

BẢNG TỔNG HỢP KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VẬN HÀNH MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN 02 CẤP (TỪ 01/7 ĐẾN 30/9/2025)
LĨNH VỰC CHUYỂN ĐỔI SỐ

(Đính kèm Công văn số: 2579/SKHCN-CDS ngày 15 tháng 10 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Khó khăn, hạn chế	Phương án giải quyết	Kiến nghị, đề xuất
1	Việc kết nối, liên thông chia sẻ dữ liệu từ các CSDL quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với các hệ thống thông tin của bộ, ngành hiện còn chưa ổn định, đặc biệt là Hệ thống Hộ tịch 3.0 của Bộ Tư pháp và Hệ thống Bảo trợ xã hội của Bộ Y tế thường xuyên phát sinh lỗi.	Thường xuyên rà soát, bố trí bộ phận kỹ thuật theo dõi và phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Y tế để xử lý khi có sự cố xảy ra.	Kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ: Chủ trì, đánh giá tổng quan việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống giữa các Bộ ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các tỉnh để có phương án tháo gỡ các lỗi kết nối, liên thông, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện thông suốt các TTHC có liên quan
2	Về Cổng DVC Quốc gia (giao diện, liên thông có lúc bị lỗi do quá tải) chưa đồng bộ, thống nhất giao diện, số liệu thống kê của phân hệ đánh giá chất lượng phục vụ - Cổng Dịch vụ công quốc gia (dành cho người dân và quản trị địa phương); không cho phép tải khoản của tỉnh được xuất dữ liệu hồ sơ TTHC để rà soát, đối soát hồ sơ trễ hạn; chưa cho phép xuất dữ liệu về điểm số từng chỉ tiêu thành phần của các nhóm chỉ tiêu theo từng sở ngành, UBND cấp xã để có thể đánh giá, khắc phục tăng điểm số của các nhóm chỉ tiêu được đánh giá.		Kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, sớm nâng cấp Cổng Dịch vụ công Quốc gia, bảo đảm giao diện và dữ liệu thống nhất, liên thông ổn định; bổ sung chức năng cho phép địa phương xuất dữ liệu hồ sơ (kể cả hồ sơ trễ hạn) và điểm số từng chỉ tiêu thành phần theo từng sở, ngành, UBND cấp xã để phục vụ công tác rà soát, đánh giá, khắc phục kịp thời; xem xét sớm bổ sung chức năng lọc theo địa giới hành chính (tỉnh, xã) trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh, nhằm giúp người dân dễ dàng tra cứu và thực hiện
3	Về phần mềm Dong Nai Lis: đối với dữ liệu Đồng Nai cũ đã quản lý ổn định, tuy nhiên đối với dữ liệu 40 xã Bình Phước cũ sau sáp nhập các bản đồ lạc hậu, những thửa đất không còn đúng. Không thể quy ra được giá trị đất để tính giá trị thuế trong khi Ngành Thuế đang yêu cầu đến 15/9/2025 phải cung cấp dữ liệu cho ngành, nhưng phần mềm vẫn chưa hoạt động để truy xuất đúng dữ liệu (dữ liệu thuộc tính và không gian chưa đồng bộ). Lĩnh vực đất đai gây ảnh hưởng đến thời gian xử lý, số hoá...nhất là các đơn vị có hồ sơ xử lý nhiều (do lượng hồ sơ chiếm hơn 50% so với tổng số hồ sơ phát sinh tại TTHCC). Ngoài ra việc trích lục thửa đất và truy cập thông tin chậm mất 4 ngày (chuyên viên xử lý không thể xử lý được).		Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Trung tâm HCC tỉnh tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh lại thời gian xử lý hồ sơ thủ tục đất đai hợp lý đảm bảo phù hợp với thực tế; khẩn trương triển khai hoàn thiện các tồn tại của ứng dụng phần mềm DongNai.Lis.
4	Một số UBND cấp xã vẫn chưa nhận được vốn đầu tư Hạ tầng CNTT thông qua Quyết định số 525/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh do đó chưa hoàn thành công tác giải ngân đầu tư nội dung này và kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh.	Sở Khoa học và Công nghệ đã khảo sát thực tế và đã Báo cáo số 86/BC-SKHCN ngày 28/9/2025 báo cáo số Kết quả làm việc nội dung Chuyển đổi số trong việc vận hành chính quyền địa phương 02 cấp tại một số UBND xã, phường trên địa bàn tỉnh	Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính sớm hoàn thành việc rà soát giao vốn cho UBND cấp xã đầu tư Hạ tầng CNTT theo Quyết định số 525/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh và kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh
5	Hiện nay các chỉ tiêu, số liệu báo cáo liên quan đến hoạt động mô hình Chính quyền 2 cấp tại các địa phương còn chồng chéo, trùng lặp (cụ thể báo cáo cho nhiều đoàn công tác khác nhau, cùng một số liệu), dữ liệu báo cáo hiện tại lưu trữ và trích xuất dạng thủ công chưa được theo dõi, sử dụng theo hình thức trực tuyến. Do đó gây khó khăn, mất thời gian trong việc xử lý số liệu báo cáo tại UBND cấp xã.		Giao Sở Tài chính chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc báo cáo số liệu chỉ tiêu KTXH theo Quyết định UBND tỉnh ban hành nhằm đảm bảo chất lượng, hiệu quả sử dụng dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Tỉnh
6	Đối với Hệ thống Mã định danh và cấp tài khoản QLVB&ĐH việc trao đổi văn bản điện tử phục vụ chỉ đạo điều hành trên mạng: Hiện nay vẫn còn tồn tại một số xã chưa mở rộng đăng ký danh sách mã định danh, danh sách cấp tài khoản đến các đơn vị sự nghiệp Trực thuộc UBND cấp xã. Lãnh đạo UBND cấp xã chưa chuyển được luồng văn bản điện tử đến Công an cấp xã để trao đổi công việc	Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn và đề nghị xã, phường triển khai thực hiện	Không có
7	Đối với Chữ ký số cá nhân: Hiện nay hầu hết UBND cấp xã chỉ mới đăng ký chữ ký số cá nhân từ cấp lãnh đạo phòng trở lên. Chưa đăng ký chữ ký số cho các cán bộ công chức, viên chức tham gia ký số trên văn bản điện tử của phần mềm QLVB&ĐH và ký số hồ sơ điện tử lưu trữ tại kho số hóa điện tử ảnh hưởng đến điểm số hạng mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” của địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn và đề nghị xã, phường triển khai thực hiện	Không có
8	Về số hóa hồ sơ thủ tục hành chính chưa được hướng dẫn kịp thời, do đó trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp gây khó khăn cho cán bộ xử lý trực tiếp tại bộ phận HCC.	Sở Khoa học và Công nghệ sẽ triển khai văn bản hướng dẫn việc xử lý số hóa hồ sơ thủ tục hành chính nhằm giúp UBND cấp xã thuận tiện trong việc triển khai, thực hiện	Không có
9	Việc trích kinh phí chi trả chi phí đường Truyền số liệu chuyên dùng phục vụ cho công tác chuyên môn tại cấp xã gây ảnh hưởng đến kinh phí khoán phục vụ hoạt động tại UBND cấp xã. Do đó đề nghị Sở KHCN hỗ trợ tổng hợp tham mưu cấp có thẩm quyền chi trả tập trung toàn tỉnh đối với chi phí liên quan đến mạng Truyền số liệu cấp xã		Sở Tài chính thống nhất tham mưu UBND tỉnh bố trí đủ kinh phí để thực hiện chi trả mạng TSLCD cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh
10	Chỉ đạo các sở, ngành tích cực hỗ trợ và tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ cấp xã. - Hỗ trợ cán bộ có chuyên môn về lĩnh vực Nội vụ, Khoa học công nghệ, chuyển đổi số về công tác tại cấp xã.	Đã xây dựng kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho hơn 29.500 CBCCVC thông qua hình thức trực tiếp và trực tuyến trên các nền tảng như Youtube, Facebook...; tổ chức 2 khóa học về “Bảo vệ an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số” (có 21.952 người tham gia) và “Phổ cập kiến thức và kỹ năng ứng dụng AI” (có 39.236 người tham gia) trên trang binhdanhocvuso.gov.vn của Bộ Công an, đến thời điểm báo cáo, đã thu hút 61.188 cán bộ, công chức, viên chức, người dân tham gia; Triển khai phổ cập kiến thức số cơ bản cho hơn 2.500 người đồng bào dân tộc thiểu số. Tổ chức sát hạch kiến thức và kỹ năng ứng dụng AI, cấp Giấy chứng nhận điện tử cho cán bộ, công chức các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã thông qua nền tảng trực tuyến https://binhdanhocvuso.dongnai.gov.vn. Kết quả có 24.742 học viên đăng ký tham gia sát hạch, trong đó 20.509 học viên đã hoàn thành khóa học và được cấp giấy chứng nhận trực tuyến. Triển khai chương trình “Bình dân học vụ số” và tổ chức tập huấn, hướng dẫn cán bộ cấp xã, phường khai thác, vận hành hệ thống và phần mềm mới phục vụ công tác hành chính theo mô hình chính quyền 2 cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2025 cho các đối tượng là công chức cấp xã và thành viên tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố, thông, ấp (thời gian triển khai từ tháng 8/2025 đến tháng 11/2025), tính đến ngày 14/10/2025 đã có 73/95 xã, phường 4.292 người đã được tập huấn. Tính tới tháng 9/2025, tổng số lượng CBCC, VC, người dân và tổ CNSCD đã được tập huấn là 117.989 người. Đã có 73/95 xã, phường đã thành lập, kiện toàn các tổ công nghệ số cộng	