đang được thực hiện ở mức độ 4 (cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến, việc trả kết quả có thể thực hiện trực tuyến hoặc gửi trực tiếp hay qua đường bưu điện đến người sử dụng). Đây cũng là đơn vị điển hình thực hiện đột phá trong khâu dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Phó giám đốc sở KH&CN Nguyễn Văn Liệt chia sẻ, làm được điều này vừa không tốn thời gian của người dân, doanh nghiệp vừa thực hiện minh bạch, hạn chế tối đa sự nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp và phòng chống lãng phí một cách hiệu quả. Bộ phận một cửa nơi đây hiện chỉ trực tiếp giải quyết rất ít hồ sơ hoặc tư vấn cho người dân và doanh nghiệp...



*Người dân hài lòng khi được cán bộ tại sở KH&CN hỗ trợ TTHC
(Trong ảnh: Chị Trần Anh Thư ở Vĩnh Cửu áo hồng vui vẻ khi nghe cán
bộ sở KH&CN hướng dẫn)*

Box: Bí thư Tỉnh ủy Nguyễn Phú Cường trong một cuộc giao ban CCHC kiên quyết khẳng định, cán bộ công chức, nhất là bộ phận tiếp dân, một cửa của các đơn vị phải xác định rõ mình là công bộc của dân, cái gì dân chưa hiểu phải giải thích tận tình, không quan liêu, hách dịch. Tỉnh sẽ không dung thứ cho bất kỳ cán bộ nào có thái độ sách nhiễu, gây khó khăn cho dân. Nếu làm khó dân, để dân kêu ca, phàn nàn thì phải quyết tâm thay cán bộ đó, kể cả lãnh đạo các đơn vị cũng không có vùng cấm....tất cả nhằm xây dựng một nền hành chính công khai, minh bạch, dân chủ, vì nhân dân phục vụ.

Ứng dụng CNTT đưa “Một cửa” về tận xã

Anh Trần Văn Minh, sỹ quan một đơn vị quân đội tại Xuân Lộc đến bộ phận một cửa xã Xuân Tâm làm thủ tục cho con đi học chia sẻ, vợ tôi là công nhân, còn tôi là quân nhân nên thời gian rất hạn chế, bước vào năm học mới phải làm hồ sơ cho con, tôi cũng khá lo lắng, nhưng khi đến bộ phận “một cửa” của xã, tôi đã được giải tỏa và thực sự hài lòng, cán bộ giải quyết TTHC rất nhanh gọn, hướng dẫn tận tình, còn chỉ cho tôi nên nhận kết quả theo hướng gửi về tận nhà hay đến trực tiếp. CCHC như vậy thực sự phù hợp với tâm tư nguyện vọng của người dân, nhất là những người thường hạn chế về thời gian như chúng tôi.

Đây cũng là tâm tư của chị Nguyễn Thị Hằng Nga, xã Hiệp Phước, Nhơn Trạch. Chị Nga cho hay, khi làm thủ tục để nhập khẩu, tôi được cán bộ ở bộ phận một cửa của huyện hướng dẫn kỹ lưỡng. Tôi chỉ mất một buổi gửi hồ sơ, thông qua môi trường mạng và được nhắn tin thông báo kết quả, hình thức nhận tại nhà hay đến bộ phận một cửa rất thuận tiện, tiết kiệm thời gian, công sức và an toàn.



Giám đốc sở Nội vụ Nguyễn Văn Thuộc (giữa) giới thiệu với hai Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh và Nguyễn Hòa Hiệp về hoạt động bộ phận một cửa tại cơ sở

Phó chủ tịch UBND huyện Nhơn Trạch Tạ Quang Trường cho biết, đến nay tất cả 12/12 xã của huyện đều ứng dụng CNTT để đưa mô hình “một cửa” vào phục vụ người dân và doanh nghiệp. Người dân khi đến bộ phận một cửa được hướng dẫn tận tình, chu đáo, TTHC nào thuộc thẩm quyền địa phương giải quyết ngay sẽ được thực hiện ngay, TTHC nào phải gửi lên huyện cũng có thời gian trả lời nhanh chóng, đúng quy định. Khi hoàn tất sẽ được hệ thống nhắn tin thông báo và hỗ trợ dân các hình thức nhận kết quả.

Giám đốc sở Nội vụ, Thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh Nguyễn Văn Thuộc cho biết, mục tiêu 5 năm tới của công tác CCHC tỉnh là phải xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính Nhà nước thông suốt, vững mạnh, trong sạch, hoạt động vì dân tiến tới kết nối với Chính phủ điện tử. Muốn vậy, CNTT phải được ứng dụng mạnh mẽ để đưa bộ phận “một cửa” thông suốt về cơ sở, nỗ lực để các TTHC được giải quyết ngay từ cấp xã, thuận lợi cho người dân. Trong đó, trọng tâm CCHC đến năm 2020 là đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng chất lượng các dịch vụ hành chính công, ưu tiên các TTHC cho doanh nghiệp, phần đầu cuối năm 2016 tất cả các TTHC ở lĩnh vực thuế, hải quan, BHXH sẽ được ứng dụng CNTT giải quyết qua môi trường mạng, phục vụ tốt hơn, đáp ứng yêu cầu phát triển và phương châm “chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp” của tỉnh...

Bài 3:

CNTT- Yếu tố quan trọng trong CCHC

Kết quả ứng dụng CNTT trong xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, vì dân đã thấy rõ. Vấn đề hiện nay là phải tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT, yếu tố quan trọng không thể thiếu để CCHC, từng bước kết nối và xây dựng Chính phủ điện tử xuống tận cơ sở... Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh nhấn mạnh, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, dân chủ, vì dân thì CNTT phải được phát huy tối đa. “Không thể nói có chính quyền điện tử, nền hành chính hiện đại, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu và giảm phiền hà cho người dân, doanh nghiệp mà lại không có CNTT. Do đó, phải ứng dụng mạnh hơn nữa CNTT trong quản lý điều hành công việc và CCHC”, Phó chủ tịch Trần Văn Vĩnh nói.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT

Cũng theo Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Vĩnh, kết quả CCHC năm 2015-2016 đã phản ánh nỗ lực và quyết tâm của cả hệ thống chính trị trong thực hiện các khâu đột phá. Tuy nhiên, chúng ta không lấy đó làm thành tích mà buông nhẹ việc đang làm, mà phải từ cơ sở này để thẳng thắn nhìn nhận những điểm còn hạn chế, yếu kém, tập trung khắc phục, chấn chỉnh. Trong đó, đặc biệt là yếu tố con người, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, cấp ủy, chính quyền các cấp phải thực sự vào cuộc, coi nhiệm vụ CCHC là khâu đột phá trong quá trình phát triển. Vì thế, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần lựa chọn cán bộ công chức có năng lực chuyên môn, khả năng giao tiếp ứng xử tốt, thành thạo công nghệ thông tin (CNTT) và đặc biệt có tâm để phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp.

Nói về việc ứng dụng CNTT, Phó giám đốc sở Thông tin và truyền thông Lê Hoàng Ngọc cho rằng, hiện 100% xã, phường, thị trấn, 11/11 huyện, thị xã và thành phố cùng các sở, ngành trong tỉnh đều triển khai mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Để bộ phận này hoạt động hiệu quả, các đơn vị cần đẩy mạnh ứng dụng CNTT, khai thác ưu thế của Internet vào phục vụ nhiệm vụ CCHC, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đồng thời quan tâm hoàn chỉnh việc kết nối phần mềm một cửa hiện đại với các phần mềm như đất đai, hộ tịch, công an... tổ chức bảo trì các phần mềm để đường truyền hoạt động thông suốt. Triển khai cung cấp một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân khi thực hiện TTHC.



Ứng dụng CNTT hỗ trợ người dân tại bộ phận “Một cửa” Long Thành

Cũng theo Phó giám đốc sở Thông tin và truyền thông Lê Hoàng Ngọc, thời gian qua, thực hiện chức năng của mình, sở đã phối hợp với sở Nội vụ và thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh cùng các địa phương tổ chức tập huấn, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác CNTT chung của các sở ngành, riêng cán bộ công chức ở bộ phận một cửa được tập huấn chuyên sâu, phục vụ tích cực cho nhiệm vụ CCHC.

Phục vụ tích cực trong quản lý điều hành

Cho đến nay, việc ứng dụng CNTT đã cơ bản hoàn thành và kết nối mọi hoạt động của hệ thống các cơ quan Đảng, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở. Trong đó, hiệu quả rõ nhất là hệ thống giao ban, hội nghị điện tử trực tuyến phục vụ từ tỉnh đến huyện; hoàn thành việc lắp đặt thiết bị đối với các dự án trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh Đồng Nai.

Bà Nguyễn Thị Thanh Yên, Phó bí thư thường trực, Chủ tịch HĐND huyện Định Quán nhận xét, thuận lợi nhất hiện nay khi ứng dụng CNTT chính là các hội nghị trực tuyến triển khai, quán triệt nghị quyết của Đảng. Thay vì phải dậy đi rất sớm từ Định Quán xuống Biên Hòa như trước đây thì giờ chúng tôi chỉ việc ngồi ở phòng họp trực tuyến của Hội trường Huyện ủy là nắm bắt mọi thông tin, nội dung học tập cũng như khi cần thảo luận, trao đổi ý kiến. Hình thức này vừa nhanh, gọn và đặc biệt không mất thời gian đi lại nhiều, tiết kiệm xăng xe, công sức cũng như đảm bảo an toàn cho cán bộ đảng viên trong một chặng đường khá xa.

Đây cũng là nhận xét của lãnh đạo các huyện Tân Phú, Xuân Lộc hay Nhơn Trạch khi hệ thống giao ban điện tử trực tuyến khối Đảng, triển khai Nghị quyết, Hội nghị báo cáo viên của Ban Tuyên giáo....rất thuận lợi.

Ngoài hoàn chỉnh hệ thống giao ban điện tử phục vụ các cơ quan Đảng, hiện 100% các cơ quan khối quản lý Nhà nước đã kết nối được mạng nội bộ giữa các phòng, ban trực thuộc, hình thành hệ thống mạng riêng từ tỉnh đến huyện, đảm bảo an toàn thông tin, tính nhanh chóng trong chuyên tải văn bản, góp phần cải cách thủ tục hành chính. 37/40 đơn vị đã khai thác, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng dành riêng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước. Ngoài ra, một số đơn vị đã xây dựng hạ tầng CNTT và thiết lập hệ thống mạng riêng, kết nối từ tỉnh đến huyện như sở Tài nguyên và Môi trường, sở Tài chính, cục Hải quan, Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy...

Đến cuối năm 2016, gần 50% các loại văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước tỉnh Đồng Nai được thực hiện dưới dạng điện tử; 100% các cơ quan hành chính Nhà nước triển khai, cài đặt và sử dụng phần mềm để quản lý văn bản và điều hành. Ngoài ra, 148 điểm thông tin khoa học công nghệ tỉnh được xây dựng và lắp đặt tại các trung tâm học tập cộng đồng ở các xã vùng sâu, vùng xa để người dân nghiên cứu, trao đổi và học tập các mô hình sản xuất nông nghiệp, phục vụ đời sống.

Theo đánh giá của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh, việc ứng dụng CNTT của các cơ quan quản lý Nhà nước đã góp phần tích cực trong việc CCHC, giảm thời gian xử lý hồ sơ, thời gian và chi phí đi lại của công dân, doanh nghiệp; tạo dựng được hệ thống báo cáo thống kê nhanh, kịp thời phục vụ công tác quản lý, điều hành, bảo đảm xử lý hồ sơ kịp thời theo quy định mà không cần tăng biên chế, đồng thời còn góp phần đáng kể trong thực hiện Nghị định 108 của Chính phủ về tinh gọn bộ máy từ nay đến 2020.

Như vậy, với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, việc ứng dụng CNTT trong CCHC của tỉnh trong thời gian 2015-2016 thực sự chuyển biến mạnh về chất, không khí dân chủ, tinh thần phục vụ người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị và địa phương thực sự chuyển biến được người dân và doanh nghiệp ghi nhận. Chúng tôi muốn ghi lại ý kiến của ông Trần Văn Minh, 76 tuổi, xã Sông Ray, Cẩm Mỹ để thay cho lời kết, ông Minh nói: “tôi thực sự ấn tượng với cung cách phục vụ của cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa huyện, họ luôn lịch sự cúi chào khi người dân đến, luôn nở nụ cười tận tình hướng dẫn cho dân và sẵn sàng xin lỗi dân nếu có lý do khách quan mà phải trễ hẹn. Tác phong làm việc này thực sự làm cho dân tin hơn vào Đảng, chính quyền và sẽ cùng Đảng, chính quyền thực hiện hiệu quả mục tiêu xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì dân”./.

Nguyệt Hà