

Số: /KH-UBND

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

V/v kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO điện tử) tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh năm 2025, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu

Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh, nhằm đánh giá đúng thực trạng, kịp thời chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống vào hoạt động quản lý, giải quyết thủ tục hành chính năm 2025.

II. Yêu cầu

- Công tác kiểm tra phải đảm bảo khách quan, toàn diện, tuân thủ quy định tại Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc kiểm tra tập trung vào hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm sự tham gia của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị liên quan.

III. Nội dung kiểm tra

1. Việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng

- Phạm vi áp dụng đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan.

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong hệ thống quản lý chất lượng.

- Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

- Hoạt động xử lý khiếu nại liên quan đến các lĩnh vực áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).

- Hoạt động cải tiến trong Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg

- Việc bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 và thông báo đến cơ quan chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải lên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh mở rộng, thu hẹp phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc lựa chọn tổ chức tư vấn chuyên gia tư vấn độc lập (nếu có).

IV. Đối tượng, hình thức, thời gian kiểm tra

Thực hiện kiểm tra trực tiếp tại 05 đơn vị và kiểm tra thông qua hồ sơ, báo cáo tại 11 đơn vị, cụ thể:

STT	Tên cơ quan được kiểm tra	Đơn vị kiểm tra	Đơn vị phối hợp	Hình thức kiểm tra		Thời gian
				Tại trụ sở cơ quan	Thông qua hồ sơ và báo cáo	
I. NHÓM CÁC SỞ, BAN, NGÀNH PHẢI XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG						
1	Thanh tra tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn	Tổ chức chứng nhận	x		Năm 2025
2	Sở Nội vụ			x		
3	Sở Nông nghiệp và Môi trường			x		
4	Sở Y tế			x		
5	Sở Công Thương			x		
6	Văn phòng UBND tỉnh				x	
7	Sở Khoa học và Công nghệ				x	
8	Sở Tài chính				x	
9	Sở Xây dựng				x	
10	Sở Tư pháp				x	
11	Sở Giáo dục và Đào tạo				x	
12	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch				x	
13	Sở Ngoại vụ				x	
14	Sở Dân tộc và Tôn giáo				x	
II. NHÓM CÁC SỞ, BAN, NGÀNH KHUYẾN KHÍCH XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG						
15	Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Khu kinh tế tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn	Tổ chức chứng nhận		x	Năm 2025
16	Công an tỉnh Đồng Nai				x	

Thời gian kiểm tra trong Quý IV năm 2025

V. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, thành lập đoàn kiểm tra, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kế hoạch theo quy định. Tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh trong tháng 12/2025. Tham mưu đề xuất giải pháp triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả, trong đó chú trọng công tác đào tạo, nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, công chức, viên chức tại các sở, ban, ngành và UBND cấp phường, xã trên địa bàn tỉnh, nhằm bảo đảm thống nhất nhận thức, phương pháp và phù hợp với đặc thù từng cấp hành chính.

2. Các sở, ban, ngành có trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan và phối hợp với Đoàn kiểm tra. Tổ chức triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị hiệu quả. Kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh thông qua Sở Khoa học và Công nghệ trong tháng 11/2025.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch được ban hành kèm theo Quyết định số 3990/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025. Đề nghị các đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu gặp khó khăn vướng mắc, đề nghị đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh (KGVX);
- Lưu: VT, HCTC, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trường Sơn