

Số: /SKHCN-TTKHCN
V/v tổ chức tập huấn hướng dẫn xử lý hồ sơ trên Cổng
DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC

Tp. Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố tại văn bản 1893/UBND-HCC ngày 31/5/2026 về việc triển khai rà soát, khắc phục các vướng mắc trong quá trình vận hành Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC (Trung tâm Dữ liệu Quốc gia triển khai). Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp cùng Văn phòng UBND thành phố, Mobifone Đồng Nai tổ chức buổi tập huấn với các nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian: 14h00, ngày 01/06/2026.
2. Hình thức: Trực tuyến (Online). Link tham dự:

<https://meet.mobifone.vn/m/forwarder?roomId=591425099&pwd=270edd69788dce200a3b395a6da6fdb7>

Lưu ý về kỹ thuật: Do giới hạn phòng họp trực tuyến tối đa 300 người dùng (users), đề nghị UBND các xã, phường bố trí cán bộ tập trung tại hội trường hoặc phòng họp của đơn vị để cùng theo dõi qua một đầu cầu kết nối, nhằm đảm bảo tất cả cán bộ liên quan đều được tiếp cận nội dung tập huấn.

3. Thành phần tham dự:

Toàn bộ cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cán bộ tham gia vào quy trình xử lý hồ sơ trên Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC.

4. Nội dung tập huấn:

- Hướng dẫn cấu hình phần mềm trên trang điều phối, CSDLTTHC, các quy trình tiếp nhận, điều phối...

- Kiểm thử các luồng nghiệp vụ và xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống.

- Giải đáp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành

Đề nghị Mobifone Đồng Nai phối hợp, chuẩn bị nội dung tài liệu tập huấn, cử cán bộ kỹ thuật tập huấn và hỗ trợ trực tiếp khi có yêu cầu.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Mobifone Đồng Nai (phối hợp);
- Văn phòng UBND thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trung tâm KHCN;
- Lưu: VT, P. QTVH (Hiệu).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Quang