

Số: 5807 /SKHCN-CĐS

Đồng Nai, ngày 16 tháng 10 năm 2026

V/v đơn đốc sử dụng Nền tảng trí tuệ nhân tạo
hỗ trợ công vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố.

Thực hiện Công văn số 2350/CNCNTT-CL ngày 14/10/2026 của Cục Công nghiệp công nghệ thông tin (Bộ Khoa học và Công nghệ) về việc đơn đốc việc sử dụng Nền tảng AI công vụ; tiếp theo Văn bản số 4748/SKHCN-CĐS ngày 11/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc cung cấp danh sách công chức, viên chức để tạo tài khoản sử dụng Nền tảng AI công vụ (đợt 2); nhằm hoàn thành các chỉ tiêu tại Quyết định số 1266/QĐ-TTg ngày 14/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai các nội dung sau:

1. Thông báo thông tin tài khoản và đơn đốc sử dụng Nền tảng

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thông báo ngay đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý kiểm tra hộp thư điện tử cá nhân để nhận thông tin đăng nhập, đường dẫn truy cập và tài liệu hướng dẫn sử dụng 02 Nền tảng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ công vụ đã được cấp.

Đối với các trường hợp chưa có tài khoản, các cơ quan, đơn vị nếu có nhu cầu đăng ký bổ sung thì tổng hợp và chủ động liên hệ, gửi danh sách về đầu mối của các nền tảng (**nêu tại mục 2** của văn bản này) để được xem xét, tạo tài khoản bổ sung. Danh sách cung cấp phải bao gồm đầy đủ 04 trường thông tin: (1) *Họ và tên*; (2) *Cơ quan, đơn vị công tác*; (3) *Thư điện tử công vụ*; (4) *Số điện thoại sử dụng tài khoản Zalo*.

Đơn đốc toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thường xuyên đăng nhập, sử dụng Nền tảng phục vụ công việc hằng ngày, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu đề ra.

Lưu ý: Đối với người dùng đăng nhập lần đầu, đề nghị đổi mật khẩu mặc định để bảo đảm an toàn, bảo mật tài khoản, đồng thời kiểm tra, cập nhật chính xác thông tin cá nhân.

Việc thông báo thông tin tài khoản đến từng cá nhân và đơn đốc sử dụng hoàn thành **trước ngày 20/10/2026**.

2. Đầu mối hỗ trợ kỹ thuật

2.1 Nền tảng AI Luật (do Công ty Cổ phần MISA và Công ty Cổ phần Truyền thông Luật Việt Nam phát triển):

- Đường dẫn truy cập: <https://luatvietnammisa.aicongvu.gov.vn>
- Đầu mối hỗ trợ trực tiếp: Bà Vũ Quỳnh Trang - Trưởng phòng Chăm sóc khách hàng - Điện thoại: 0936.385.236; Ông Nguyễn Minh Tuấn - Điện thoại: 0913235363, Bà Bùi Thị Thuỷ - Điện thoại: 0978678790.

2.2 Nền tảng Clex (do Tập đoàn Công nghệ CMC phát triển):

- Đường dẫn truy cập: <https://clex.aicongvu.gov.vn>
- Đầu mối hỗ trợ trực tiếp: Ông Tạ Thành Hoàng - Trưởng nhóm hỗ trợ, Điện thoại: 0943.120.885; Ông Đào Lê Huy - Kỹ sư hỗ trợ, Điện thoại: 0944.011.061.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương chỉ đạo thực hiện nghiêm túc nội dung văn bản này. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh vướng mắc, các đơn vị chủ động liên hệ đầu mối hỗ trợ của Cục Công nghiệp công nghệ thông tin và các doanh nghiệp cung cấp nền tảng đã được hướng dẫn tại Văn bản số 2350/CNCNTT-CL ngày 14/10/2026 của Cục Công nghiệp công nghệ thông tin./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CDS.

Mã QR để nhận tài liệu hướng dẫn sử dụng



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



[Signature]
Nguyễn Minh Quang