

Số: /KH-SKHCN

Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính**  
**của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 và Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin, nâng cao kỷ cương, nhận thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các phòng/đơn vị thuộc Sở trong quá trình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền và phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Đẩy mạnh công tác chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả cao; nâng tỷ lệ nộp, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức; lồng ghép các nội dung tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

**1.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức của Sở**

Các văn bản của Trung ương và địa phương về công tác cải cách hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các Đề án, Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính; các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành và UBND tỉnh trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Công Dịch vụ công quốc gia.

Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2026; Kế hoạch cải cách hành

ĐC: 1597 Đường Phạm Văn Thuận, phường Trảng Biên, tỉnh Đồng Nai.

ĐT: (0251) 3822297- Website: <https://skhcn.dongnai.gov.vn>

chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2026.

Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC; trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Xây dựng mỗi cán bộ, công chức, người lao động là một tuyên truyền viên về lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách TTHC đồng thời phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, cá nhân trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC.

## **1.2. Đối với người dân, doanh nghiệp**

Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Bộ TTHC đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến. Tuyên truyền, phổ biến những tiện ích mang lại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Thông tin, tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và Hệ thống Văn phòng điện tử. Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ TTHC, các VBQPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến TTHC của Sở.

Xây dựng chuyên mục, tin, bài viết, videp clip, thông tin về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến và danh mục các TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở và các nền tảng mạng xã hội. Thông qua niêm yết công khai các TTHC tại cơ quan thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin.

Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.

Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ các TTHC của đơn vị.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Văn phòng Sở:** Chủ trì, triển khai thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC của Sở năm 2026. Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC định kỳ 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng và năm theo quy định.

#### **2. Lãnh đạo phòng Chuyển đổi số**

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách hành chính.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến và các nền tảng, tiện ích số.

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan triển khai, tổ chức tập huấn, cuộc thi về chuyển đổi số và cải cách hành chính, hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính; khuyến khích áp dụng các giải pháp, mô hình, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

Phối hợp với Sở Nội vụ bảo đảm các điều kiện kỹ thuật, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh; tham gia đánh giá, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng.

**3. Trung tâm Khoa học và Công nghệ:** Thông tin, tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch này trên Trang Thông tin điện tử của Sở, fanpage, zalo,... đồng thời cập nhật đầy đủ, kịp thời bộ TTHC hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở.

**4. Lãnh đạo các phòng, đơn vị:** Căn cứ vào kế hoạch này triển khai thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong phòng/đơn vị mình. Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP<sub>Hòa</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Trinh**