

Số: /SKHCN-TTKHCN
V/v nhận tin nhắn trạng thái xử lý hồ sơ
nộp trên hệ thống giải quyết thủ tục hành
chính từ Zalo OA Cổng hành chính công
tỉnh Đồng Nai (lần 2);

Đồng Nai, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Lãnh đạo các Sở, Ban, Ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Ngày 29/9/2025, Sở Khoa học và Công nghệ có ban hành văn bản số 2187/SKHCN-TTKHCN hướng dẫn các đơn vị, địa phương thông tin đến người dân/doanh nghiệp quan tâm đến Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai để nhận được các trạng thái xử lý hồ sơ (**9 trạng thái**) nộp trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

Qua theo dõi hệ thống, Sở nhận thấy còn nhiều đơn vị, địa phương chưa triển khai nội dung này tại bộ phận một cửa hoặc Trung tâm phục vụ hành chính công xã/phường; Để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn trong quá trình theo dõi hồ sơ nộp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ thông tin lại nội dung triển khai alo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai, chi tiết như sau:

1. Để nhận được tin nhắn: Cán bộ tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn người dân quan tâm đến Zalo OA Cổng hành chính công tỉnh Đồng Nai bằng cách quét mã QR được cung cấp (đính kèm: “Thông báo người dân quan tâm zalo OA.pdf”).

2. Kênh Zalo OA sẽ nhắn tin “**9 trạng thái**” về quá trình và kết quả xử lý hồ sơ như sau: (đính kèm: “Zalo_OA_trangthaihs.pdf”)

- Đã tiếp nhận hồ sơ.
- Yêu cầu bổ sung hồ sơ.
- Yêu cầu thanh toán.
- Thực hiện nghĩa vụ tài chính.
- Từ chối hồ sơ.
- Dừng xử lý hồ sơ.
- Yêu cầu rút hồ sơ.
- Đã xử lý xong (đã có kết quả).
- Đã trả kết quả.

Quá trình thực hiện, có khó khăn vướng mắc, các cơ quan/đơn vị trao đổi trực tiếp trên nhóm **Zalo <đơn vị>** để kỹ thuật viên/chuyên viên sẽ hỗ trợ thực hiện. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Quý đơn vị, địa phương quan tâm

sớm triển khai và truyền thông cho người dân, doanh nghiệp và phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- TT PVHCC tỉnh (p/h);
- VNPT Đồng Nai (p/h);
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở;
- Phòng CDS, TTKHCN;
- Lưu: VT, TTKHCN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Quang