

Số: /KH-SKHCN

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện nhiệm vụ Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước ngày 25 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Quản lý, sử dụng tài sản công ngày 21 tháng 6 năm 2017; sửa đổi bổ sung tại Luật số 56/2024/QH15 ngày 29 tháng 11 năm 2024;

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 57/2024/QH15, Luật số 90/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ về Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 104/2026/NĐ-CP ngày 31/3/2026 của Chính phủ quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán chi thường xuyên để thực hiện các nhiệm vụ quy định tại Điều 40 Luật Ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 278/2025/NĐ-CP ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Chính phủ quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan thuộc hệ thống chính trị;

Căn cứ Thông tư số 16/2024/TT-BTTTT ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết nội dung công tác triển khai, giám sát công tác triển khai, nghiệm thu đối với dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin; xác định yêu cầu về chất lượng dịch vụ và các nội dung đặc thù của hợp đồng thuê dịch vụ đối với thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo yêu cầu riêng;

Căn cứ Thông tư số 18/2024/TT-BTTTT ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về lập và quản lý chi phí dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng nguồn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 10/04/2026 của UBND tỉnh về Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về

đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01 tháng 12 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số;

Căn cứ Nghị quyết số 02/2025/NQ-HĐND ngày 08 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Nai về quy định thẩm quyền quyết định phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí thực hiện mua tài sản, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản, trang thiết bị; sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đầu tư xây dựng và thuê hàng hóa, dịch vụ của các cơ quan, đơn vị từ nguồn thường xuyên ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 03-KH/BCĐ ngày 16/01/2026 của Ban chỉ đạo phát triển Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số Triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 3090/QĐ-BKHHCN ngày 08 tháng 10 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Khung kiến trúc Tổng thể Quốc gia số;

Căn cứ Quyết định số 2556/QĐ-UBND ngày 06/11/2025 Phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2025-2030;

Căn cứ Công văn số 8143/UBND-KGVX ngày 23/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chủ trương nhiệm vụ chi thường xuyên khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 2026;

Căn cứ Quyết định số 392/QĐ-STC ngày 12/12/2025 của Sở Tài chính về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước - chi ngân sách địa phương tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 24/04/2026 của UBND tỉnh Về việc phê duyệt chủ trương và dự kiến kinh phí thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Thuê phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

- Giải pháp Lắng nghe mạng xã hội nhằm ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin và thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, tạo bước đột phá trong thay đổi phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp;

- Giải pháp giúp cho các cấp chính quyền của tỉnh, giám sát thông tin và nắm bắt mọi xu hướng trên đa kênh, đa chiều; Phân tích và đưa ra cái nhìn tổng quan và hỗ trợ giám sát cho lãnh đạo tỉnh, từ đó nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước và hướng đến nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

- Giải pháp lắng nghe mạng xã hội triển khai phục vụ các tiêu chí quản lý và đặc thù của tỉnh Đồng Nai; đồng thời đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật về kết nối, liên thông dữ liệu và đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng của các cơ quan chuyên môn với nhiều từ khóa đa dạng, phong phú để giám sát thông tin một cách nhanh chóng và hiệu quả;

- Giúp thu thập dữ liệu trên Internet dựa trên những từ khóa đã được xác định trước như:

- + Quét các mạng xã hội chuyên biệt để tìm kiếm thông tin trao đổi liên quan đến từ khóa hoặc nhóm từ khóa cho sẵn.

- + Quét các blog, diễn đàn, trang tin tức,... để tìm kiếm những nội dung, thông tin liên quan đến từ khóa hoặc nhóm từ khóa cho sẵn.

- + Sử dụng quy trình xử lý ngôn ngữ tự nhiên (Natural Language Processing – NLP) có xét đến yếu tố cảm xúc (sentiment) để phân tích các kết quả thu được từ quá trình quét ở trên. Các phân tích này cũng được thực hiện để cho ra những hiểu biết có khả năng thúc đẩy hành động, bao gồm các chủ đề chuyên sâu hay các nhân vật có khả năng ảnh hưởng quan trọng (Influencer).

- Giúp phát hiện rủi ro, bảo vệ thông tin, dữ liệu trước khủng hoảng mạng xã hội.

- Phân tích đa chiều dữ liệu dựa trên suy diễn đồ thị và các mô hình AI xử lý ngôn ngữ tự nhiên với độ chính xác hơn 85%.

- Tối ưu hóa tài nguyên thu thập dữ liệu theo từng lĩnh vực; hỗ trợ đa nền tảng các dữ liệu mạng xã hội, báo chí, website, forum...

- Tối ưu hóa hoạt động giám sát thông tin trong nhiều lĩnh vực thông qua các phân tích nâng cao như phân tích sắc thái bình luận, thống kê thông minh với đa dạng các nguồn dữ liệu và khả năng tìm kiếm nhanh trên kho dữ liệu lớn Big Data.

- Truy xuất được nguồn gốc thông tin, hỗ trợ giám sát thông tin trên môi trường mạng xã hội; cảnh báo các khủng hoảng truyền thông; cập nhật và làm mới các tùy biến theo nền tảng; phân tích đặc điểm, phân loại theo nhóm người dùng...

II. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi, quy mô triển khai

- Phạm vi triển khai: Triển khai Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Quy mô triển khai:

TT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị tính	Thời gian thuê
1	Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai	5	Đơn vị	12 tháng

- Yêu cầu đối với chức năng Hệ thống Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (*Chi tiết phụ lục đính kèm*)

2. Hình thức thực hiện: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin có sẵn trên thị trường, áp dụng theo khoản 1 Điều 32 Nghị định 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

3. Thời gian thực hiện: 12 tháng (kể từ khi dịch vụ đưa vào vận hành dịch vụ thuê chính thức)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí: 436.527.044 đồng (*Bằng chữ: Bốn trăm ba mươi sáu triệu, năm trăm hai mươi bảy ngàn, không trăm bốn mươi bốn đồng*).

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
I	NĂM 2026				291.767.044
1	Chi phí Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai	Tháng	8	36.190.000	289.520.000
2	Chi phí thẩm định giá	Gói	1	2.247.044	2.247.044
II	NĂM 2027				144.760.000
1	Chi phí Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai	Tháng	4	36.190.000	144.760.000
Tổng cộng					436.527.044
<i>Viết bằng chữ: Bốn trăm ba mươi sáu triệu, năm trăm hai mươi bảy ngàn, không trăm bốn mươi bốn đồng</i>					

2. Nguồn vốn: Kinh phí sự nghiệp, trong đó:

- Năm 2026, đã được Sở Tài chính giao dự toán tại Quyết định số 392/QĐ-STC ngày 12/12/2025 về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước - chi ngân sách địa phương tỉnh Đồng Nai năm 2026.

- Đối với năm 2027, giao Sở Khoa học và Công nghệ đề xuất nguồn kinh phí thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Tài chính tổng hợp nhu cầu kinh phí, tham mưu phân bổ dự toán cho Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Chuyển đổi số

- Chủ trì triển khai nội dung thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Phối hợp phòng Kế hoạch và Tài chính thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với phòng Chuyển đổi số và các đơn vị liên quan thực hiện các trình tự, thủ tục thuê dịch vụ theo quy định hiện; chủ trì thực hiện thanh quyết toán theo đúng quy định hiện hành.

- Trên cơ sở dự toán kinh phí hàng năm của Phòng Chuyển đổi số, phòng Kế hoạch - Tài chính tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng báo cáo Lãnh đạo sở để kịp thời xem xét, chỉ đạo

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 73/KH-SKHCN ngày 17/04/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc Thực hiện nhiệm vụ Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Phần mềm lắng nghe mạng xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng KHTC (thực hiện);
- Trung tâm KHCN tỉnh;
- Lưu: VT, CDS.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Trinh

PHỤ LỤC CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

TT	Nội dung	Số lượng	Đơn vị tính
1	Thuê phần mềm lắng nghe mạng xã hội - Chủ đề theo dõi: 30 chủ đề - Từ khóa chính: 30 từ khóa/1 chủ đề - Giới hạn ký tự/từ khóa chính: 255 ký tự - Không giới hạn từ khóa liên quan - Giám sát các trang mạng xã hội: Facebook, youtube, tiktok. - Nguồn báo chí: Tất cả các trang báo trong và ngoài nước - Hiện thị từ khóa nổi bật theo xu hướng: Có	5	Đơn vị