

Số: /KH-CN-CĐS

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

V/v phối hợp rà soát, nâng cao các tiêu chí về
số hóa hồ sơ tại Quyết định số 766/QĐ-TTg
ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 8807/UBND-HCC ngày 03/11/2025 về việc khẩn trương rà soát việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao theo thời gian quy định, Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp thông tin phối hợp thực hiện như sau:

- Tài liệu hướng dẫn thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: số hóa hồ sơ đầu vào, kết quả giải quyết TTHC; khai thác sử dụng, dữ liệu dân cư; kết quả giải quyết TTHC được cấp bản điện tử; khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (*đính kèm Phụ lục 1 Tài liệu hướng dẫn*).

- Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương chủ động trao đổi trực tiếp trong nhóm zalo hỗ trợ của đơn vị, địa phương mình; Ngoài ra các đơn vị, địa phương có thể liên hệ trực tiếp đầu mối hỗ trợ (*đính kèm Phụ lục 2 Danh sách đầu mối hỗ trợ*); Đầu mối theo dõi, hỗ trợ chung của Sở Khoa học và Công nghệ: Ông Nguyễn Hồng Phúc, Phó giám đốc - Trung tâm Khoa học và Công nghệ, số điện thoại: 0906852258; Ông Lê Nguyễn Trường Sơn, chuyên viên - Trung tâm Khoa học và Công nghệ, số điện thoại: 0976171988.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- VNPT Đồng Nai;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trung tâm KH&CN;
- Lưu: VT, CĐS, Bình.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Quang

Phụ Lục 1

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN SỐ HÓA
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Kèm theo văn bản số /SKHCN-CĐS ngày tháng năm 2025
của Sở Khoa học và Công nghệ)

Mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tổng điểm 22) gồm :

1. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử(6 điểm):

Công thức tính : Tổng số hồ sơ có gắn file kết quả / tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết * 100 %

Muốn có điểm này hồ sơ bắt buộc phải có gắn file kết quả điện tử

The screenshot shows a web application interface for document processing. At the top, there are navigation tabs: 'Thông tin chung', 'Thành phần hồ sơ', 'Lệ phí', 'Thông tin chi tiết', and 'Hình thức nhận kết quả'. Below these, there's a section for 'Thông tin chung' with a 'Cập nhật thông tin' button. A table lists documents with columns: 'Mã giấy tờ', 'Tên giấy tờ', 'Số trang', 'Loại chứng thực', 'Số chứng thực', 'Quyền xử', 'Thành tiền', and 'File'. The 'Thành tiền' column shows '0 VND'. Below the table, there's a 'Ý kiến xử lý' section with a 'Nhập ý kiến xử lý' button. To the right, a 'Kết quả xử lý' section is highlighted with a red box. It contains a red arrow pointing to the 'Gắn file ở đây' area, a 'Lưu file vào Kết quả xử lý' button, and a 'Lấy VBi từ iOffice' button. A note at the bottom right states 'Kích thước tối đa của một tập tin: 100MB'.

2. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ (4 điểm):

Công thức tính : Tổng số hồ sơ có thành phần hồ sơ và có gắn file kết quả / tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết * 100 %

Muốn có điểm này hồ sơ bắt buộc phải có gắn file kết quả điện tử và có thành phần hồ sơ

3. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (2 điểm):

Công thức :

- Lấy giấy tờ từ kho hoặc
- Thành phần hồ sơ + kiểm tra danh tính số (tái sử dụng thông tin)

Hoặc

4. Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (2 điểm) :

Đạt điểm tối đa do tỉnh đã triển khai chứng thực điện tử

5 .Tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (4 điểm):

Công thức : tổng số hồ sơ có gắn file kết quả đồng bộ lên cổng quốc gia / tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết * 100 %

The screenshot shows the iGate system interface. At the top, there are navigation tabs: 'Thông tin chung', 'Thành phần hồ sơ', 'Lệ phí', 'Thông tin chi tiết', and 'Hình thức nhận kết quả'. Below these, there's a 'Thông tin chung' section with a 'Cập nhật thông tin' button. A table titled 'Danh sách giấy tờ chứng thực' (List of supporting documents) is displayed. The table has columns: 'Mã giấy tờ', 'Tên giấy tờ', 'Số trang', 'Loại chứng thực', 'Số chứng thực', 'Quyển số', 'Thành tên', and 'File'. The 'Số chứng thực' column is highlighted with a red arrow pointing to the 'Kết quả xử lý' (Processing Result) section. The 'Kết quả xử lý' section is highlighted with a red box and contains a red message 'Gắn file ở đây' (Attach file here), a download icon with the text 'Kéo thả tập tin hoặc Tải lên' (Drag and drop files or Upload), and 'Kích thước tối đa của một tập tin: 100MB' (Maximum file size: 100MB). There is also a 'Lưu file vào Kết quả xử lý' (Save file to Processing Result) button.

6. Tỷ lệ TTHC triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC (2 Điểm)

Công thức : Số TTHC có kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC/Tổng số TTHC có đối tượng thực hiện là người dân *100%

Mặc định TTHC đã có kết nối chia sẻ --> điểm tối đa

7.Tỷ lệ hồ sơ TTHC sử dụng thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (2 điểm)

Số hồ sơ có khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư (kiểm tra API đồng bộ hồ sơ liên quan đến CSDL dân cư)/tổng số hồ sơ TTHC * 100

Chỉ cần nhấn kiểm tra danh tính số

Nguyên nhân trễ hạn hay mắc phải

1 .Hồ sơ của thủ tục chứng thực điện tử xử lý chưa xong bên phần mềm iGate không cho phép chuyển kết thúc

Hiện tượng nút xác nhận hoàn thành khóa cứng không cho nhấn, danh sách giấy tờ đã chứng thực không hiển thị

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H19.204-250816-0698 (Đã xác nhận danh tính hợp lệ)

Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận

Trung tâm phục vụ HCC xã Trị An

Một phần

Lĩnh vực: Chứng thực

Quy trình: 1 ngày làm việc - Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận (Xã mới)

Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Xem quy trình | In phiếu | Lưu vào thư | **Xác nhận hoàn thành**

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 16/08/2025 09:09:46

Ngày hẹn trả: 19/08/2025 07:00:00

Hạn xử lý toàn quy trình: 19/08/2025 07:00:00 - 1 ngày làm việc (Còn lại 0 ngày 0 giờ 0 phút 0 giây)

Hạn xử lý: 18/08/2025 09:00:00

Thời gian còn lại: 0 ngày 0 giờ 0 phút 0 giây

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tuyến

Người xử lý

Công việc: Tiếp nhận

Tên người xử lý: Mai Sĩ Đại

Người theo dõi:

Thông tin chung | Thành phần hồ sơ | Lệ phí | Thông tin chi tiết | Hình thức nhận kết quả

Thông tin chung

Cập nhật thông tin

Danh sách giấy tờ chứng thực

Giấy tờ chứng thực xong chưa trả về

Lưu file vào Kết quả xử lý

Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	Số trạng	Loại chứng thực	Số chứng thực	Quyển sổ	Thành tiền	File
						0 VND	

Ý kiến xử lý | Nhập ý kiến xử lý

Kết quả xử lý

File kết quả chưa tự động hiện ở đây

Lấy VB từ iOffice

Kéo thả tập tin hoặc Tải lên

Kích thước tối đa của một tập tin: 100MB

- Cách khắc phục : vào hệ thống chứng thực điện tử

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC XÃ TRỊ AN

H19.204 - UBND xã Trị An - UBND Tỉnh Đồng Nai

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ: H19.204-250816-0698 (Đã xác nhận danh tính hợp lệ)

Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận

Trung tâm phục vụ HCC xã Trị An

Một phần

Lĩnh vực: Chứng thực

Quy trình: 1 ngày làm việc - Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận (Xã mới)

Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 16/08/2025 09:09:46

Ngày hẹn trả: 19/08/2025 07:00:00

Hạn xử lý toàn quy trình: 19/08/2025 07:00:00 - 1 ngày làm việc (Còn lại 0 ngày 0 giờ 0 phút 0 giây)

Hạn xử lý: 18/08/2025 09:00:00

Thời gian còn lại: 0 ngày 0 giờ 0 phút 0 giây

Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tuyến

Thông tin chung | Thành phần hồ sơ | Lệ phí

Thông tin chung

Thông tin người nộp

Danh sách giấy tờ chứng thực

Bấm vào menu theo dõi hồ sơ tra cứu để biết hồ sơ đến ai và nhắc người đó hoàn thành

HỆ THỐNG CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ | Thông báo: Để hỗ trợ ký số các loại giấy tờ chứng thực có kích thước khác nhau và khắc phục một số tồn tại, hệ thống chứng thực điện tử thực hiện cập nhật Plugin ký số. Từ ngày 19/03/2024, kính đề nghị cán bộ vui lòng gỡ Plugin cũ và cài đặt plugin mới tại đây

Trang chủ / Theo dõi hồ sơ

Thông tin tìm kiếm

Họ và tên người nộp: Mã hồ sơ: **H19.204-250816-0698** Thủ tục hành chính: --Chọn TTHC--

Ngày nộp từ ngày: 01/07/2025 Đến ngày: 31/08/2025 Trạng thái hồ sơ: --Chọn trạng thái hồ sơ-- Đơn vị: --Chọn cơ quan--

Tài khoản: --Chọn loại tài khoản--

2. Dán mã hồ sơ của bạn vào đây

3. Nhấn vào đây để xem quy trình

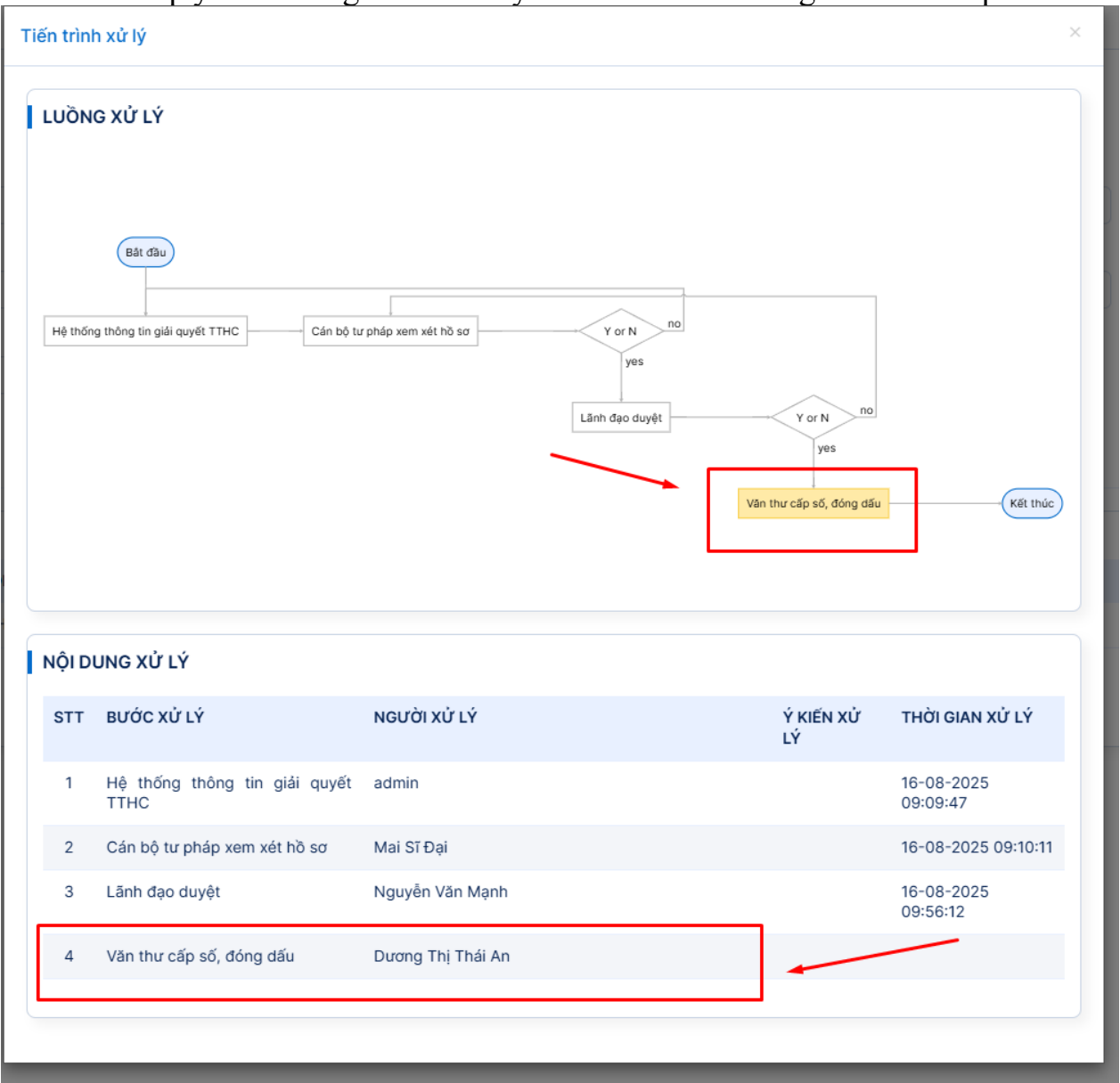
Tìm kiếm

Tin thấy 1 kết quả

STT	MÃ HỒ SƠ	TÊN CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP	EMAIL	TRẠNG THÁI	CƠ QUAN	NGÀY NỘP	THAO TÁC
1	H19.204-250816-0698	Đỗ Thị Hạnh Chi	thctananh@gmail.com	Hồ sơ chờ đóng dấu	UBND xã Trĩ An	16/08/2025	THAO TÁC

Số hàng mỗi trang: 10

Xem quy trình trong hình sẽ thấy hồ sơ đến bước đóng dấu trả kết quả



Sau khi bên chứng thực xử lý thành công thì bên iGate sẽ hiển thị như hình bên dưới và xác nhận hoàn thành được

Danh sách giấy tờ chứng thực Lưu file vào Kết quả xử lý

Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	Số trang	Loại chứng thực	Số chứng thực	Quyển số	Thành tiền	File
000.00.00.015-KIQ1973	Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao cần chứng thực. Trường hợp người yêu cầu chứng thực chỉ xuất trình bản chính thì cơ quan, tổ chức tiến hành chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực, từ trường hợp cơ quan, tổ chức không có phương tiện để chụp. Bản sao từ bản chính để thực hiện chứng thực phải có đầy đủ các trang đã ghi thông tin của bản chính.		Chứng thực điện tử	360/07	Số Chứng thực điện tử-SCT/BS	2.000 VND	2fa002f431b376d0.pdf
Tổng						2.000 VND	

Ý kiến xử lý Nhập ý kiến xử lý

Kết quả xử lý Lưu VB từ iOffice

Kéo thả tập tin hoặc [Tải lên](#)
Kích thước tối đa của một tập tin: 100MB

H19-204-250814-5753...
2 MB

Lưu ý nhớ gắn file kết quả lên ô kết quả xử lý

2. Lưu ý nguyên nhân hồ sơ liên thông phần mềm hộ tịch dễ bị trễ hạn

Hồ sơ không chuyển qua phần mềm hộ tịch được hoặc đã chuyển đi rồi mà bên phần mềm hộ tịch chưa xử lý xong, chưa trả kết quả, cán bộ không chuyển hồ sơ đến bước cuối dẫn đến hồ sơ bị trễ hạn

Quy trình hồ sơ: H19.159-250814-3199

Quy trình: DVCLT - Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (cấp xã)

Ngày tiếp nhận: 14/08/2025 11:10:01
Ngày hẹn trả: 15/08/2025 11:10:01
Hạn xử lý toàn quy trình: 15/08/2025 11:10:01
Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến
Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tuyến

Bước: Kiểm tra và tiếp nhận
Trung tâm phục vụ HCC phường Phước Tân - UBND phường Phước Tân
(1 giờ làm việc)
Người xử lý: Nguyễn Văn Tuấn
Ngày tiếp nhận: 14/08/2025 11:10:01
Ngày chuyển hồ sơ: 14/08/2025 11:15:57
Hạn xử lý: 14/08/2025 13:40:00

Bước: Xử lý hồ sơ
Văn phòng HĐND và UBND phường Phước Tân - UBND phường Phước Tân
(6 giờ làm việc)
Người xử lý: Nguyễn Văn Tuấn
Ngày tiếp nhận: 14/08/2025 11:15:57
Ngày chuyển hồ sơ: 14/08/2025 11:18:38
Hạn xử lý: 15/08/2025 09:15:00

Bước: Trả KQ
Trung tâm phục vụ HCC phường Phước Tân - UBND phường Phước Tân
(1 giờ làm việc)
Người xử lý: Nguyễn Văn Tuấn
Ngày tiếp nhận: 14/08/2025 11:18:38
Hạn xử lý: 14/08/2025 13:48:00

Đến bước này hồ sơ đã dừng tính thời gian cán bộ chờ hoàn thành trên hệ tịch rồi nhấn đồng bộ lấy kết quả trả dân

```

graph LR
    Start(( )) --> A[Kiểm tra và tiếp nhận]
    A --> B[Xử lý hồ sơ]
    B --> C[Trả KQ]
    C --> End(( ))
    style C stroke:#f00,stroke-width:2px
  
```

Phụ Lục 2

**DANH SÁCH NHÂN SỰ HỖ TRỢ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN SỐ HÓA
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

(Kèm theo văn bản số /SKHCN-CĐS ngày tháng năm 2025
của Sở Khoa học và Công nghệ)

ST T	Đơn vị	Nhân sự phụ trách hỗ trợ
I	Sở, ban, ngành	
1	Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Khu Kinh tế	Trần Phú Quý – SĐT: 0852881517
2	Sở Công Thương	Trần Đức Minh – SĐT: 0836412447
3	Sở Dân tộc và Tôn giáo	Nguyễn Thị Hoa – SĐT: 0914399632
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	Cao Bá Dương – SĐT: 0918099789
5	Sở Khoa học và Công nghệ	Phạm Bình Xuyên – SĐT: 0823120181
6	Sở Ngoại vụ	Lương Văn Thanh – SĐT: 0944455439
7	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Trần Đức Trọng – SĐT: 0839146968
8	Sở Nội vụ	Trần Nguyễn Hoàng Vĩ – SĐT: 0916673179
9	Sở Tài chính	Phạm Bình Xuyên – SĐT: 0823120181
10	Sở Tư pháp	Cao Bá Dương – SĐT: 0918099789
11	Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch	Nguyễn Thị Hoa – SĐT: 0914399632
12	Sở Xây dựng	Trần Nguyễn Hoàng Vĩ – SĐT: 0916673179
13	Sở Y tế	Dương Thị Minh Như – SĐT: 0825839591
II	UBND xã, phường	

1	Phường Biên Hòa	Phạm Bình Xuyên – SĐT: 0823120181 Cao Bá Dương – SĐT: 0918099789 Trần Đức Trọng – SĐT: 0839146968 Trần Đức Minh – SĐT: 0836412447
2	Phường Trần Biên	
3	Phường Tam Hiệp	
4	Phường Trảng Dài	
5	Phường Long Bình	
6	Phường Hồ Nai	
7	Phường Long Hưng	
8	Phường Phước Tân	
9	Phường Tam Phước	
10	Xã Đại Phước	
11	Xã Nhơn Trạch	
12	Xã Phước An	
13	Xã Phước Thái	
14	Xã Long Phước	
15	Xã Bình An	
16	Xã Long Thành	
17	Xã An Phước	

18	Xã An Viễn	
19	Xã Bình Minh	
20	Xã Trảng Bom	
21	Xã Bàu Hàm	
22	Xã Hưng Thịnh	
23	xã Dầu Giây	
24	xã Gia Kiệm	
25	xã Thống Nhất	
26	phường Bình Lộc	
27	phường Bảo Vinh	
28	phường Xuân Lập	
29	phường Long Khánh	
30	phường Hàng Gòn	
31	xã Xuân Quế	
32	xã Xuân Đường	
33	xã Cẩm Mỹ	

34	xã Sông Ray	
35	xã Xuân Đông	
36	xã Xuân Định	
37	xã Xuân Phú	
38	xã Xuân Lộc	
39	xã Xuân Hòa	
40	xã Xuân Thành	
41	xã Xuân Bắc	
42	xã La Ngà	
43	Xã Định Quán	
44	Xã Thanh Sơn	
45	Xã Phú Vinh	
46	Xã Phú Hòa	
47	Xã Tà Lài	
48	Xã Nam Cát Tiên	
49	Xã Tân Phú	
50	Xã Phú Lâm	

51	Xã Đak Lua	
52	Xã Phú Lý	
53	Xã Trị An	
54	Xã Tân An	
55	Phường Tân Triều	
56	Xã Bù Gia Mập	Lương Văn Thanh – SĐT: 0944455439 Nguyễn Thị Hoa – SĐT: 0914399632 Trần Nguyễn Hoàng Vĩ – SĐT: 0916673179
57	Xã Đăk Ô	
58	Xã Phú Nghĩa	
59	Xã Đa Kia	
60	Phường Phước Bình	
61	Phường Phước Long	
62	Xã Bình Tân	
63	Xã Long Hà	
64	Xã Phú Riềng	
65	Xã Phú Trung	
66	Phường Đồng Xoài	
67	Phường Bình Phước	

68	Xã Thuận Lợi	
69	Xã Đồng Tâm	
70	Xã Tân Lợi	
71	Xã Đồng Phú	
72	Xã Phước Sơn	
73	Xã Nghĩa Trung	
74	Xã Bù Đăng	
75	Xã Thọ Sơn	
76	Xã Đak Nhau	
77	Xã Bom Bo	
78	Xã Tân Tiến	
79	Xã Thiện Hưng	
80	Xã Hưng Phước	
81	Xã Lộc Thành	
82	Xã Lộc Ninh	
83	Xã Lộc Hưng	
84	Xã Lộc Tấn	

85	Xã Lộc Thạnh	
86	Xã Lộc Quang	
87	Phường Bình Long	
88	Phường An Lộc	
89	Xã Tân Quan	
90	Xã Tân Hưng	
91	Xã Tân Khai	
92	Xã Minh Đức	
93	Phường Minh Hưng	
94	Phường Chơn Thành	
95	xã Nha Bích	