

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày tháng năm ...

PHIẾU KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG VÀ NHU CẦU VỀ HẠ TẦNG

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên cơ quan:.....

2. Người cung cấp thông tin:.....

NKS1: Lãnh đạo đơn vị

Họ và tên:

Chức vụ:

Số điện thoại liên hệ:

NKS2: Đại diện Văn phòng

Họ và tên:

Chức vụ:

Số điện thoại liên hệ:

NKS3: Đại diện phụ trách CNTT

Họ và tên:

Chức vụ:

Số điện thoại liên hệ:

3. Cơ cấu tổ chức của cơ quan

Số lượng các phòng/bộ phận thuộc cơ quan: phòng/bộ phận.

Tổng số cán bộ công chức của cơ quan:

4. Chức năng, nhiệm vụ

(Đề nghị nêu tên, số, ngày, trích yếu các văn bản và có bản sao văn bản gửi kèm theo)

I. PHẠM VI KHẢO SÁT

- Khảo sát về mô hình tổ chức và nhân lực
- Khảo sát hiện trạng, nhu cầu về hạ tầng phục vụ các CSDL địa phương và các hệ thống thông tin quản lý dữ liệu do Tỉnh/Thành phố, các đơn vị trực thuộc Tỉnh/Thành phố làm cơ quan chủ quản như:
 - + CSDL địa phương dùng chung (phục vụ hoạt động Chỉ đạo điều hành, Tổng hợp thống kê,...);
 - + CSDL đặc thù riêng cho tỉnh (ví dụ CSDL dữ liệu cảm biến IoT và giám sát thời gian thực; CSDL quy hoạch và GIS địa phương hay CSDL kinh tế - xã hội và văn hóa địa phương để hỗ trợ phát triển kinh tế số địa phương,...).
 - + Các CSDL này đã được bộ phận chuyên trách liệt kê tại “PHIẾU KHẢO SÁT VỀ DỮ LIỆU / Phiếu DL01 - Thông tin chung về CSDL địa phương, Hệ thống quản lý dữ liệu”.
- Khảo sát hiện trạng, nhu cầu về hạ tầng cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh (thay thế hệ thống một cửa điện tử cũ).
- Khảo sát hiện trạng, nhu cầu về hạ tầng cho Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC).

II. KHẢO SÁT VỀ MÔ HÌNH TỔ CHỨC VÀ NHÂN LỰC

Quý đơn vị cho biết thông tin tổng quát về mô hình tổ chức tổng quát và số lượng cán bộ, người sử dụng máy tính theo bảng sau:

TT	Số lượng cán bộ nhân viên	Số lượng người sử dụng máy tính	Số lượng cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin	Ghi chú
1				
2				

III. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG, NHU CẦU VỀ HẠ TẦNG PHỤC VỤ CÁC CSDL ĐỊA PHƯƠNG VÀ CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ DỮ LIỆU

(1) Đối với các CSDL và các Hệ thống thông tin quản lý dữ liệu đã liệt kê tại “Phiếu khảo sát dữ liệu 01 - Thông tin chung về CSDL địa phương, Hệ thống quản lý dữ liệu” có tình trạng triển khai ứng với:

[illegible]

STT	Tên hệ thống	Cấp độ ATTT	Kênh kết nối sử dụng	Kết nối tới CSDLQGDC / TTDLQG	Hạ tầng đặt tại
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

(2) Đối với các CSDL và các Hệ thống thông tin quản lý dữ liệu đã liệt kê tại “Phiếu khảo sát dữ liệu 01 - Thông tin chung về CSDL địa phương, Hệ thống quản lý dữ liệu” có tình trạng triển khai ứng với: TT4 - Đã vận hành nhưng cần nâng cấp để đảm bảo hiệu quả sử dụng thì điền nhu cầu nâng cấp theo bảng hướng dẫn sau:

STT	Tên hệ thống	Tài nguyên	Cấp độ ATTT	Kênh kết nối sử dụng	Kết nối tới CSDLQGDC / TTDLQG	Hạ tầng đặt tại
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
I	Hệ thống số 1	X	X	X	X	TTDL tỉnh

[illegible]

[illegible]

IV. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG, NHU CẦU KẾT NỐI, CHIA SẺ DỮ LIỆU, HIỆN TRẠNG, NHU CẦU VỀ HẠ TẦNG CHO HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC CẤP TỈNH

Hạ tầng phục vụ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh (thay thế hệ thống một cửa điện tử cũ) hiện đang hoạt động ổn định và đáp ứng hiệu năng không?

☐ Có ☐ Không

STT	Tên hệ thống	Tình trạng vận hành hệ thống đáp ứng MHHC mới	Cấp độ ATTT	Kênh kết nối sử dụng	Kết nối tới CSDLQGDC / TTDLQG	Hạ tầng đặt tại
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

+

V. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG, NHU CẦU CHO TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH (IOC)

1. Đề nghị đơn vị rà soát văn bản số: 1709/BKHCN-CDSQG về việc hướng dẫn triển khai Mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh tại PHỤ LỤC kèm theo, mục IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI, khoản 3. Hoàn thiện hạ tầng số cho Trung tâm IOC và khoản 7. Bảo đảm an toàn thông tin sau đó điền các thông tin trong bảng:

VI. Tích dấu X vào các lựa chọn

STT	Tên tiêu chí	Đã có (X)	Chưa có (X)	Nhu cầu xây dựng nâng cấp
I	Hạ tầng số cho trung tâm IOC			
a	Hạ tầng mạng truyền dẫn bao gồm các thiết bị mạng, hệ thống mạng cáp quang, mạng Internet, mạng MAN/WAN, mạng WiFi, mạng viễn thông di động (5G, 4G...)			
b	Hạ tầng lưu trữ đảm phục vụ cho hoạt động Trung tâm IOC			
c	Hạ tầng tính toán cho Trung tâm IOC bao gồm hệ thống máy chủ, hạ tầng tính toán hiệu năng cao (GPU), hệ thống điện toán biên ứng dụng công nghệ điện toán đám mây			
d	Các giải pháp phù hợp để thu thập và cung cấp dữ liệu phục vụ phân tích, xử lý dữ liệu giải quyết các bài toán nghiệp vụ của Trung tâm IOC. Bao gồm: Đầu tư hoặc thuê dịch vụ các thiết bị IoT giám sát, cảm biến, quan trắc,...			
đ	Hạ tầng vật lý đáp ứng yêu cầu vận hành cho Trung tâm dữ liệu hoặc phòng máy chủ theo qui định hiện hành và các yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin			
e	Hạ tầng cơ sở vật chất của Trung tâm IOC bao gồm hệ thống hiển thị, điều khiển hiển thị, hệ thống máy tính trạm vận hành, hệ thống mạng truyền dẫn của Trung tâm IOC; cơ sở vật chất phòng điều hành, bàn ghế; hệ thống tổng đài,... theo nhu cầu thực tế của địa phương, bảo đảm hiệu quả triển khai.			
g	Xây dựng và triển khai các giải pháp dự phòng đối với Trung tâm IOC để bảo đảm hoạt động thông suốt 24/7.			

II	Bảo đảm an toàn thông tin			
a	Thực hiện các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 và các quy định, hướng dẫn hiện hành cho các hệ thống thông tin của Trung tâm IOC. Hệ thống Trung tâm IOC cần đáp ứng an toàn thông tin cấp độ 3.			
b	Hệ thống Trung tâm IOC có kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) phải tuân thủ và đáp ứng theo yêu cầu tại Văn bản số 708/BTTTT-CATTT ngày 02/03/2024 về sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Văn bản số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông			
III	Nền tảng phần mềm IOC			
	Các phần mềm phục vụ tích hợp đa nguồn dữ liệu; Phân tích thông minh; Hiển thị và điều hành - Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục - Cơ sở dữ liệu ngành y tế - Hệ thống quan trắc tiền Giang - Hệ thống phản ánh kiến nghị - Hệ thống báo cáo đa ngành - Hệ thống một cửa điện tử - Hệ thống camera giao thông thông minh			

2. Các lĩnh vực/nguồn dữ liệu nào đang được kết nối và hiển thị trên IOC? (Ví dụ: Kinh tế-XH, Y tế, Giáo dục, Giao thông, An ninh trật tự, Môi trường, Phản ánh kiến nghị, TTHC, Văn bản điện tử...). Mức độ chi tiết và tần suất cập nhật dữ liệu?

- Kinh tế-XH:

- Y tế:

- Giáo dục:

- Giao thông:
- An ninh trật tự:
- Môi trường:
- Phản ánh kiến nghị:
- TTHC:
- Văn bản điện tử:

3. Các phân hệ chức năng chính của phần mềm IOC (Tổng hợp dữ liệu, Phân tích, Cảnh báo, Mô phỏng, Báo cáo...)?

4. Mô hình vận hành IOC hiện tại (Đơn vị vận hành, nhân sự, quy trình)?

- Đơn vị vận hành:
- Nhân sự:
- Quy trình vận hành:

5. Tỉnh có triển khai các Trung tâm điều hành cấp xã hoặc thí điểm OC cấp xã không?

6. Kế hoạch nâng cấp, mở rộng IOC trong thời gian tới (nếu có)?

ĐẠI DIỆN VĂN PHÒNG	ĐẠI DIỆN PHỤ TRÁCH CNTT	LÃNH ĐẠO CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
		<i>(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)</i>