

Số: /KH-TTKHCN

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tích hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 17025:2017 của Trung tâm Khoa học và Công nghệ

Căn cứ Quyết định số 409/QĐ-VPCNCL ngày 23/2/2025 của Văn phòng Công nhận Chất lượng về việc công nhận Phòng thí nghiệm Trung tâm Khoa học và Công nghệ phù hợp theo các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017;

Căn cứ Chứng chỉ số 191003.01.QMS.TCN22 ngày 21/9/2022 của Công ty cổ phần chứng nhận Quốc tế chứng nhận hệ thống quản lý của Trung tâm Khoa học và Công nghệ được đánh giá phù hợp với các yêu cầu của ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 122/QĐ-TTKHCN ngày 31/7/2025 của Trung tâm Khoa học và Công nghệ về việc Kiện toàn Ban xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tích hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 17025:2017;

Trung tâm Khoa học và Công nghệ (sau đây gọi tắt là Trung tâm) xây dựng kế hoạch thực hiện việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tích hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 17025:2017 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Đảm bảo các hoạt động quản lý, vận hành và cung cấp dịch vụ của Trung tâm được thực hiện một cách chuyên nghiệp, minh bạch, nhất quán; đáp ứng yêu cầu của khách hàng và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.
- Nâng cao hiệu quả quản lý, cải tiến chất lượng dịch vụ; đồng thời khẳng định uy tín và năng lực của Trung tâm trong lĩnh vực khoa học, công nghệ và dịch vụ, góp phần mở rộng hợp tác, hội nhập và phát triển bền vững.
- Đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng tích hợp của Trung tâm được duy trì, áp dụng có hiệu quả và được các tổ chức đánh giá, công nhận phù hợp với các tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 17025:2017.

II. YÊU CẦU

- Xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu gồm các quy trình, hướng dẫn công việc và biểu mẫu phục vụ cho hoạt động quản lý, vận hành và cung cấp dịch vụ kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm phù hợp với các tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 17025:2017.
- Đảm bảo các hoạt động dịch vụ của Trung tâm được thực hiện theo chính sách chất lượng đã ban hành và đạt được các mục tiêu chất lượng đã đề ra.

3. Thiết lập và duy trì cơ chế kiểm soát nội bộ, giám sát việc tuân thủ quy trình; định kỳ đánh giá nội bộ, rà soát và cải tiến hệ thống để kịp thời phát hiện và khắc phục các điểm không phù hợp.

4. Đảm bảo tính khách quan, minh bạch trong mọi hoạt động dịch vụ, thử nghiệm, hiệu chuẩn, xử lý thông tin và khiếu nại của khách hàng.

5. Liên tục cải tiến hệ thống dựa trên các kết quả đánh giá nội bộ, ý kiến phản hồi khách hàng và các yêu cầu pháp luật mới, cập nhật các thông lệ quản lý tiên tiến.

6. Bảo đảm việc lưu trữ, quản lý và bảo mật hồ sơ, dữ liệu liên quan đến các hoạt động về chất lượng, thử nghiệm và hiệu chuẩn theo đúng quy định của các tiêu chuẩn hiện hành.

III. NỘI DUNG

Stt	Nội dung công việc	Người/Phòng/Ban thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	- Kiện toàn lại Ban ISO của Trung tâm. - Lập và ban hành kế hoạch thực hiện việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của năm 2025 Trung tâm.	Phụ trách chất lượng, Thư ký	Trước ngày 08/8/2025
2	- Rà soát và ban hành chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2025. - Rà soát và cải tiến các thủ tục, biểu mẫu hệ thống quản lý chất lượng. - Các phòng lập hồ sơ theo biểu mẫu, thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng của Trung tâm.	Ban ISO và Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng KTAT, Phòng HLND, Phòng KLDT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 25/8/2025
3	- Đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015. - Thực hiện các hành động khắc phục, phòng ngừa, cải tiến sau đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.	Ban ISO và Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng KTAT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 08/9/2025
4	Lập hồ sơ, hợp đồng đánh giá chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 với Công ty cổ phần chứng nhận Quốc tế.	Phụ trách chất lượng, Thư ký, Phòng TCHC	Trước ngày 08/9/2025
5	- Đánh giá công nhận lại hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. - Thực hiện các hành động khắc phục sau đánh giá công nhận lại hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.	Ban ISO và Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng KTAT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 19/9/2025
6	Các phòng tiếp tục rà soát lập đầy đủ các hồ sơ theo biểu mẫu, thủ tục của hệ	Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng	Trước ngày 16/10/2025

	thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 và ISO /IEC 17025.	KTAT, Phòng HLND, Phòng KLDT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	
7	- Đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025. - Thực hiện các hành động khắc phục, phòng ngừa, cải tiến sau đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025.	Ban ISO và Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng HLND, Phòng KLDT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 31/10/2025
8	Các phòng tiếp tục rà soát lập đầy đủ các hồ sơ theo biểu mẫu, thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 và ISO /IEC 17025.	Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng HLND, Phòng KLDT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 10/01/2026
9	Liên hệ, lập hồ sơ, họp đồng đánh giá giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025.	Phụ trách chất lượng, Thư ký, Phòng TCHC	Trước ngày 10/01/2026
10	Đánh giá giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025.	Ban ISO và Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng HLND, Phòng KLDT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 10/02/2026
11	Thực hiện các hành động khắc phục sau đánh giá giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025.	Ban ISO và Các phòng liên quan (Phòng ĐMST, Phòng HLND, Phòng KLDT, Phòng DVTH, Phòng TCHC)	Trước ngày 31/03/2026
12	Hoàn thành hồ sơ thanh quyết toán đánh giá giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025.	Phụ trách chất lượng, Thư ký, Phòng TCHC	Trước ngày 31/03/2026

Trên đây là Kế hoạch thực hiện duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tích hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO/IEC 17025:2017 của Trung tâm Khoa học và Công nghệ, đề nghị Ban ISO và Trưởng, Phụ trách các phòng có liên quan nghiêm túc thực hiện đảm bảo theo kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Trung tâm;
 - Các Trưởng/Phó Trưởng phòng Trung tâm
 - Lưu: VT, ĐMST
- TTKHCN_Nam_KehoachISO2025/8b

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Đức Thanh