

Số: /MBF.ĐNa-TTKDVT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v hỗ trợ triển khai công tác xác thực
thông tin thuê bao di động cho người dân

Kính gửi:

- UBND Thành phố Đồng Nai;
- Sở Khoa học và Công nghệ - Thành phố Đồng Nai.

Lời đầu tiên, MobiFone Đồng Nai xin gửi tới Quý cơ quan lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng!

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHON ngày 31/03/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Nhằm đảm bảo tính đồng bộ, kịp thời trong việc triển khai các quy định của Nhà nước đối với doanh nghiệp viễn thông, cũng như đảm bảo quyền lợi, an toàn thông tin cho người dân trên địa bàn thành phố, MobiFone Đồng Nai trân trọng đề xuất UBND Thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ xem xét và đề nghị UBND các xã, phường cùng hỗ trợ, phối hợp với MobiFone trong việc tuyên truyền và triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân xác thực, cập nhật thông tin thuê bao di động, cụ thể như sau:

- Hỗ trợ địa điểm:** đề nghị tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ của MobiFone tổ chức các buổi hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao tập trung tại các trụ sở của UBND xã/phường hoặc nhà văn hóa địa phương, cũng như hỗ trợ thông báo thời gian, địa điểm tổ chức đến các tổ/ấp dân phố để mời người dân đến tham dự.
- Công tác truyền thông:** đề nghị hỗ trợ phổ biến quy định của cơ quan quản lý nhà nước về xác thực thông tin thuê bao và hướng dẫn cách thức cho thuê bao MobiFone thực hiện thông qua hệ thống loa phát thanh và các trang mạng xã hội (fanpage) của UBND phường/xã, cũng như trên các nhóm cộng đồng thông tin (zalo) của các ấp, tổ dân phố tại địa phương.
- Huy động giúp sức từ nguồn lực cơ sở:** đề nghị sự phối hợp từ các Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác đề án 06 tại địa phương để cùng tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng My MobiFone, ứng dụng VNeID trong việc chủ động xác thực thông tin thuê bao tại nhà.

MobiFone Đồng Nai cam kết sẽ bố trí đầy đủ nguồn lực, trang thiết bị và đảm bảo quy trình thực hiện đúng quy định, không làm ảnh hưởng đến hoạt động hành chính thường nhật của chính quyền địa phương. Trước khi triển khai tại từng địa bàn, MobiFone Đồng Nai sẽ liên hệ làm việc, thống nhất kế hoạch tổ chức cụ thể với UBND xã/phường để chương trình đạt được hiệu quả tốt nhất.

Chúng tôi xin được giới thiệu đầu mối đại diện tiếp nhận thông tin, liên hệ và phối hợp của MobiFone Đồng Nai là đồng chí Nguyễn Thị Bích Diệp, ĐT: 0908662288, Email: diep.bich@mobifone.vn.

Việc phối hợp triển khai nêu trên sẽ góp phần nâng cao nhận thức, tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực an ninh, an toàn thông tin. Đồng thời chuỗi hoạt động cũng sẽ khẳng định sự đồng hành chặt chẽ giữa chính quyền địa phương và doanh nghiệp viễn thông trong việc nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới bảo đảm tốt nhất quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. MobiFone Đồng Nai rất mong sớm nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện của Quý cơ quan.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ (để biết);
- Lưu: VT, TTKDVT(02b).

GIÁM ĐỐC

Bùi Chí Tuệ