

Số: /KH-SKHCN

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 23/9/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch Kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các sở, ban, ngành nhằm:

- Đánh giá đúng thực trạng áp dụng ISO điện tử năm 2025;
- Kịp thời chấn chỉnh hạn chế, đề xuất giải pháp cải tiến.
- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác kiểm tra phải khách quan, đầy đủ, đúng quy trình theo Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN.
- Tập trung vào hiệu quả áp dụng ISO điện tử trong công tác giải quyết hồ sơ, trách nhiệm người đứng đầu và sự tham gia của CBCCVC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung kiểm tra

- Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đối với các nội dung:

+ Phạm vi áp dụng đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân;

+ Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

+ Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan;

+ Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng;

+ Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp;

+ Hoạt động xử lý khiếu nại liên quan đến các lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có);

+ Hoạt động cải tiến trong Hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiểm tra việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước:

+ Việc bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

+ Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng;

+ Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 và thông báo đến cơ quan chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải lên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có);

+ Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng;

+ Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh mở rộng, thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng;

+ Việc lựa chọn tổ chức tư vấn chuyên gia tư vấn độc lập (nếu có).

2. Đối tượng và hình thức kiểm tra

- Đối tượng: Các sở, ban, ngành có trách nhiệm xây dựng và áp dụng ISO.

- Hình thức: **Kiểm tra trực tiếp tại 05 đơn vị; Kiểm tra thông qua hồ sơ và báo cáo tại 11 đơn vị.** Cụ thể:

STT	Tên cơ quan được kiểm tra	Đơn vị kiểm tra	Đơn vị phối hợp	Hình thức kiểm tra		Thời gian
				Tại trụ sở cơ quan	Thông qua hồ sơ và báo cáo	
I. NHÓM CÁC SỞ, BAN, NGÀNH PHẢI XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG						
1	Thanh tra tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn	Tổ chức chứng nhận	x		Năm 2025
2	Sở Nội vụ			x		
3	Sở Nông nghiệp và Môi trường			x		
4	Sở Y tế			x		
5	Sở Công Thương			x		
6	Văn phòng UBND tỉnh				x	
7	Sở Khoa học và Công nghệ				x	
8	Sở Tài chính				x	
9	Sở Xây dựng				x	
10	Sở Tư pháp				x	
11	Sở Giáo dục và Đào tạo				x	
12	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch				x	
13	Sở Ngoại vụ				x	
14	Sở Dân tộc và Tôn giáo				x	
II. NHÓM CÁC SỞ, BAN, NGÀNH KHUYẾN KHÍCH XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG						
15	Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Khu kinh tế tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn	Tổ chức chứng nhận		x	Năm 2025
16	Công an tỉnh Đồng Nai				x	

3. Thời gian thực hiện kiểm tra:

- Dự kiến triển khai trong **tháng 12/2025**, bắt đầu từ **ngày 01/12 đến ngày 05/12/2025** (tuần đầu tháng 12).
- Tùy tình hình thực tế, thời gian kiểm tra có thể được điều chỉnh cho phù hợp nhưng vẫn đảm bảo hoàn thành trong tháng 12/2025.
- Thời gian kiểm tra cụ thể đối với từng đơn vị sẽ được thông báo sau.

4. Đơn vị phối hợp kiểm tra

- Phối hợp với tổ chức chứng nhận theo đúng quy định tại Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN.

- Tổ chức chứng nhận ICB thực hiện đánh giá đối với 05 đơn vị kiểm tra trực tiếp.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Dự toán kinh phí thực hiện: **28.500.000 đồng** (*Bằng chữ: Hai mươi tám triệu năm trăm ngàn đồng chẵn*)
- Nguồn kinh phí: **kinh phí khoa học và công nghệ năm 2025.**

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Chủ trì xây dựng kế hoạch chi tiết, tổ chức triển khai công tác kiểm tra.
- Theo dõi, giám sát tiến độ; tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra theo quy định.
- Chủ trì phối hợp Phòng KHTC thực hiện các thủ tục dự toán, thẩm định kinh phí, thanh quyết toán đúng quy định.

2. Phòng Kế hoạch – Tài chính

- Phối hợp tham mưu thẩm định dự toán và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Dự toán.
- Hướng dẫn thực hiện thanh toán, quyết toán.

3. Các sở, ban, ngành được kiểm tra

- *Đối với 11 đơn vị kiểm tra thông qua hồ sơ:*

Thực hiện báo cáo theo Đề cương và tổng hợp hồ sơ minh chứng theo Phụ lục đính kèm; gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 30/11/2025.**

- *Đối với 05 đơn vị kiểm tra trực tiếp:*

Thực hiện báo cáo theo Đề cương đính kèm; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ minh chứng theo nội dung kiểm tra; phối hợp Đoàn kiểm tra, cung cấp thông tin trung thực và đầy đủ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025. Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Các sở, ban, ngành;
- Các Phó giám đốc Sở;
- Phòng KHTC;
- Lưu: VT, TĐC.

TDCKhoiKHkiemtraISO2025

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Trinh

