

Số: /KH-SKHCN

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân
và Tổ công nghệ số cộng đồng

Căn cứ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 15/9/2025 của UBND tỉnh về Sửa đổi, bổ sung cập nhật Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/04/2025 của Chính phủ (gọi tắt là Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ) và Kế hoạch hành động số 469-KH/TU ngày 16/5/2025 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về "đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 31/8/2025 của UBND tỉnh về Triển khai một số nhiệm vụ chuyển đổi số phục vụ mô hình chính quyền 2 cấp;

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 29/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai chương trình "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 68/QĐ-SKHCN ngày 19/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2025 (sau sắp xếp).

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch Tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng, bao gồm các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức và trang bị kiến thức, kỹ năng số thiết yếu cho người dân, đặc biệt là những đối tượng yếu thế, nhằm đảm bảo "không ai bị bỏ lại phía sau" trong quá trình chuyển đổi số. Từ đó, người dân có thể khai thác các dịch vụ số và công nghệ để nâng cao chất lượng cuộc sống, tạo ra cơ hội việc làm mới và gia tăng năng suất lao động.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, Tổ công nghệ số cộng đồng có đủ năng lực và kiến thức để hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến và tương tác an toàn trên môi trường số, qua đó đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số toàn diện.

Phát triển một cộng đồng công dân số với các kỹ năng cơ bản về an toàn, bảo mật thông tin và khả năng sử dụng các công cụ công nghệ mới như AI, góp phần tích cực vào việc xây dựng chính phủ số, kinh tế số và xã hội số, thực hiện thắng lợi

Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ.

2. Yêu cầu

Nội dung đào tạo phải bám sát nhu cầu sử dụng hằng ngày, trang bị các kỹ năng số cơ bản, cách sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến và các công cụ AI đơn giản.

Hướng dẫn người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng cách bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận biết rủi ro trên không gian mạng, đồng thời tận dụng hiệu quả công nghệ để nâng cao năng suất và chất lượng cuộc sống.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phổ cập kỹ năng số cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Nội dung tập huấn:

- + Chuyên đề 1: Kiến thức nền tảng về Chuyển đổi số;
- + Chuyên đề 2: Khung kỹ năng số cơ bản;
- + Chuyên đề 3: Kỹ năng an toàn số;
- + Chuyên đề 4: Phổ cập kiến thức và kỹ năng ứng dụng AI;
- + Chuyên đề 5: Hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến;
- + Chuyên đề 6: Bảo vệ an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số;
- + Chuyên đề 7: An toàn Internet.

- Đối tượng: Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, ấp, khu phố trên địa bàn xã, phường. Số lượng dự kiến: 9.000 người

- Thời gian: Quý IV/2025 (dự kiến từ 01/11/2025-30/12/2025).

- Hình thức tổ chức: Học trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” của tỉnh.

2. Lớp Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Nội dung tập huấn:

- + Chuyên đề 1: Khung kỹ năng số cơ bản;
- + Chuyên đề 2: Phổ cập kiến thức và kỹ năng ứng dụng AI;
- + Chuyên đề 3: Hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến;
- + Chuyên đề 4: Bảo vệ an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số;

- Đối tượng: người dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Số lượng dự kiến: 10.000 người

- **Thời gian:** Quý IV/2025 (dự kiến từ 01/11/2025-30/12/2025).
- **Hình thức tổ chức:** Học trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” của tỉnh.

III. KINH PHÍ

- Từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2025 với tổng kinh phí là: **499.000.000 đồng** (Bằng chữ: Bốn trăm chín mươi chín triệu đồng) (Dự toán kinh phí chi tiết theo phụ lục đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Chuyển đổi số

- Chủ trì triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo tiến độ thời gian.
- Nghiệm thu kết quả và cung cấp hồ sơ, chứng từ liên quan, phối hợp phòng Kế hoạch - Tài chính thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch.
- Phối hợp với Phòng Chuyển đổi số tổ chức thẩm định kinh phí và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

3. Trung tâm Khoa học Công nghệ

- Xây dựng các clip: Hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.
- Phối hợp phòng Chuyển đổi số tổ chức các khóa tập huấn trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” của Bộ Công an và nền tảng “Bình dân học vụ số” của tỉnh.
- Thực hiện công tác truyền thông trên các nền tảng.

4. UBND các xã/phường

- Thông báo đến thành viên các tổ công nghệ số cộng đồng thôn, ấp, khu phố thuộc địa bàn mình quản lý để họ nắm bắt thông tin, chủ động đăng ký và tham gia đầy đủ các lớp tập huấn góp phần đạt mục tiêu của Kế hoạch đề ra.
- Triển khai tuyên truyền, phổ biến, khuyến khích người dân tại các địa phương tham gia tích cực các lớp tập huấn kỹ năng số dành cho người dân nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt sử dụng các nền tảng số phổ biến một cách an toàn phục vụ trong cuộc sống, kỹ năng bảo vệ thông tin, cá nhân, phòng tránh lừa đảo qua mạng, ...

Trên đây là Kế hoạch Tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ. Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 49/KH-SKHCN ngày 13/10/2025 của Sở Khoa học và

Công nghệ về việc Tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng ./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Các đơn vị tại mục IV.
- Lưu: VT, CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Quang

DỰ TOÁN KINH PHÍ
Phổ cập kỹ năng số cho người dân và tổ công nghệ số cộng đồng
(Đính kèm Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày / /2025 của Sở KHCN)

Số TT	Nội dung chi	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (đã có VAT)	Thành tiền (đã có VAT)	Ghi chú
1	Chi phí thuê Gói Giải pháp trọn gói đào tạo cơ bản MOOCs theo tháng (hạ tầng và học liệu), gồm:	Tháng	2	246.996.000	493.992.000	
1.1	Khởi tạo nền tảng đáp ứng các tính năng đào tạo trực tuyến: - Tạo trang domain riêng theo yêu cầu. - Nền tảng đáp ứng tối đa 9.000 user người học. - Cài đặt giao diện trang, bao gồm: logo, banner, theme trang và các hình ảnh, nội dung trên trang. - Hạn mức thuê trung bình không quá 30 ngày sử dụng/gói	Tháng	2	59.400.000	118.800.000	
1.2	Hỗ trợ quản trị, vận hành hệ thống: + Hỗ trợ kỹ thuật • Xử lý những vấn đề phát sinh trong vận hành, đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt 24/7 • Khai báo tài khoản, cây tổ chức, quản trị và phân quyền tài khoản, gán quyền khóa học theo yêu cầu • Cập nhật thông tin khóa học + Hỗ trợ vận hành cho học viên học tập trên nền tảng MOOCs bao gồm: • Theo dõi và cung cấp báo cáo tiến trình học • Báo cáo số lượng học viên tham gia học, tỉ lệ % • Số lượng học viên hoàn thành khóa học, tỉ lệ % • Số lượng học viên chưa hoàn thành, tỉ lệ %.. • Báo cáo số lượng học viên tham gia kiểm tra, tỉ lệ % • Báo cáo số lượng học viên hoàn thành bài kiểm tra, tỉ lệ % • Báo cáo số lượng học viên chưa hoàn thành bài kiểm tra, tỉ lệ %	Tháng	2	97.200.000	194.400.000	

	• Đánh giá kết quả học tập của học viên tham gia + Hỗ trợ học viên: hướng dẫn sử dụng, phối hợp xử lý sự cố trong thời gian triển khai. + Hạn mức thuê trung bình không quá 30 ngày sử dụng/gói					
1.3	Hạ tầng hệ thống: + Hạ tầng dùng chung của MOOCs đáp ứng tất cả các chương trình đào tạo, thi cử (10.000 người truy cập đồng thời, 1.000 người xem video đồng thời, 8.000 người thi đồng thời) + Hạ tầng lưu trữ tối đa 1GB/user HDD cho học liệu và dữ liệu người dùng + Hạn mức thuê trung bình không quá 30 ngày sử dụng/gói	Tháng	2	38.880.000	77.760.000	
1.4	Học liệu khóa học (toàn bộ nội dung các chuyên đề triển khai): - Khóa Hướng dẫn sử dụng công dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. - Khóa An toàn Internet. Hạn mức thuê trung bình không quá 30 ngày sử dụng/gói	Tháng	2	51.516.000	103.032.000	
2	Chi phí thẩm định giá	Gói	1	5.000.000	5.000.000	
	Tổng cộng				498.992.000	
	Làm tròn				499.000.000	